



สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 19 ฉบับที่ 16 ประจำปีหลัง เดือนสิงหาคม 2546



ISO 9001 : 2000

\* ต่อจากฉบับที่แล้ว

หลักการบริหารงานคุณภาพของระบบคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มี 8 ประการ ดังกล่าวมาแล้ว ต่อไปนี้เป็นการอธิบายถึงหลักการบริหารงานคุณภาพแต่ละข้อ ดังนี้

**หลักการที่ 1** การให้ความสำคัญกับลูกค้าหรือผู้ให้บริการ (Customer Focus)

**ความหมาย :** องค์กรต้องเข้าใจความต้องการในปัจจุบันและอนาคตของลูกค้า หรือผู้ให้บริการ เพื่อให้เกิดผลหรือการบริการเป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้าหรือผู้ให้บริการ

**หลักการที่ 2** ความเป็นผู้นำ (Leadership)

**ความหมาย :** ผู้นำต้องกำหนดจุดมุ่งหมายและทิศทางขององค์กรอย่างมีเอกภาพ และควรมีการสร้างสรรค์และรักษาสภาพแวดล้อมภายในที่จะทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ เพื่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

**หลักการที่ 3** การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People)

**ความหมาย :** บุคลากรทุกระดับคือส่วนสำคัญขององค์กร และการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ จะทำให้ความสามารถทุกคนถูกนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

**หลักการที่ 4** การบริหารเชิงกระบวนการ (Process Approach)

**ความหมาย :** ผลสำเร็จขององค์กรจะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพจากการบริหารทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงานให้เกิดขึ้นอย่างเป็นกระบวนการ

**หลักการที่ 5** การบริหารที่เป็นระบบ (System Approach to Management)

**ความหมาย :** การจำแนก ทำความเข้าใจ และการจัดทากับระบบของความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการเพื่อการปรับปรุงพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลขององค์กร

**หลักการที่ 6** การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement)

**ความหมาย :** การปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ควรจะเป็นวัตถุประสงค์ที่ถาวรขององค์กร

**หลักการที่ 7** การตัดสินใจบนพื้นฐานความเป็นจริง (Factual Approach to Decision Making)

**ความหมาย :** การตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์ข้อมูล

**หลักการที่ 8** ความสัมพันธ์กับคู่ค้าเพื่อประโยชน์ร่วมกัน (Mutually Beneficial Supplier Relationship)

**ความหมาย :** องค์กรและผู้ส่งมอบเป็นผู้พึ่งพาซึ่งกันและกัน การสร้างความสัมพันธ์เพื่อประโยชน์ร่วมกันจะได้ส่งผลให้ความสามารถของทั้งสองฝ่ายในการสร้างคุณค่าของงานเพิ่มขึ้น

## Surveillance Audit

- ▶ บริษัท BVQI ซึ่งเป็นบริษัทให้การรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 แก่สำนักหอสมุดกลาง และศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ จะมาตรวจติดตามระบบคุณภาพ ISO 9002 (Surveillance Audit) ครั้งที่ 5 ในวันศุกร์ที่ 5 กันยายน 2546 เวลา 09.00 – 16.00 น.

## บริการวิชาการ

- ▶ ผศ.ดร.สุทัศน์ สุปินประเสริฐ หัวหน้าภาควิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ส่งนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา สาขาชีววิทยา จำนวน 10 คน เข้าร่วมฟังการบรรยาย และสาธิตการใช้ฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อประกอบการเรียน การสอน กระบวนวิชา BI 691 (สัมนา 1) ในวันจันทร์ที่ 1 กันยายน 2546 เวลา 10.00-15.00 น. ณ ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัย และบริการพิเศษ

## ข่าวบุคลากร

- ▶ อนุกรรมการสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ  
สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ ได้เชิญ นางสุพัตรา ศิริวัฒน์ เข้าร่วมเป็นอนุกรรมการฝ่ายวิชาการ และฝ่ายผลิตและแจกเอกสาร ประจำปี 2546 – 2547
- ▶ ได้รับเชิญเป็นวิทยากร  
สถาบันราชภัฏลำปาง จังหวัดลำปาง ได้เชิญนางสาวอำไพ ศิริชัยพงศ์ เป็นวิทยากร ในการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การจัดหนังสือเด็กปฐมวัย” ระหว่างวันที่ 30-31 สิงหาคม 2546 เวลา 08.30-16.30 น. ณ โรงแรมนครพิงค์พาเลซ จังหวัดเชียงใหม่

## นานาสาระ

### คำในความหมายของ “ทอง”

\*วิภากรณ์ หาญสุทธีวรินทร์

เมื่อกล่าวถึงคำว่า ทอง ทุกคนย่อมเข้าใจดีว่า หมายถึงทองคำ ซึ่งทองคำเป็นเครื่องหมายที่แสดงถึงความมั่งคั่ง ร่ำรวย ความมีเกียรติ ความมีศักดิ์ศรี ความเป็นมงคล ความเป็นอารยะ ในอดีตทองคำเป็นเครื่องยศประดับพระเกียรติยศของพระมหากษัตริย์ เป็นเครื่องปูนบำเหน็จให้ผู้ประกอบคุณความดีแก่แผ่นดิน เป็นเครื่องบรรณาการสานความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ตลอดจนถึงการบูชาสูงสุดในพระพุทธศาสนา

-----  
\*บรรณารักษ์ 6 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ด้วยคุณค่าและความหมายดังกล่าวข้างต้น ทองทั้งทองเป็นโลหะที่มีสีเหลือง สุกปลั่ง แวววาว นำมาสร้างสรรค์งานศิลปกรรมในแขนงต่างๆ มากมาย คำว่า "ทอง" จึงถูกนำมาใช้ในหลากหลายความ ดังนี้

### ▼ นัยความทางด้านโลหะ ▼

1. ทอง : ทองคำเป็นธาตุที่มีคุณสมบัติในเรื่องของความแวววาว และเป็นสีทองตลาดกาล ทองมีเนื้ออ่อนมาก สามารถนุให้เป็นแผ่นได้ สามารถใช้ทำรูปพรรณต่าง ๆ และทำเงินตราได้
2. ทองขาว : เป็นโลหะสีทองแกมเทา รีดเป็นเส้นยาวได้
3. ทองคำเปลว : เป็น ทองคำที่ดีแผ่ให้บางที่สุด ตัดใส่แผ่นกระดาษ
4. ทองเค : ใช้สำหรับเรียกทองคำที่มีเกณฑ์สำหรับวัดความบริสุทธิ์เป็นกะรัตว่าทองเค
5. ทองชมพูนุท : เป็นทองคำบริสุทธิ์ มีสีเหลืองเข้มออกแดง ทองธรรมชาติ หรือเรียกว่าทองเนื้อแท้
6. ทองชุบ : เป็นโลหะชุบทอง หรือเรียกว่าทองวิทยาศาสตร์
7. ทองดอกบวบ หรือทองเนื้อหก : ทองชนิดนี้มีสีเหลืองคล้ายดอกบวบ
8. ทองดำ : เป็นทองชนิดหนึ่ง โบราณเข้าใจกันว่าเนื้อสีดำ นับถือเป็นของวิเศษ
9. ทองแดง : เป็นธาตุลำดับที่ 29 มีสัญลักษณ์ Cu เป็นโลหะที่มีลักษณะแข็ง สีออกแดง
10. ทองตันแขน : เป็นเครื่องประดับชนิดหนึ่ง สวมรัดต้นแขน
11. ทองตาตุ หรือทองตะโก : มีสีทองที่เกิดจากกรดผสมน้ำมันยางอาบลงบนแผ่นตะกั่ว
12. ทองทราย : ทองที่เป็นเม็ด ๆ อย่างทราย
13. ทองนพคุณ : ทองเนื้อเก้า เป็นทองคำแท้บริสุทธิ์
14. ทองบรอนซ์ : เป็นโลหะผสมชนิดหนึ่ง ประกอบด้วยทองแดงและดีบุก บางทีเรียกว่า ทองสัมฤทธิ์
15. ทองใบ : เป็นทองคำที่ดีแผ่ ให้เป็นแผ่นบางๆ แล้วตัดออกเป็นใบๆ รูปสี่เหลี่ยม
16. ทองใบใหญ่ หรือทองหมั่น : เป็นทองแผ่นกว้างประมาณ 2 นิ้ว สำหรับฝ่ายชายนำไปหมั่นฝ่ายหญิง
17. ทองปราย : เป็นปิ่นโบราณชนิดหนึ่ง
18. ทองประทาศรี : เป็นแผ่นทองใบที่หนากว่าทองคำเปลวใช้หุ้มโลหะหรือไม้
19. ทองปลายแขน : เป็นเครื่องประดับชนิดหนึ่ง สวมรัดข้อมือ
20. ทองแป : เป็นชื่อเหรียญทองโบราณ ใช้แลกเปลี่ยนแทนเงินตรา
21. ทองรูปพรรณ : เป็นทองคำที่นำมาทำสำเร็จรูป เป็นเครื่องประดับ และของใช้สอย รูปทรงต่าง ๆ
22. ทองแล่ง : เป็นทองคำที่นำมาแล่งให้เป็นเส้นบางๆ เล็กๆ สำหรับปักหรือทอผ้าเครื่องนุ่งห่ม
23. ทองสักโก : เป็นทองเหลืองที่ดีแผ่เป็นแผ่นบาง นิยมใช้หุ้มองค์พระเจดีย์ ป้องกันการผุกร่อน
24. ทองหยอง : เป็นทองรูปพรรณ
25. ทองเหลือง : ประกอบด้วยทองแดงและสังกะสี ลักษณะเป็นสีเหลือง .
26. ทองอังกฤษ : โลหะชนิดหนึ่งเป็นแผ่นบางๆ สีคล้ายทองคำ หรือสีอื่นๆ



### ▼ นัยความทาง สุภาษิตและคำพังเพย ▼



1. ฟ้าชี้ริ้วห่อทอง : คนร่ำรวยมีทรัพย์สินเงินทองมาก แต่ทำตัวเป็นคนยากจน

2. กิ่งก่าได้ทอง : ความผยอง เย่อหยิ่ง
3. กิ่งทองใบหยก : คู่บ่าวสาวที่แต่งงานกัน เหมาะสมด้วยประการทั้งปวง
4. ปิดทองหลังพระ : ทำความดีแต่คนไม่เห็น
5. พุดไปสองไฟเบี้ย นิ่งเสียตำลึงทอง : บางอย่างเมื่อพูดออกไปแล้ว ได้ประโยชน์เพียงเล็กน้อย หากนิ่งเสียจะได้ประโยชน์มากกว่า
6. เสียทองเท่าหัว แต่ไม่ยอมเสียหัวให้ใคร : เปรียบเทียบให้เห็นความรักและความห่วงหาที่มีต่อสามี
7. เอาทองไปรู้กระเบื้อง : การลดตัวไปทะเลาะวิวาทมีเรื่องมีราวกับคนชั้นต่ำ ไม่มีประโยชน์ใดๆ
8. ทองแผ่นเดียวกัน : เกี่ยวข้องโดยการแต่งงาน
9. ทองไม่รู้ร้อน : เฉยเมย ไม่กระตือรือร้น ไม่สะดุ้งสะเทือน
10. มีเงินก็นับว่าน้อง มีทองก็นับว่าพี่ : การยกย่องและนับถือกันด้วยฐานะ ถ้าหากร่ำรวยมีเงินทอง ไม่ใช่ญาติก็นับถือเป็นญาติ
11. มีทองเท่าหนวดกุ้ง นอนสะดุ้งจนเรือนไหว : หวาดระแวงเกินเหตุ
12. มีเงินมีทองพูดได้ มีไม้ไร่ปลูกเรือนงาม : เป็นคนร่ำรวยมีเงินมีทอง จะทำอะไรก็สามารถพูดได้ ทำอะไรคนก็เห็นดีเห็นงามไปหมด

### **นัยความทางเครื่องประดับ**

1. ทองพระกร ,ทองกร : กำไลมือ
2. ทองคันแขน : เครื่องประดับชนิดหนึ่ง สวมรัดคันแขน หรือที่เรียกว่า พาหุรัด
3. ทองปลายแขน : เครื่องประดับชนิดหนึ่ง สวมรัดข้อมือ
4. ทองรูปพรรณ : ทองคำที่ทำสำเร็จเป็นเครื่องประดับและของใช้ต่างๆ หรือที่เรียกว่า ทองหยอง

### **นัยความทางขนมที่เป็นมงคล**

1. ทองหยอด : ชื่อขนมที่ใช้ในงานมงคล ใช้เป็นเคล็ดว่าร่ำรวยสูงค่า
2. ทองหยิบ : ชื่อขนมที่ใช้ในงานมงคล ใช้เป็นเคล็ดว่าร่ำรวยสูงค่า
3. ฝอยทอง : ใช้ในการสื่อความถึงความยั่งยืนของชีวิต
4. ทองเอก : ชื่อขนมที่เป็นเลิศ ดี ใช้เป็นเคล็ดว่าเป็นทองและเป็นหนึ่งด้วย นิยมใช้ในงานมงคล  
สมรส หรือในพิธีขันหมาก

\*\*\*\*\*

#### บรรณานุกรม

สุเนตร ชุตินธรานนท์. เครื่องทองกรุงศรีอยุธยา:อมตะศิลป์แผ่นดินสยาม. กรุงเทพฯ:  
อมรินทร์พริ้นติ้ง, 2543.



คำขวัญ

ทิวทัศน์สวย รวยป่าใหญ่ มีช้างหลาย

ดอกไม้งาม ลือนามวีรบุรุษ

สุดยอดผ้าไหม พระใหญ่ทวารวดี

ตราประจำจังหวัด



รูปธงสามชาย

๕๕๕๕๕๕๕๕๕๕

คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

๕๕๕ ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายผ้าไทย เพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย ๕๕๕