



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 . 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 20 ฉบับที่ 7 ประจำปีแรก เดือนเมษายน 2547

XXXXXXXXXX

อสิรวาทสยามราชกุมารี

2 เมษายน 2547

ดุษฎีเมษมาสแมน	เวียนมา
สี่สิบเก้าพระชันษา	ทั่วถ้วน
พระเทพรัตนราชสุดา	สยามราช กุมารี
ทรงพระเกษมสุขล้วน	ราษฎร์น้อม ถวายพระพร

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม

ข้าพระพุทธเจ้า

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่

สำนักหอสมุดกลาง

ISO 9001: 2000

คำศัพท์ที่ควรรู้ใน ISO

Correction - การแก้ไข การทำให้ถูกต้อง

การกระทำหรือการดำเนินการเพื่อขจัดความบกพร่องที่ตรวจพบแล้วนั้น โดย

1. การแก้ไขอาจกระทำร่วมกับการปฏิบัติการแก้ไข (Corrective action)
2. การแก้ไขอาจกระทำในรูปแบบของการทำใหม่ (Rework) หรือการซ่อมแซม (Repair) ก็ได้

Customer complaints - คำร้องเรียนจากลูกค้า

บรรดาสารสนเทศที่เกี่ยวกับรายงานความไม่พึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อองค์กร ซึ่งเป็นผลมาจาก การใช้ผลิตภัณฑ์ (สินค้าและหรือการบริการ) ได้รับจากองค์กร หรือความไม่พอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรอันมีผลกระทบต่อลูกค้า (ลูกค้าอาจหมายถึงลูกค้าภายนอก หรือลูกค้าภายในองค์กรก็ได้)

Customer expectation - ความคาดหวังของลูกค้า

ความรู้สึกของลูกค้าที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์กร (ซึ่งอาจมีทั้งความรู้สึกที่ชื่นชม ชอบพอ หรือความไม่สบายใจ ความไม่พึงพอใจก็ได้) คำร้องเรียนของลูกค้าก็เป็นส่วนหนึ่งของความคิดเห็นจากลูกค้าด้วย

Customer satisfaction - ความพึงพอใจของลูกค้า

ระดับความรู้สึกของลูกค้าในประเด็นที่ว่า ความต้องการของตนเองได้รับการตอบสนองแล้วหรือไม่ โดย

1. ปกติเรามักใช้ “จำนวนคำร้องเรียนของลูกค้า” เป็นตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า แต่ทว่าการที่ลูกค้าไม่มีคำร้องเรียนมา ก็ไม่ได้หมายความว่าลูกค้ารายนั้นมีความพึงพอใจแล้ว (เพราะจากผลการสำรวจพฤติกรรมคำร้องเรียนของลูกค้าพบว่า ลูกค้าที่ไม่พอใจประมาณ 5 % เท่านั้น ที่ร้องเรียนมา)
2. แม้ว่าองค์กรผู้ส่งมอบจะให้ทบทวนความต้องการของลูกค้าแล้ว และดำเนินงานให้ตอบสนองได้ครบถ้วนไปแล้ว ก็ไม่ได้หมายความว่า ระดับความพึงพอใจของลูกค้าจะต้องสูงขึ้น (ทั้งนี้เพราะว่าส่วนที่เป็นความคาดหวังของลูกค้ามีความอ่อนไหว และเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็วมาก ณ จุดที่ทำความตกลงกับองค์กรผู้ส่งมอบ และจุดที่ได้รับผลิตภัณฑ์จากผู้ส่งมอบมีช่วงเวลาที่ทิ้งช่วงต่างกันแม้เพียงไม่มาก แต่ก็นานพอที่ลูกค้าจะเปลี่ยนแปลงความคาดหวังไปแล้ว)

วิชาการสัญญา

สำนักหอสมุดกลาง จัดโครงการวิชาการสัญญา ทักษะศึกษางานพัฒนาชุมชน และติดตามผลการดำเนินงานของห้องสมุดศูนย์การเรียนรู้ชุมชนป้วย อิงการณ ของมูลนิธิบูรณะชนบทแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดชัยนาท (ซึ่งสำนักหอสมุดกลาง ได้ดำเนินการจัดไว้เมื่อปี พ.ศ. 2545 ถึงปัจจุบัน) ระหว่างวันที่ 24-25 เมษายน 2547 เพื่อให้บุคลากรมีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ในการดำเนินงานห้องสมุด และเสนอแนวทางในการพัฒนาเพิ่มเติม อีกทั้งบุคลากรได้รับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของการพัฒนาชุมชน เพื่อนำมาพัฒนางาน พัฒนาตนเองต่อไป

โครงการเล่าสู่เพื่อนฟัง

ฝ่ายวิชาการฯ สก.ขอเชิญบุคลากรเข้าร่วมฟังบรรยาย โครงการ “เล่าสู่เพื่อนฟัง” ครั้งที่ 3 ในวันที่ 6 พฤษภาคม 2547 เวลา 09.30-12.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคาร 3 ใน 3 หัวข้อดังนี้

1. “การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดสมบูรณ์แบบ” จากการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2547

ของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย โดยนางสาวพรทิพย์ รักบุรี นางนพลักษณ์ ทองศาสตรา และนางสาว สันทนา ธนโกไสย

2. “เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การวิจัย และเครือข่ายความร่วมมือ นวัตกรรมส่งเสริมการ บริการสารสนเทศ” จากการประชุมความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 21 โดย นางสุวรรณา อินทร์รักษา นางปิยาภรณ์ แก้วงาม นางสาวมาลี ขันทอง และนายสุชล แก้วประทุม

3. “การบริหารโครงการวิจัย” จากการเข้าร่วมอบรมที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดย นางดวงพร พงศ์พานิชย์ และนางสุพัตรา ศิริวัฒน์

ข่าวบุคลากร

K ประชุม สัมมนา อบรม

- นายธนกร ช่อไม้ทอง เข้าร่วมประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นการพัฒนาเว็บไซต์ และเผยแพร่ผลงาน สิ่งพิมพ์และสื่อดิจิทัลของพระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต) ทางเว็บไซต์ ในวันที่ 31 มีนาคม 2547 เวลา 14.00-16.00 น. ณ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรจำนวน 8 คน เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การบริหาร โครงการวิจัย” ระหว่างวันที่ 7-9 เมษายน 2547 ณ ชั้น 8 ห้อง 802 อาคารท่าชัย มีรายชื่อดัง

1. นางครุณี สุขผ่อง
2. นางสาววรรัตน์ แดงเจริญ
3. นางดวงพร พงศ์พานิชย์
4. นางสุพัตรา ศิริวัฒน์
5. นางนิตยาพร นิ่มนวล
6. นางมารยาท พุ่มโพธิ์
7. นางสาวกรिता เฉยศิริ
8. นางชาลินี อันสมัคร

K กีฬาบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (กีฬาทบวงฯ)

บุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง เป็นผู้แทนของมหาวิทยาลัยเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาบุคลากร สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (กีฬาทบวงฯ) ครั้งที่ 23 “อ่างแก้วเกมส์” ระหว่างวันที่ 2-8 พฤษภาคม 2547 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

กีฬาบvole

1. นายมาวิน ทาเวียง
2. นางสาวพนม คีปลอด

3. นางสาวสมจิตต์ เกิดประสงค์

ก๊ิพาเบตมินตัน

1. นางสาวอรพิน เจนสมบูรณ์
2. นางสาววิภาภรณ์ หาญสุทธินรินทร์

ก๊ิพาแอโรบิค

4. นางวีระวรรณ พรพงษ์
5. นางนวลพรรณ ดีภา
6. นางสาวสุทามาศ คัสตุล
7. นางสาวรักชนก ภิรมย์เนตร
8. นางราณี วงษ์สิงห์
9. นางสมพิศ แก้ววิทยการ
10. นางสาวสมจิตต์ เกิดประสงค์
11. นางสาวเยาวลักษณ์ พัชรภักดี
12. นางวัลลีย์ เพียรสถาพร

ก๊ิพาสนุกเกอร์

1. นายเอื้อพันธ์ ปทุมลักษณ์
2. นางชวนชม ปทุมลักษณ์

ฝ่ายประเมินผล

1. นายประพัฒน์ พรรณธรรม

นานาสาระ

*** กินผัก-ผลไม้หลากหลายสีดีต่อสุขภาพ ***

สีส้มแต่ละสีมีความขาวคลิ่น และความถี่ของคลิ่นแสงสีเฉพาะตัว ซึ่งไม่เพียงมีผลต่อการรับรู้ทางสายตาเท่านั้น แต่ยังมีผลต่อร่างกายของเราอีกด้วย เพราะสีส้มเหล่านั้นจะบ่งบอกถึงคุณค่าทางโภชนาการและประโยชน์ที่แฝงอยู่ ตัวอย่างเช่น สีส้มของส้มช่วยขับสารพิษ สีแดงของมะเขือเทศช่วยเพิ่มพลัง ส่วนสีเหลืองของข้าวโพดช่วยทำให้อารมณ์ดี

*****สีแดงที่เราร้อน : ช่วยเพิ่มพลังให้มีชีวิตชีวา*****

ใครที่แพ้อากาศหนาว หรือเป็นคนขี้หนาว สามารถเพิ่มความอบอุ่นให้แก่ร่างกายได้ด้วยการรับประทานผัก-ผลไม้สีแดง อย่างเช่น มะเขือเทศ กระหล่ำปลีแดงออกม่วง สตอว์เบอร์รี่ หรือเชอร์รี่ เป็นต้น เนื่องจากสีแดง

นอกจากนี้สารสีแดงดังกล่าวยังมีส่วนช่วยกระตุ้นระบบการย่อยและดูดซึมสารอาหาร ยิ่งไปกว่านั้นในแง่ของจิตใจ การกินผัก-ผลไม้สีแดงยังช่วยทำให้เจริญอาหาร และทำให้รู้สึกมีชีวิตชีวาอย่างที่ไม่รู้สึกเหมือน

*****สีส้มที่เจิดจ้า : ช่วยขับอนุมูลอิสระและสารพิษ*****

ผัก-ผลไม้สีส้มอย่างส้ม ฟักทอง แครอต แอปริคอต และมะละกอ เป็นผัก-ผลไม้ในกลุ่มหนึ่งที่มีโทนีส ซึ่งให้ความรู้สึกอบอุ่น แดบช่วยกระตุ้นการขับถ่ายของเสีย และสารพิษออกจากร่างกาย และที่สำคัญยิ่งไปกว่านั้นก็คือ ผัก-ผลไม้สีส้มเหล่านี้จะอุดมไปด้วยสารเบต้าแคโรทีน ซึ่งสามารถต้านอนุมูลอิสระได้อย่างดี และช่วยยับยั้งการเกิดเซลล์มะเร็งได้

*****สีเหลืองที่แจ่มจรัส : ช่วยให้อารมณ์แจ่มใสเบิกบาน*****

สีเหลืองคือตัวแทนของความสดใสร่าเริงแห่งช่วงเวลากลางวัน และสำหรับผัก ผลไม้สีเหลืองที่แสนอร่อยและน่ากินก็ได้แก่ ข้าวโพด ดอกโสน ถั่วฝักยาว มะม่วงสุก สับปะรด และแคนตาลูป ฯลฯ ได้รับประทานเมื่อไหร่เป็นต้องอารมณ์ดี มีชีวิตชีวา ฉะนั้นหากใครที่กำลังเครียด ๆ หรือรู้สึกหดหู่เศร้าซึมกับชีวิต ถ้าได้รับประทานผัก-ผลไม้สีนี้ดูสักหน่อย รับรองว่าจะหายเครียดหายหดหู่เป็นปลิดทิ้ง เพราะผักผลไม้ดังกล่าวมีสารช่วยผ่อนคลายระบบประสาท และช่วยเพิ่มพูนภูมิคุ้มกันด้านทานของร่างกายให้แข็งแรงขึ้น

*****สีเขียวตองอ่อน : ช่วยเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรค*****

ผัก-ผลไม้สีเขียวตองอ่อนคือแหล่งรวมวิตามินและแร่ธาตุที่ดีต่อร่างกายมากมายไม่แพ้สีอื่น ๆ อย่างเช่น มะกอก มะยม มะเฟือง องุ่นเขียว มะระจีน อะโวคาโด และกีวี่ ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีมะนาวซึ่งเป็นผลไม้ที่มีเนื้อเป็นสีเขียวตองอ่อนอีกชนิดหนึ่ง ซึ่งเสริมสร้างร่างกายให้มีภูมิคุ้มกันโรคเท่านั้น แต่ยังช่วยทำความสะอาดหรือชะล้างเชื้อโรคได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

*****สีเขียวสด : ช่วยบำรุงสุขภาพให้สดชื่น*****

พืชผักสีเขียวสด อาทิเช่น ผักบุ้ง ผักตำลึง ผักโขม พริกหวานสีเขียว และตามทฤษฎีสีถือว่ามีสรรพคุณเย็น ซึ่งตรงที่มีสรรพคุณให้ความอบอุ่นแก่ร่างกาย พืชผักสีนี้สามารถช่วยบำรุงร่างกายในและลดการอักเสบติดเชื้อได้ แถมยังมีเชื้อมูลินทรีย์ที่ไม่เป็นมิตรต่อสุขภาพได้

ฉะนั้น ถ้าหากไม่ชอบเป็นหวัด เต็มหน้า ก็ควรหมั่นรับประทานผัก-ผลไม้เหล่านี้เป็นประจำ และทางที่ดีควรรับประทานให้หลากหลายสีกันไป เพื่อให้ร่างกายได้รับวิตามินและแร่ธาตุต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เป็นการสร้างสุขภาพให้สวยงาม สมส่วน

บรรณานุกรม

รอบรู้เพื่อสุขภาพ วิชา 4,24 (พ.ย.46) 86.

ΨΨ สระแก้ว ΨΨ

คำขวัญ

ชายแดนเบื้องบูรพา ป่างามน้ำตกสวย

มากด้วยรอยอารยธรรมโบราณ ย่านการค้า

ไทย- เขมร

ตราประจำจังหวัด

พระพุทธรูปปางทรงน้ำฝน ประทับยืนบนฐานดอกบัว

กลางสระแก้ว-สระขวัญ

.....

คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

↔ ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายด้วยผ้าไทยเพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย ↔