



สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 19 ฉบับที่ 15 ประจำปีแรก เดือนสิงหาคม 2546

อาศิรวาท ราชสดุดี

สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ

วโรกาส 12 สิงหาคม 2546

เพียงพระองค์ทรงทอดพระเนตรผ่าน

ปวงประชาชาวบ้านจะหาให้

เพียงกระแสทรงรับสั่งด้วยครั้งใด

ปวงประชาชาวซึ่งในพระเมตตา

เพียงพระบาทยาตรลงที่ตรงไหน

ประชไทยต่างร่วมเย็นเป็นหนักหนา

เพียงพระพักตร์ เยือนยิ้มพริ้มพักตรา

ประจักษ์ในพระมหากรุณาธิคุณ

ลืบสองสิ่งหมาดมั่นเวียนมา

ลำนึกในพระบุญญาเกื้อหนุน

อาศิรสุมมงคลชนเทิดทูน

พระราชกรณียกิจพูนเพิ่มทวี

ขอเดชะฝ่าละอองธุลีพระบาท

วโรกาสเฉลิมพระชนม์วิมลศรี

พระแม่แห่งชาติบรมราชราชินี

ทรงพระเกษมเปรมปรีดีนิรันดร์กาล

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ

ข้าพระพุทธเจ้า

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่

สำนักหอสมุดกลาง

(ชวนพิศ สุคันสนิช -ประพันธ์)

ISO 9001 : 2000

โครงสร้างของ ISO 9000 ปี 2000 ประกอบด้วยมาตรฐานหลัก 4 ฉบับ คือ

- ISO 9000 Quality Management System-Fundamental and Vocabulary (หลักการและคำศัพท์)
- ISO 9001 Quality Management System-Requirements (ข้อกำหนด)
- ISO 9004 Quality Management System-Guidelines for Performance Improvement
- ISO 19011 Guidelines on Quality and/or Environmental Management Systems Auditing

ความเปลี่ยนแปลงจาก 1994 → 2000

- นำหลักการการบริหารเชิงกระบวนการมาใช้
- ไม่ใช่ “ระบบการประกันคุณภาพ” แต่เป็น “ระบบการบริหารงานคุณภาพ”
- ยุบรวม ISO 9001, 9002, 9003 เป็น ISO 9001:2000
- ให้ความสำคัญในการพัฒนาและการบริหารกระบวนการที่มีประสิทธิผลมากกว่าการจัดทำเอกสาร

- เน้นบทบาทของผู้บริหารระดับสูง (Top Management)
- ให้ความสำคัญกับลูกค้าหรือผู้รับบริการ รวมถึงการวัดความพึงพอใจ
- เน้นการกำหนดวัตถุประสงค์ที่สามารถวัดได้
- เน้นความสามารถของบุคลากร (Competence)
- ให้มีการวัดสมรรถนะสินค้า/บริการ และกระบวนการ
- ให้มีการควบคุม กระบวนการที่จ้างแหล่งภายนอกทำ (การจ้างคนอื่นทำแทน เช่น บริษัททำ

ความสะอาด บริษัทรักษาความปลอดภัย เป็นต้น)

- ให้มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการปรับปรุง
- ให้หลักการของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous improvement)
- ใช้คำศัพท์ที่เข้าใจง่ายขึ้น
- ให้แนวทางพิจารณาข้อกำหนดที่อาจจะเว้นได้
- ใช้ร่วมกับ ISO 14001 (สิ่งแวดล้อม) ได้สะดวกขึ้น เนื่องจากโครงสร้างคล้ายคลึงกัน

ISO 9001:2000 ประกอบด้วย 8 หลักการและ 8 ข้อกำหนด

หลักการของการบริหารงานคุณภาพ (Quality Management Principles: QMP) มี 8 หลักการ

1. การให้ความสำคัญกับลูกค้าหรือผู้ให้บริการ (Customer focus)
2. ความเป็นผู้นำ (Leadership)
3. การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of people)
4. การบริหารเชิงกระบวนการ (Process approach)
5. การบริหารที่เป็นระบบ (System approach to management)
6. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual improvement)
7. การตัดสินใจบนพื้นฐานความเป็นจริง (Factual approach to decision making)
8. ความสัมพันธ์กับผู้ขายเพื่อประโยชน์ร่วมกัน (Mutually beneficial supplier relationship)

ข้อกำหนดระบบการบริหารงานคุณภาพ (Quality Management System Requirements)

มี 8 ข้อกำหนด (ข้อ 1-8) และเพิ่ม 0 = บทนำอันเป็นโครงสร้างมาตรฐาน ISO 9001 : 2000

0. บทนำ
1. ขอบข่าย
2. มาตรฐานอ้างอิง
3. บทนิยาม
4. ระบบการบริหารงานคุณภาพ
5. ความรับผิดชอบด้านการบริหาร
6. การบริหารด้านทรัพยากร
7. การผลิต/และ/หรือ การบริการ
8. การวัด วิเคราะห์ และการปรับปรุง

บริการวิชาการ

ดร.ปราชญา กล้าพจัญ อาจารย์ผู้สอนกระบวนวิชา EA 654 (นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม) ภาควิชาการบริหารการศึกษา และอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นำนักศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 126 คน เข้าศึกษาและดูงานห้องสมุด โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่ม 1 ศึกษาและดูงานในวันเสาร์ที่ 23 สิงหาคม 2546 ระหว่างเวลา 09.00 -11.00 น.

กลุ่ม 2 ศึกษาและดูงานในวันเสาร์ที่ 30 สิงหาคม 2546 ระหว่างเวลา 09.00-11.00 น.

ข่าวบุคลากร

▶ ประชุม สัมมนา อบรม

- สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากร จำนวน 9 คน เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “เทคนิคการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อขอรับทุนจากหน่วยงานภายนอก” ระหว่างวันที่ 7-8 สิงหาคม 2546 ณ อาคารท่าชัย ห้อง 802 ชั้น 8 มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีรายชื่อดังนี้

1. นางนพลักษณ์ ทองสาตรา
2. นางรุ่งรัดดา เขียวดารา
3. นางชนชม ลินหนั๋ง
4. นางสาวนงนุช ศรีเยี่ยม
5. นางสาวกรรณิ์ เหล่าประดิษฐ์
6. นางนิตยาพร นิ่มนวล
7. นางสาวรณมา อินทร์รักษา
8. นางยุพิน เหมือนสร้อย
9. นางสาวอมรัตน์ อนวัช

▶ สำนักหอสมุดกลาง ส่งนางฟิลิปดา นาคะประทีป บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อก่อตั้ง “สถาบันพัฒนาความรู้แห่งชาติ” ครั้งที่ 7 เรื่อง “หลักสูตรบรรณารักษ์แนวใหม่และการหมุนเวียนหนังสือ” ในวันเสาร์ที่ 16 และวันอาทิตย์ที่ 17 สิงหาคม 2546 ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

▶ แต่งตั้งคณะผู้ตรวจสอบติดตามคุณภาพภายในระบบคุณภาพ ISO 9001:2000 มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีคำสั่งที่ 1605/2546 ลงวันที่ 21 กรกฎาคม 2546 แต่งตั้งบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง เป็นผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายในระบบคุณภาพ ISO 9001:2000 ดังนี้

1. รองศาสตราจารย์ทศพร คล้ายอุดม
2. นางเบญจวรรณ เล็กเจริญสุข
3. นางครองทรัพย์ เจิดนภาพันธุ์
4. นางพุทธชาด แผ่นโพน
5. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข
6. นางมุกดา มีลาภ
7. นางชวนพิศ สุคันสนีย์
8. นายสนอง เฉลิมทิพย์
9. นางมารยาท พุ่มโพธิ์
10. นางลัดดาณี ทรงผาสุข

▶ เกษียณอายุราชการ

ในปีนี้นักหอสมุดกลาง มีข้าราชการและลูกจ้างที่จะมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ และต้องเกษียณอายุในวันที่ 1 ตุลาคม 2546 จำนวน 5 คน ดังนี้

1. นางกรกฎ เกตกะโกมล
2. นายปรีชา กล่าวรัมย์
3. นางสุดา นาทอง
4. นางแสงจันทร์ เทียนแก้ว
5. นางเพ็ญพรรณ คงพาละ

นานาสาระ

“รักการอ่าน”

การอ่านเป็นการเปิดประตูสู่โลกแห่งการเรียนรู้ เป็นโลกที่ไม่เคยหยุดนิ่ง เพราะมีองค์ความรู้ใหม่ ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลา ยิ่งในยุคโลกาภิวัตน์ด้วยแล้ว ผู้ที่มีความสามารถการอ่านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ จะถือว่าได้เปรียบผู้ที่อ่านออกเขียนได้แต่เฉพาะภาษาแม่ของตนเท่านั้น

การอ่านภาษาอังกฤษมีอยู่ด้วยกันหลายลักษณะ ขึ้นอยู่กับจุดประสงค์ของการอ่านนั้น ๆ ได้แก่

1. Scanning เป็นการอ่านที่เร็วที่สุดใน 6 แบบวิธีการของการอ่านแบบนี้เป็นการอ่านเพื่อเจาะจงหาสิ่งที่ต้องการ เช่น อ่านเพื่อหาวันที่ หาจำนวน หาชื่อว่าจะอยู่ไหน ผู้อ่านวิธีนี้จึงมักจะอ่านโดยการกวาดสายตาไปตามหน้ากระดาษ เพื่อหาตัวชี้แนะที่จะนำไปสู่สิ่งที่เขากำลังค้นหาค้นหาอยู่ และเมื่อเขาพบแล้วก็จะมุ่งตรงไปอ่านเฉพาะจุดที่เขาต้องการเลยทีเดียว การอ่านแบบนี้ผู้อ่านมักอาศัยดัชนี สารบัญและสิ่งอ้างอิงอื่น ๆ ที่ช่วยต่อการอ่านให้พบสิ่งที่ต้องการเร็วขึ้น

2. **Skim Reading** เป็นลักษณะการอ่านที่ใช้วิธีการของ Scanning ผสมผสานกับการอ่านอย่างรวดเร็ว การอ่านแบบ skim reading ใช้สำหรับเวลาต้องการจับประเด็นสำคัญ ๆ ของบทอ่าน หรือเพื่อเวลาอ่านให้ได้ภาพอย่างกว้าง ๆ ของบทอ่าน ในการอ่านลักษณะนี้ ผู้อ่านจึงมักจะอ่านหัวเรื่อง บทนำ บทสรุป และประโยคหลัก ๆ ของบทความเป็นสำคัญ

3. **Rapid Reading** เป็นการอ่านเพื่อให้ได้ใจความรวม ๆ ของบทอ่านในเวลาเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ การอ่านลักษณะนี้ถือว่าเวลาเป็นตัวการสำคัญที่สุด

4. **Personal Reading** เป็นการอ่านที่บางคนอาจเรียกว่า Reading for pleasure คือ การอ่านอย่างไม่รีบร้อน เป็นการอ่านไปเรื่อย ๆ ตามสบาย เวลาที่เราอ่านนิยายเรื่องสั้น ก็มักเป็นลักษณะนี้

5. **Analytical Reading** เป็นการอ่านในระดับสูง คือนอกเหนือไปจากอ่านจนเข้าใจ ความหมายเบื้องต้นของบทอ่านนั้น ๆ แล้ว ยังจะต้องใช้ทักษะการวิเคราะห์ การวิพากษ์วิจารณ์เข้าช่วยเพื่อที่จะแยกแยะข้อเท็จจริงออกจากข้อคิดเห็น หรือเพื่อหาความนัยและข้อสรุปที่แฝงอยู่ หรือเพื่อหาพยานหลักฐาน หาเหตุผลข้อโต้แย้ง ข้อเปรียบเทียบ เป็นการอ่านที่อาศัยการตีความหมายที่ลึกซึ้ง การอ่านนิยายหนังสือ เพื่อตีชมวิจารณ์ก็อยู่ในข่ายการอ่านแบบนี้

6. **Study Reading** ถ้าจะเทียบกันแล้ว การอ่านแบบนี้เป็นการอ่านที่ช้าที่สุดในจำนวนที่กล่าวมาทั้งหมด เพราะเมื่อต้องการจะอ่านเพื่อการศึกษาจำเป็นที่จะต้องอ่านอย่างระมัดระวังเพื่อให้เข้าใจได้ตลอดองแท้

สำหรับเลขาธิการองค์การรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAMEO Secretariat) ตระหนักดีถึงความสำคัญของการอ่าน โดยเฉพาะการอ่านภาษาอังกฤษ จึงร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการ จัดประกวดแข่งขันการอ่านเร็วภาษาอังกฤษในงานสัปดาห์หนังสือนานาชาติครั้งที่ 1 ที่เพิ่งผ่านพ้นไปที่ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ วัตถุประสงค์ของการแข่งขันก็เพื่อสนับสนุนให้คนทั่วไปรักหนังสือและการอ่านหนังสือ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในการอ่านหนังสือแก่เยาวชน เพื่อพัฒนาการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียน ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น และเพื่อเน้นความสำคัญของการอ่านให้เป็นกิจกรรมพิเศษในแผนการศึกษาด้วย

การแข่งขันในครั้งนี้นักเรียนระดับมัธยมตอนต้น 50 คน และตอนปลาย 44 คน จากโรงเรียนในโครงการความร่วมมือระดับภูมิภาค เรื่องคุณภาพและความเสมอภาคทางการศึกษาในต่างจังหวัดทั่วประเทศไทย ประมาณ 60 โรงเรียน เข้าร่วมการแข่งขัน ซึ่งจัดเป็น 3 รอบ ในรอบแรกได้คัดนักเรียนเพื่อเข้าแข่งขันรอบสองไว้ 10 คนในแต่ละระดับ รอบที่สองเป็นการคัดผู้เข้าแข่งขันให้เหลือระดับละ 3 คน

เนื่องจากการเป็นการแข่งขันการอ่านเร็ว นักเรียนทุกคนจึงมีเวลาจำกัดในการอ่าน เพราะลักษณะของการอ่านเร็วที่เรียกว่า Speed reading นั้น ต้องอ่านให้ได้ใจความรวม ๆ ของบทอ่านในเวลาเร็วที่สุด โดยใช้ลีลาการอ่าน scanning และ skimming เข้าช่วย

นักเรียนที่ชนะเลิศการแข่งขันในระดับมัธยมต้น มาจากโรงเรียนบอสโกพิทักษ์จังหวัดนครปฐม และรองชนะเลิศอีก 2 คน มาจากโรงเรียนจากจังหวัดราชบุรี และจังหวัดอุดรธานี

นักเรียนที่ชนะเลิศการแข่งขันในระดับมัธยมปลายก็มาจากโรงเรียนจังหวัดนครปฐมเช่นกัน คือ โรงเรียนนาครประสิทธิ์ ส่วนรองชนะเลิศอีก 2 คน ก็มาจากโรงเรียนในจังหวัดนครสวรรค์และจังหวัดอุดรธานี

การแข่งขันครั้งนี้ให้ข้อคิดทางการศึกษาหลายอย่าง เป็นต้นว่าโรงเรียนที่มีคุณภาพทางการศึกษาไม่จำเป็นจะต้องกระจุกตัวอยู่ที่กรุงเทพฯ แต่เพียงแห่งเดียว เห็นได้ว่าจังหวัดอุดรธานีและจังหวัดนครปฐม สามารถคว้ารางวัลได้ทั้ง 2 ระดับ ย่อมแสดงว่า โรงเรียนในต่างจังหวัดที่มีคุณภาพยังมีอยู่อีก

