



สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 19 ฉบับที่ 23 ประจำปีที่แรกเดือนธันวาคม 2546



เจ็ดสิบหกพรรษามหามงคล
5 ธันวาคม 2546

โ้วพระทูนกระหม่อมจอมกษัตริย์
พระคือนัตรปกเกศประเทศสยาม
พระอัจฉริยภาพปรากฏล้วนงดงาม
พระคือนุญความรวมใจไทยทุกคน
พระผู้ทรงเอื้ออาทรสรรพชีวิต
พระอุทิศความเมตตาตามหากุศล
เจ็ดสิบหกพระพรรษามหามงคล
ขอพระชนม์ทรงพระเจริญเทอญ

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ
ข้าพระพุทธเจ้า
ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ สำนักหอสมุดกลาง
(ชวนพิศ สุคันสนีย์ ประพันธ์)

หนังสือชวนอ่านของนายกฯ

□ The New Law of Demand and Supply : the revolutionary new demand strategy for faster growth and higher profits โดย Richard Kash.

“หนังสือเล่มนี้ว่าด้วย การใช้ยุทธศาสตร์ด้านอุปสงค์ “.....เขาพูดถึงว่าตอนนี้ทุกอย่างต้องเริ่มต้นที่ด้านอุปสงค์ เช่นเดียวกับมหาวิทยาลัยที่ดี ศูนย์กลางต้องอยู่ที่นักศึกษา ไม่ใช่อยู่ที่มหาวิทยาลัย ต้องอยู่ที่การศึกษา....”

□ The Myth of Excellence : why great companies never try to be the best at everything โดย Fred Crawford and Ryan Mathews.

“ได้บอกว่า.....คนที่พยายามจะเป็นเลิศในทุกอย่างจะต้องล้มเหลว เพราะเป็นไปไม่ได้ที่จะเก่งทุกอย่าง เขาจึงให้ค้นหาในสิ่งที่ตนเองคิดว่าทำได้ดีที่สุด อันอื่นไม่จำเป็นต้องเลิศ แต่ขอให้ทำได้ดีก็พอ.....
คนเราจะทำอะไรก็ได้แล้วแต่ถ้าทำด้วยจิตวิญญาณจะทำได้ดี ทำแล้วมีความสุข.....”

บรรณานุกรม

“ตามไปดูหนังสือที่นายกทักษิณ แนะนำ” ข่าว ช.พ.ชมรมห้องสมุดเฉพาะ. 20,6 (พ.ย.-ธ.ค.46) 4

ข่าวบุคลากร

□ ประชุม สัมมนา อบรม

- สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากร เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร “การใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงานด้วยโปรแกรมปลาดาวออฟฟิศ” ณ ห้อง ITSC 1 ชั้น 2 ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารเวียงคำ

□ รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 1-4 ธันวาคม 2546

1. นางเฉลียว อึ้งรักษา
2. นางสาวเยาวลักษณ์ วงษ์หงษ์เหิร

□ รุ่นที่ 4 ระหว่างวันที่ 8-12 ธันวาคม 2546

1. นางชวนชม ปทุมลักษณ์
2. นางสาวรักชนก ภิรมย์เนตร

- สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรจำนวน 11 คน เข้าร่วมประชุมกลุ่มผู้ใช้ห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC ในประเทศไทย ครั้งที่ 8 ระหว่างวันที่ 15-17 ธันวาคม 2546 ณ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร จังหวัดนครปฐม มีรายชื่อดังนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย จิตต์พานิชย์ รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนพัฒนาและเทคโนโลยี
2. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข ผู้แทน INNOPAC CO-ORDINATOR
3. นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์ ผู้แทน SYSTEM & MANAGEMENT MODULE
4. นางวีระวรรณ พราพงษ์ ผู้แทน CATALOG MODULE
5. นางสาวอมรัตน์ อนวัช ผู้แทน ACQUISITION MODULE
6. นางชวนพิศ สุกันสนีย์ ผู้แทน SERIALS MODULE
7. นางศุภมาส กิจจาการ ผู้แทน CIRCULATION MODULE
8. นางสาวรจนา ศีภา ผู้แทน OPAC MODULE
9. นางสาวสุภาพ โทสุวรรณ ผู้แทน OPAC MODULE
10. นางสาวกริดา เกษศิริ ผู้แทน OPAC MODULE

□ คณะทำงานวัดและวิเคราะห์ข้อมูลในระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000

เพื่อให้การดำเนินการด้านการวัด วิเคราะห์ ข้อมูลด้านคุณภาพบริการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ดำเนินไปด้วยความมีคุณภาพสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 สำนักหอสมุดกลาง จึงแต่งตั้งคณะทำงานวัด และวิเคราะห์ข้อมูลในระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ขึ้น ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นางวิไลย สดงคุณท์	หัวหน้าคณะทำงาน
2. นางมารยาท พุ่มโพธิ์	รองหัวหน้าคณะทำงาน
3. นางวนิษา พรหมายน	รองหัวหน้าคณะทำงาน
4. นางจตุพร ขวัญเมือง	คณะทำงาน
5. นางดวงพร พงศ์พานิชย์	คณะทำงาน
6. นางยุพิน เหมือนสร้อย	คณะทำงาน
7. ม.ล.เบญจลักษณ์ นวรัตน์	คณะทำงาน
8. นางสาวกนกพร อัทธายุวรรณ	คณะทำงาน
9. นางสาวกรรिता เญยศิริ	คณะทำงาน
10. นางเพลินพิศ ลีวิทยา	คณะทำงาน
11. นางจินดา จิตเพียร	คณะทำงาน
12. นางสาวอรุณี ตุลยนิษกะ	คณะทำงาน
13. นางวรรณภา แทนม้วน	คณะทำงาน
14. นางพิลิปดา นาคะประทีป	คณะทำงานและเลขานุการ
15. นางสาวมัณฑุชกานต์ ช่อผกา	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

□ กรรมการพิจารณาอัตราค่าธรรมเนียมการใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง

โดยที่สำนักหอสมุดกลาง เห็นสมควรปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้บริการสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ให้เหมาะสม คณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุดในการประชุมครั้งที่ 8/2546 จึงมีมติให้บุคคลต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการพิจารณา คือ

1. นายศักดิ์ชัย สุภาคง	ประธานกรรมการ
2. นายสนอง เจริญทิพย์	รองประธานกรรมการ
3. นางสาววรรณ อินทร์รักษา	กรรมการ
4. นางสาวสมจิตต์ เกิดประสงค์	กรรมการ
5. นางสาวจำเนียร แก้วมณี	กรรมการ
6. นางสาวมาลี ชันทอง	กรรมการ
7. ม.ล.เบญจลักษณ์ นวรัตน์	กรรมการ
8. นายธนากร ศรีคลัง	กรรมการ
9. นางสาวพิชชุดา ศรีอนันต์	กรรมการและเลขานุการ

□ อนุกรรมการ

สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ ได้เชิญนางปิยาภรณ์ แก้วงาม เป็นอนุกรรมการฝ่ายรับลงทะเบียน นางพิลิปดา นาคะประทีป และนางสุพัตรา ศิริวัฒน์ เป็นอนุกรรมการฝ่ายวิชาการและฝ่ายผลิต และแจกเอกสารในการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2546 และประชุมวิชาการเรื่อง “การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดสมบูรณ์แบบ” ในระหว่างวันที่ 14-18 ธันวาคม 2546 ณ โรงแรมแอมบาสซาเดอร์

นานาสาระ

รายงานสรุปการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาครั้งที่ 21

เรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การวิจัย และเครือข่ายความร่วมมือ:นวัตกรรม

ส่งเสริมการบริการสารสนเทศ

ระหว่างวันที่ 20-22 ตุลาคม พ.ศ. 2546

ณ ห้องตะกั่วป่า โรงแรมเจ บี อำเภอลำลูกเกด จังหวัดสงขลา

จัดโดย สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ร่วมกับ คณะกรรมการพัฒนาห้องสมุด
สถาบัน

อุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.)

* ขวณพิศ สุตันสนีย์
(ต่อจากฉบับที่แล้ว)

วันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ. 2546

ภาคเช้า

การอภิปรายเรื่อง นวัตกรรมวิทยาการวิจัยเพื่อการพัฒนา โดย ศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สุธีระ ประเสริฐสรณ์ และดำเนินรายการโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ อติศัพท์สรุปความว่า นวัตกรรมวิทยาการวิจัยเพื่อการพัฒนา เป็นการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทัศนวิทยาการวิจัยไปสู่นวัตกรรมการเปลี่ยนแปลงวิธีวิทยาการวิจัย โดยมุ่งเน้นพัฒนาประชากรที่ทำการศึกษ โดยประชากรเป้าหมายเป็นผู้กำหนดปัญหา ปัจจุบันนักวิจัยสามารถเข้าถึงวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องของนักวิชาการได้ทั่วโลก ปัญหาสำคัญของการค้นคว้าคือ การใช้คำค้น (Keyword) นวัตกรรมวิทยาการวิจัย จึงแบ่งออกเป็นสองประเด็น คือ นวัตกรรม IT เพื่อการวิจัย / พัฒนา และ นวัตกรรมการจัดการงานวิจัย / พัฒนา โดยนวัตกรรม IT เน้นที่ Cybrary ซึ่งเป็นจุดเปลี่ยนแปลงจาก Library เป็น Cybrary เป็น Gateway ไปสู่สารสนเทศที่ไร้พรมแดน สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย สะดวก รวดเร็วไม่ว่าจะอยู่ที่ใด เช่นการค้นหาบทความวารสาร สิทธิบัตรต่างๆ ปัจจุบันมีฐานข้อมูลสิทธิบัตรมากขึ้นทำให้ทราบว่ามีผลิตภัณฑ์ใดที่ได้รับการจดสิทธิบัตร เช่น ยา การดัดแปลงกรรมพันธุ์ ข้าว ยาง

ดาวเทียม โทรศัพท์มือถือ จีปนาวิจ จรวด เป็นต้น สำหรับนวัตกรรมจัดการงานวิจัย / พัฒนานั้น มีการทำวิจัยโดยรับฟังผู้ใช้เป็นหลัก ตั้งแต่เริ่มคิดหัวข้อ และขณะทำการวิจัย กล่าวโดยสรุปคือการระเบิดของข้อมูล การแข่งขัน ความไว ทำให้ต้องการนวัตกรรมด้าน IT เป็นตัวช่วยงานวิจัย และเป็นวิทยาการที่สำคัญในช่วงต้นของการคิดทำวิจัย (Upstream) และที่สำคัญคือต้องการนวัตกรรมจัดการ เช่นการเชื่อมโยงระหว่าง Basic research กับ Product และการใช้ประโยชน์จากกระบวนการวิจัย ให้เกิดการพัฒนา

การอภิปรายเรื่อง ความสำเร็จและอุปสรรคในการวิจัยเพื่อพัฒนาบริการสารสนเทศ: ประสบการณ์ของบรรณารักษ์นักวิจัย โดย ดร.สุรทอง ศรีสะอาด และ ดร.นงเยาว์ เปรมกมลเนตร

สรุปความว่า การพัฒนาบริการสารสนเทศ เป็นสิ่งจำเป็นที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ บริการสารสนเทศที่มี

คุณภาพ ต้องตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้ ห้องสมุดที่มีการพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง ย่อมได้เปรียบในเชิงการแข่งขันและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการและผู้ให้การสนับสนุน การวิจัย

ในทัศนะของนายกรัฐมนตรีนายกรัฐมนตรี พันตำรวจโท ดร.ทักษิณ ชินวัตร งานวิจัยคือการสร้างทุนปัญญา โลกปัจจุบัน

แข่งขันกันที่ความรู้ จึงต้องนำความรู้มาวิเคราะห์ วิจัย เน้นการวิจัยระดับสูง เน้นนวัตกรรมและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ หากตอบที่เป็นวิทยาศาสตร์ งบประมาณไม่ใช่ข้อจำกัดในการทำวิจัย อุปสรรคในการทำวิจัย เช่น เวลา แรงจูงใจ ภายนอก ความรู้ประสบการณ์ การสนับสนุนจากผู้บริหาร ทิศทางการทำวิจัยในสาขาไม่ชัดเจน ทรัพยากรเพื่อการวิจัยมีจำกัด งานวิจัยในสาขามีน้อย มีการนำผลการวิจัยไปใช้ในทางปฏิบัติ น้อย บรรยากาศไม่เอื้อในการทำวิจัย วัฒนธรรมในการทำวิจัยมีจำกัด ศูนย์ส่งเสริมการทำวิจัยในสาขามีบทบาท จำกัด บรรณารักษ์ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องทำวิจัยเพื่อพัฒนาบริการสารสนเทศให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ความฝันของบรรณารักษ์

นักวิจัยคือ ให้มีหน่วยงานกลางที่ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมการวิจัยของห้องสมุด กำหนดทิศทางวิจัย ให้ทุนทำวิจัย มีการสร้าง Research infrastructure และบรรยากาศในการทำวิจัย ใช้ IT ในการรวบรวม เผยแพร่ผลงานวิจัย เทคนิค กระบวนการการทำวิจัย และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเข้าร่วมทีมวิจัยกับนักวิชาการสาขาอื่น สำหรับความสำเร็จ ของการวิจัย คือความสามารถทำวิจัยให้เสร็จเรียบร้อยทันเวลา และบรรลุวัตถุประสงค์ในการวิจัยที่กำหนดไว้ และบังเกิดผลดีระดับหนึ่ง ได้แก่ สามารถบริหารเวลา ได้รับความรู้ใหม่ๆ มีผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารทางวิชาการ ทางวิชาชีพ ได้รับความร่วมมือจาก ผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อนที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ และได้ฝึกฝนตนเองให้เป็นคนเรียนรู้ตลอดชีวิต

ภาคท้าย

- การนำเสนอผลการวิจัย 3 เรื่อง คือ
1. ความต้องการของอาจารย์ ข้าราชการและนักศึกษาในการใช้บริการของสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดย จิราพรรณ อินทศิริพงษ์ และคณะ
 2. ความต้องการและสภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษาและอาจารย์ในสถาบันวิทยบริการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดย สายฝน บุชา
 3. การใช้การประกันคุณภาพในงานบริหารงานห้องสมุด โดย สายฝน บุชา

การสรุปการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาครั้งที่ 21
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ อดิศักดิ์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ และ **พิธีรับมอบธง** สำหรับเจ้าภาพในการจัดสัมมนาฯ ครั้งที่ 22 โดยผู้แทนสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล ศาสดา จัหวัดนครปฐม

พิธีปิดการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาครั้งที่ 21 โดยรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

วันที่ 22 – 23 ตุลาคม พ.ศ. 2546

ทัศนศึกษา ตามโปรแกรม 1 โปรแกรม : ภายในจังหวัดสงขลา ชมความเป็นอยู่และขนบธรรมเนียมประเพณีของชาวสงขลา / มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จังหวัดปัตตานี วัดช้างไห้ ฯลฯ /

รัฐปิ่น ประเทมาเลเซีย เป็นต้น



ประจวบคีรีขันธ์

คำขวัญ

สับประรดหวาน น้ำตาลขาว มะพร้าวหอม

น้ำผึ้งเดือนห้า น้ำปลากลมกล่อม

น้ำทะเลใส น้ำใจโอมอ้อมอารี

ตราประจำจังหวัด

รูปพระที่นั่งอุหาสวรรค์ เกาะหลัก



คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

★ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายด้วยผ้าไทย เพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย★