



สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 19 ฉบับที่ 20 ประจำปีที่ 20 ตุลาคม 2546



การเตรียมความพร้อมของบุคลากรเมื่อสำนักหอสมุดกลางเข้าสู่ ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000

*ชวนพิศ สุคันสนีย์

ในการเตรียมความพร้อมของบุคลากรทุกระดับ เมื่อสำนักหอสมุดกลางก้าวเข้าสู่ระบบบริหาร
คุณภาพ ISO 9001:2000 โดยต้องเตรียมตัวดังต่อไปนี้

การเตรียมความพร้อมของผู้บริหาร

เมื่อระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 ช่วยการบริหารโดย

1. กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ชัดเจน
2. บุคลากรรู้หน้าที่ของตนเอง
3. บุคลากรรู้รายละเอียดของงาน
4. ลดความผิดพลาดในการทำงาน
5. มีการแก้ไข ปรับปรุงเชิงป้องกัน
6. มีความต่อเนื่องของงานแม้จะเปลี่ยนผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน
7. คุณภาพของบริการมีความสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง
8. สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ

ดังนั้นผู้บริหารจึงต้อง

1. เข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนเองในการกำหนดนโยบายคุณภาพ โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูง
กำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพ กำหนดโครงสร้างบริหารงานขององค์กร กำหนดบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน
แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และที่สำคัญคือ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงาน

2. มาตรฐาน ISO 9001:2000 มุ่งเน้นที่การจัดตั้งหน่วยงานหรือคณะทำงานตรวจสอบ (Audit) ซึ่งเป็นการตรวจสอบภายในเพื่อติดตามผลการดำเนินงานให้แน่ใจว่าระบบคุณภาพที่วางไว้ได้ถูก
นำไปปฏิบัติอย่างถูกต้องและตรงเป้าหมาย เพื่อนำผลที่ได้จากการติดตามให้ผู้ที่ถูกตรวจติดตามได้แก้ไข
ข้อบกพร่องและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

*บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การเตรียมความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน

สิ่งที่บุคลากรทุกคน ทุกระดับพึงตระหนักและปฏิบัติ คือ

1. ต้องรู้หลักการบริหารระบบคุณภาพ 8 ประการ (ดูจากสารสำนักหอสมุดกลาง ฉบับที่ผ่านมา)
และเข้าใจความหมายของคำว่า ISO 9001:2000 และข้อกำหนด 8 ข้อ

2. ต้องศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Procedure Manual – PM)
วิธีการปฏิบัติงาน (Work Instruction – WI) (ถ้ามี) รวมทั้ง Working Standard ต่าง ๆ
ในจุดที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องให้เข้าใจ

3. ปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินงานใน PM และ WI รวมทั้งการใช้แบบฟอร์ม การบันทึกต่าง ๆ
และการจัดเก็บแบบฟอร์มและบันทึกที่ใช้แล้วอย่างเคร่งครัด

4. ต้อง**จําแนกนโยบายคุณภาพ**ของสํานักหอสมุดกลางให้ได้ คือ “ สํานักหอสมุดกลางและศูนย์บริการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพระบบบริหารและบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการ
ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ” (ที่มีศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย เพราะขอการรับรองร่วมกันเช่นที่
ผ่านมา) ซึ่งได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2546

5. **ควรจําวัตถุประสงคํ์คุณภาพ**ประจำปี โดยเฉพาะปีปัจจุบันให้ได้ ซึ่งได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 22
กันยายน 2546 เช่นกัน

ข่าวบุคลากร

❖ ประชุม สัมมนา อบรม

 สํานักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรจํานวน 4 คน เข้าร่วมประชุมใหญ่สํามัญประจำปี 2546 และ
ประชุมทางวิชาการเรื่อง “การพัฒนาห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดสมบูรณ์แบบ” ระหว่างวันที่ 14-18 ธันวาคม
2546 ณ โรงแรมแอมบาสซาเดอร์ กรุงเทพฯ มีรายชื่อดังนี้

1. นางสาวพรสุข พงษ์วุฒิศักดิ์
2. นางนพลักษณ์ ทองศาสตรา
3. นางสาวพรทิพย์ รักบุรี
4. นางสาวสันทนา ธนโกไสย

❖ จัดเตรียมทรัพยากรห้องสมุด

 สํานักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรจํานวน 5 คน ไปจัดเตรียมทรัพยากรห้องสมุด และเทคโนโลยี
สารสนเทศ เพื่อให้บริการแก่อาจารย์ และนักศึกษา ที่สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดลพบุรี จังหวัด
อุทัยธานี จังหวัดสุโขทัย และจังหวัดแพร่ ระหว่างวันที่ 7-11 พฤศจิกายน 2546 มีรายชื่อดังนี้

1. นางสาวอนงค์ ภูอภิรมย์
2. นางวิระวรรณ พราพงษ์
3. นางลลิตกมล ภารณ์ ปั่นเพชร
4. นางสาวจําเนียร แก้วมณี
5. นายชัยวิวัฒน์ ลาไป

3

❖ ขอแสดงความยินดี

 สํานักหอสมุดกลาง ขอแสดงความยินดีกับมหาบัณฑิต และบัณฑิต รุ่นที่ 28 และรุ่นที่ 29 ในปี
นี้บุคลากรของ สก. เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร รวม 7 คน ดังนี้

มหาบัณฑิต จํานวน 5 คน คือ

1. นางสาวดี สุขอนันต์
2. นางสาวกร อาจารย์ยางกูร

3. นายทวีศักดิ์ อาจารย์ยางกูร
4. นายชัยวัฒน์ ลาไป
5. นายสมศักดิ์ เทพทอง

บันทึก จำนวน 2 คน คือ

1. นางสาวเขวาลักษณ์ พัตร์ภักดิ์
2. นางสาวสุทามาศ คัสตุล

นานาสาระ

อาสาสมัครดีเด่น ประจำปี 2546

รองศาสตราจารย์ สุภัตรา วันทยานต์

*วิภาภรณ์ หาญสุทธินวรินทร์

เนื่องในวันที่ 21 ตุลาคม ของทุกปี ซึ่งตรงกับวันคล้ายวันพระราชสมภพสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี รัฐบาลกำหนดให้เป็นวันสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ และวันอาสาสมัครไทย สำหรับในปี 2546 นี้ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร่วมกับสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทยฯ ได้กำหนดจัดงานวันสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ และวันอาสาสมัครไทย ประจำปี 2546 ในวันที่ 30 ตุลาคม 2546 เนื่องจากในระหว่างวันที่ 20-21 ตุลาคม 2546 ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมผู้นำเศรษฐกิจเอเปค ครั้งที่ 11 ที่กรุงเทพมหานคร เนื่องในโอกาสดังกล่าว จะมีกิจกรรมประกาศเกียรติคุณอาสาสมัครดีเด่นเป็นประจำทุกปี อาสาสมัครดีเด่นนี้จะมอบแก่บุคคลที่อาสาสมัครมาช่วยเหลือสังคมด้วยความสมัครใจ เสียสละเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น ป้องกัน แก้ไขปัญหา และพัฒนาสังคมโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

ครั้งนี้ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จะต้องปลื้มปิติ และภาคภูมิใจอย่างมากที่มีบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้รับเกียรติคุณอาสาสมัครดีเด่น ประจำปี 2546 ซึ่งได้สร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัยให้ปรากฏแก่บุคคลทั่วไป ท่านผู้นี้คือ รองศาสตราจารย์สุภัตรา วันทยานต์ รองศาสตราจารย์ระดับ 9 อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง และปัจจุบันท่านยังดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ ท่านเป็นบุคคลที่มีคุณูปการอย่างยิ่งต่อวิชาชีพบรรณารักษ์

*บรรณารักษ์ 6 ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดและทำบัตรรายการ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ท่านเริ่มปฏิบัติงานอาสาสมัคร ในปี 2530 โดยสมัครเป็นสมาชิกของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ ต่อมาได้รับเลือกให้เป็นคณะกรรมการบริหารของสมาคม ในตำแหน่งบรรณารักษ์ของสมาคม และประธานแผนกนิเทศห้องสมุดตามลำดับ ท่านได้อาสาช่วยพัฒนาห้องสมุดทั่วประเทศ ตามที่สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ ได้รับการร้องขอ โดยเฉพาะห้องสมุดโรงเรียน ในถิ่นทุรกันดาร ที่อยู่ภายใต้ความดูแลของมูลนิธิโครงการหลวง และโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

1. หัวหน้าดำเนินการจัดระบบห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า อ.เขาชะโงก จังหวัดนครนายก
2. หัวหน้าดำเนินการปรับปรุงระบบห้องสมุดโรงเรียนที่ตั้งอยู่รอบบริเวณ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า อ.เขาชะโงก จังหวัดนครนายก
3. หัวหน้าพัฒนาห้องสมุด โรงเรียนที่อยู่ภายใต้โครงการหลวง และโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน
4. ตัวแทนบรรณารักษ์ไทย เข้าร่วมประชุม เพื่อช่วยพัฒนาห้องสมุดในประเทศเซเนกัล (ในโครงการของ UNESCO)
6. หัวหน้าโครงการพัฒนาห้องสมุดเพื่อบริการชุมชน (Pilot Project on an Innovative Approach to School and Community Library Information and Services) ในจังหวัดนครนายก
7. รองประธานห้องสมุดแถบเสียงของสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย
8. หัวหน้าโครงการพัฒนาศักยภาพงานห้องสมุดชุมชน ณ ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนปัว อังภาคณ์
9. ศูนย์ฝึกอบรมของมูลนิธิบูรณะชนบทแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท

บำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น สังคม และประเทศชาติ เกียรติคุณที่ท่านได้รับในครั้งนี้ นับว่ามีความเหมาะสมกับท่านเป็นอย่างมาก ในนามของชาว สก. ทุกคน ขอร่วมแสดงความยินดีกับท่านเป็นอย่างยิ่ง โดยท่านเข้ารับโล่เกียรติคุณอาสาสมัครดีเด่นประจำปี 2546 จากนายอนุรักษ์ จูริมาศ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในวันที่ 30 ตุลาคม 2546 ณ ศูนย์ประชุมสหประชาชาติ (เอสแคป)

   **กาญจนบุรี**   

รูปเจดีย์สามองค์

👍👍👍👍👍👍👍👍👍

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายด้วยผ้าไทย เพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย