



สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 19 ฉบับที่ 24 ประจำปีหลังเดือนธันวาคม 2546



ISO 9001 : 2000

❑ **วัตถุประสงค์คุณภาพ** ของสำนักหอสมุดกลาง ประจำปี 2546-2547 มีดังนี้

❑ เพื่อให้บริการสารสนเทศที่รวดเร็ว ตรงตามความต้องการ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยทุกหน่วยงานที่ให้บริการต้องวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ได้ไม่ต่ำกว่า 70 %

❑ เพื่อให้มีการพัฒนาระบบคุณภาพ อย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร โดยแต่ละหน่วยต้องมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาอย่างน้อยปีละ 2 เรื่อง

❑ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้บริการเป็นไปด้วยความรวดเร็วภายในเวลาที่กำหนด โดยหน่วยงานแต่ละหน่วยที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการแก้ไขคำร้องเรียนให้ได้ 75 % ของคำร้องเรียนที่ได้รับภายใน 1 สัปดาห์

หนังสือชวนอ่านของนายกฯ

❑ **The Guru guide to the knowledge economy : the best ideas for operating profitably in a hyper – competitive world** โดย Joseph H. Boyett and Jimmie T. Boyett.

- “เขาพูดถึง ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ สิ่งที่เป็นคุณสมบัติสำคัญของผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ก็คือ การเป็นผู้นำ

ในการเล่าเรื่อง นั่นก็คือ การนำเสนอต้องดี ต้องเก่ง ไม่เช่นนั้น ไม่สามารถสื่อวิสัยทัศน์ของตนเองให้กับคนในองค์กรได้รับรู้ แล้วเพื่อปฏิบัติตามได้ จะสื่อวิสัยทัศน์ตัวเองได้ ต้องเป็นนักเล่าเรื่องที่ดี.....”

❑ **Rethinking the future : Rethinking business, principles, competition, control & complexity, leadership, markets and the world** โดย Rowan Gibson.

“Rethinking the future” เป็นหนังสือที่เขียนโดยนักมองอนาคตทั้งหลายแล้ว Rowan Gibson นำมาเรียบเรียง เขาพูดถึงกระบวนการบริหารใหม่ ทบทวนการเป็นผู้นำใหม่ เรื่องการตลาด เรื่ององค์กร คิดใหม่หมด พูดถึงโลกธุรกิจที่ไม่เพียงแต่เต็มไปด้วยความไม่แน่นอนแล้ว วิธีการทำงาน ลักษณะองค์กร และระบบเศรษฐกิจก็กำลังเปลี่ยนไปด้วย นอกจากนี้ยังกล่าวถึงบทบาทที่กำลังเปลี่ยนไปของ “ผู้นำ” และวัฒนธรรมองค์กร ที่มีผลอย่างมากกับองค์กรแต่ละแห่ง Rowan Gibson ได้อธิบายถึงกลยุทธ์ที่จะนำมาซึ่งคุณสมบัติที่จำเป็นใน

แข่งขันทางธุรกิจในโลกปัจจุบัน และ “ตลาด” ในอนาคต ซึ่งแน่นอนว่าตลาดในอนาคตนี้จะต้องได้รับผลกระทบจากลักษณะของกลุ่มประชากร โครงสร้างทางธุรกิจ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่กำลังเปลี่ยนไป

บรรณานุกรม

“ตามไปดูหนังสือที่นายกทักษิณ แนะนำ” ข่าวช.พ.ชมรมห้องสมุดเฉพาะ. 20,6(พ.ย.-ธ.ค. 46) 4

ข่าวบุคลากร

❀ ประชุม สัมมนา อบรม

- สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรจำนวน 2 คน เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร “การใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานด้วยโปรแกรมปลาดาวออฟฟิศ” รุ่นที่ 5 ระหว่างวันที่ 15-18 ธันวาคม 2546 ณ ห้อง ITSC 1 ชั้น 2 ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารเวียงคำ ดังนี้

1. นางจันทรา แสงอรุณ
2. นางสาวณิษฐ์ กำเนิดเรือง

- สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรจำนวน 2 คน เข้าร่วมการสัมมนาเรื่อง “การพัฒนาด้วยวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (Consotria of Core E-Journals)” ในวันอังคารที่ 23 ธันวาคม 2546 ณ ห้องโสตฯ 2 ชั้น 3 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้

1. นางสาวรรณา อินทร์รักษา
2. นางชวนพิศ สุคันสนีย์

❀ กรรมการจัดทำแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการ ม.ร.

สำนักหอสมุดกลาง ส่งนางมารยาท พุ่มโพธิ์ เป็นผู้แทนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

❀ วิทยากร

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้เชิญนางสุวรรณา อินทร์รักษา เป็นวิทยากรบรรยายเรื่อง “วารสาร และวารสารอิเล็กทรอนิกส์” ให้แก่นักศึกษาที่เรียนวิชา IS 324 ในวันพุธที่ 24 ธันวาคม 2546 เวลา 11.30 – 13.20 น. ณ ห้องวารสารและเอกสาร 2 ชั้น 1 อาคาร 2 สำนักหอสมุดกลาง

❀ อาจารย์พิเศษบรรยาย

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้เชิญนางสาวกร อาจารย์ยางกูร เป็นอาจารย์พิเศษบรรยายวิชา “วค. 424 การผลิตวรรณกรรมสำหรับเด็ก” ในวันศุกร์ที่ 26 ธันวาคม 2546 เวลา 09.30-12.20 น. ณ ห้อง 635 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

❀ ย้ายข้าราชการ

นางสาวพนม ดิปลอด พนักงานห้องสมุด 5 ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดและทำบัตรรายการ ย้ายไปดำรงตำแหน่งนักวิชาการศึกษา 5 ฝ่ายวัสดุไม้ตีพิมพ์

นานาสาระ

ทศวรรษใหม่ของการวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์

สรุปความโดย *วิไลย สดงคุณห์

ดิฉันได้มีโอกาสเข้าร่วมสัมมนาทางวิชาการเรื่อง “ทศวรรษใหม่ของการวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์” จัดโดยสภาวิจัยแห่งชาติ วันที่ 5 พฤศจิกายน 2546 จึงใคร่สรุปเนื้อหาสาระที่สำคัญบางส่วนเสนอเป็นการเล่าสู่กันฟัง ดังนี้

1. แนวคิดด้านการวิจัยสำหรับทศวรรษใหม่

วิทยากรได้กล่าวถึง การนำประเทศไปสู่สังคมฐานความรู้ ซึ่งความจริงมีมาแต่โบราณแล้ว เพียงแต่ไม่ได้นำมาใช้ประโยชน์เท่านั้น การนำประเทศไปสู่สังคมฐานความรู้ นั้น การพัฒนาคนมีความจำเป็นมาก เพราะคนเป็นตัวจักรสำคัญของความเจริญในแทบทุกด้าน วิทยากรได้ยกตัวอย่างประเทศเกาหลีว่า เมื่อเกาหลี/เริ่มแผนพัฒนาเศรษฐกิจในระยะเวลาพร้อมกับไทยนั้น เกาหลีเน้นการพัฒนาคน ในขณะที่ไทยพัฒนาคนน้อยมาก ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีมิได้ทำให้สังคมเจริญก้าวหน้าไปด้วย หากคนยังไม่ได้รับการพัฒนา/ ในด้านการวิจัยนั้น ควรส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และเน้นการวิจัยที่มุ่งประโยชน์เป็นหลัก การวิจัยที่สร้างประโยชน์ คือ การวิจัย R + D (Research + Development) ซึ่งผลของการวิจัยต้องทำให้ประเทศสามารถสู้กับประเทศอื่น ๆ ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวิจัยที่ทำให้เศรษฐกิจของประเทศดีขึ้น อันจะนำมาซึ่งความอยู่ดีกินดีของประชาชน

2. สถานภาพการวิจัยและการสนับสนุนการวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์

ผู้ดำเนินรายการได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายในการจัดสัมมนาว่าเพื่อเป็นการตอบสนองนโยบาย IT ของประเทศ และมองว่านักวิจัยควรจะทำวิจัยในด้านใดบ้างที่คิดว่ายังขาดอยู่

✿ อย่างไรก็ดีการสัมมนาครั้งนี้เป็นการสัมมนาที่ทำต่อมาจากการประชุมก่อนหน้านี 2 ครั้ง คือการประชุมเรื่อง “ทิศทางการวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” ครั้งที่ 1 วันพุธที่ 28 พฤษภาคม 2546 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการระดมสมอง หาแนวทางหรือทิศทางการวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่จะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาประเทศ โดยผู้เข้าร่วมประชุมมาจากภาครัฐ และ

✿ การประชุมเรื่อง “ทิศทางการวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” ครั้งที่ 2 วันอังคารที่ 22 กรกฎาคม 2546 โดยมีวัตถุประสงค์เช่นเดียวกับการประชุมครั้งที่ 1 แต่ผู้เข้าร่วมประชุมมาจากภาคเอกชนรวมทั้งกลุ่มอุตสาหกรรม เช่น สมาคม หรือองค์กรทางด้านอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนการประชุมครั้งนี้ผู้เข้าร่วมประชุมมีทั้งบุคลากรจากภาครัฐและภาคเอกชน มีการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากโครงการวิจัย ซึ่งยังอยู่ในระหว่างดำเนินการ 2 โครงการ คือ

โครงการวิจัย “การศึกษาสถานภาพการวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” และ

โครงการวิจัย “สถานภาพการวิจัยทางด้านนิเทศศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

*บรรณารักษ์เชี่ยวชาญ 9 ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดและทำบัตรรายการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

และจริยธรรมวิชาชีพสื่อสารมวลชน” โดยนำเสนอในเรื่องเกี่ยวกับสถานภาพงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา สาขานิติศาสตร์ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อมูลที่นำเสนอจากโครงการวิจัยทั้ง 2 โครงการ มีรายละเอียดค่อนข้างมาก จึงมิได้นำมากล่าวไว้ ณ ที่นี้

ในส่วนที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการวิจัยนั้น วิทยากรจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับสำนักงานสนับสนุนการวิจัยในเรื่องต่าง ๆ ที่ควรทราบ ตั้งแต่ วัสดุทัศนัย พันธกิจ อำนาจหน้าที่ โครงสร้างการบริหาร ประเภททุนที่ สกว.สนับสนุน แนวทางการดำเนินการของ สกว. ผลการดำเนินงาน ตลอดจน สกว. ฝ่ายวิชาการ ส่วนวิทยากรจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติได้นำเสนอโครงการวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ ที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

สาขาวิชาต่าง ๆ ที่นำเสนอมีดังต่อไปนี้ คือ วิทยาศาสตร์กายภาพและคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์การแพทย์/ วิทยาศาสตร์เคมีและเภสัช เกษตรศาสตร์และชีววิทยา วิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรมวิจัย ปรัชญา นิติศาสตร์

รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ สังคมวิทยา การศึกษา และเทคโนโลยี
สารสนเทศและนิเทศศาสตร์

3. การหลอมรวมงานวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์

โดยสรุปวิทยากรกล่าวว่า อคติที่ผ่านมานงานวิจัยของไทยส่วนใหญ่เป็นงานวิจัยเล็ก ๆ เปรียบเหมือนงานวิจัยในระดับเด็กเล่น ไม่มีความแน่นอน สำหรับงานวิจัยของต่างประเทศ ในด้านเทคโนโลยีเรายังไม่สามารถช่วยตัวเองได้เต็มที่ เพราะยังต้องซื้อเทคโนโลยีจากต่างประเทศ จึงได้มีความพยายามที่จะปรับเปลี่ยนแนวทางในการทำวิจัยใหม่ ปี พ.ศ. 2547 จะทำให้เป็น Golden year ของประเทศในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมทั้งการวิจัย ในขณะที่ 2-3 ปีที่ผ่านมาประเทศไทยอยู่ในอันดับท้ายๆ ในการวิจัย

หลังปี ค.ศ. 2000 เป็นยุคของการหลอมรวมงานวิจัย เพราะการหลอมรวมงานวิจัยจะทำให้มีผลทางสร้างสรรค์ เป็นประโยชน์กับประเทศ และประชาชนมากกว่า การทำวิจัยหรือการหลอมรวมงานวิจัยนั้น นอกจากจะทำให้เพื่อพัฒนาประเทศแล้ว ยังจำเป็นที่จะต้องทำเพื่อไปค้นหาเทคโนโลยีในอนาคตด้วย ดังนั้น นักวิจัยจึงต้องมองแนวโน้มของโลกด้วยจำเป็นอย่างไร เพื่อที่จะก้าวไปสู่ความเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีได้อย่างเต็มตัว โดยไม่ต้องพึ่งพาหรือซื้อเทคโนโลยีจากต่างประเทศอีกต่อไป ซึ่งเมื่อถึงเวลานั้นผลประโยชน์สูงสุดที่จะได้ก็จะตกอยู่กับประเทศชาติ และประชาชน



คำขวัญ

ทะเลงาม ข้าวหลามอร่อย อ้อยหวาน จักสานดี

ประเพณีวิ่งควาย

ตราประจำจังหวัด

รูปภูเขาสามมุก



คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายด้วยผ้าไทยเพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย