



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงทวีตกมก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 , 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 19 ฉบับที่ 9 ประจำปีแรก เดือนพฤษภาคม 2546



ISO 9002

พฤติกรรมการเรียนรู้ของคนในองค์กร

การเป็นผู้บริหารไม่ได้ง่ายอย่างที่คิด เพราะต้องเก่งในหลาย ๆ ด้าน ได้แก่ เรื่องงาน เรื่องคน และเรื่องการบริหารตนเอง เพราะปัจจุบันคนเถียงเก่ง คือ รัน แบบเอเชียข้างถู และยังมีพฤติกรรมการเรียนรู้แบบไม่ค่อยพัฒนา ลูกน้องเก่ง ๆ มักจะไม่อยู่ในองค์กรแบบไทย ๆ ทำให้ผู้บริหารหมดแรง ท้อแท้ใจได้ง่าย ๆ แต่ทุกอย่างเมื่อเป็นผู้บริหาร ก็ต้องแนะนำว่าอย่าเพิ่งท้อแท้หรือท้อถอยหรือถอดใจลา ต้องมีการพัฒนาคนในองค์กรก่อน โดยเฉพาะด้านจิตใจ จิตสำนึก ซึ่งต้องขอขมคำพูดของนักร้องชื่อเสียงโด่งดังคับฟ้าเมืองไทยคือพี่เบิร์ด-ธงไชย แมคอินไตย์ ที่ว่า "ยากมีมากมาย" อีกทั้งผู้บริหารก็ต้องควบคุมสะกดจิตสะกดใจตัวเอง เพราะปัญหามีร้อยแปดพันหมื่นเรื่อง อันว่าเรื่องงานนั้นสามารถแก้ไขได้ไม่ค่อยยาก แต่ปัญหาเรื่องคนนั้นยากจริง ๆ ดังนั้นผู้บริหารจะต้องค่อย ๆ สร้างวิธีคิด วิธีเรียนรู้ให้แก่ลูกน้องก่อน มิฉะนั้นผู้บริหารจะ "เหนื่อย" ตาย

สิ่งที่จะต้องทำสิ่งแรกคือ การจัดทำระบบ TQM หรือการจัดให้ความรู้พื้นฐานของคนในองค์กร พฤติกรรมการเรียนรู้ของคนในองค์กรมีหลายประเภท ประเภทที่เข้ามาเรียนรู้ในห้องบรรยายแบบ "จับเสือมือเปล่า" คือไม่เอาทั้งกระดาษ ปากกา ดินสอมาเลข อีกทั้งหลาย ๆ คนยังไม่พร้อมที่จะให้เราพาเขาไปสู่อะไร ๆ ที่ดีกว่าเดิม พูดให้ตาย บ่นให้ตาย เขียววิทยากรดี ๆ มีความรู้ระดับประเทศมาบรรยายมากต่อมาก ก็ล้มหมดสิ้น ดังนั้นคนในองค์กรจึงควรปรับพฤติกรรมในการฟังบรรยายไม่ให้มีพฤติกรรมดังต่อไปนี้ (วรภัทร์ ภูเจริญ 2546: 27)

1. "จับเสือมือเปล่า" คือ มาแต่ตัว ไม่มีปากกาดินสอ กระดาษ ไม่คิดจะจดบันทึก ไม่คิดจะอ่านอะไรทั้งสิ้น
2. "ลูกอีแร้ง รอป้อน" คือ รอกินที่วิทยากรเคี้ยว แล้วพ่นออกมาบดอีกที และฉีดเข้ากระเพาะ
3. "ข้ามาจด ลูกเดียว" คือ จดแหลก วิทยากรพูด ๆ ๆ ซ้ำ ๆ ซ้ำ ๆ ถ้าวิทยากรพูดออกนอกเรื่องบ้างเพื่อคลายเครียด หรือแก่วงก็จะประเมินว่าวิทยากรไร้สาระ
4. "น้ำเต็มแก้ว" คือ ฟังไปก็จับผิดวิทยากรไป แล้วคิดว่าข้ารู้แล้วฟังไปงั้น ๆ เลียงบ้าง ไม่เลียงบ้าง ขึ้นอยู่กับว่าจะไวหน้าวิทยากรหรือไม่
5. "โดนไล่มาฟัง" คือ ถูกจัดคิวให้มานั่งฟัง หรือถูกด้อนให้มาฟัง ลึก ๆ แล้วไม่ยอมมา ไม่ยอมเข้าห้องบรรยายเป็นที่สุด

๕๕๕ ระบบมีมาตรฐาน บริการมีคุณภาพ ๕๕๕

6. “กะมานอน กะมากิน กะมาพักผ่อน กะมาเอาประวัติ” คือเมื่อเรียน เมื่อฟัง แต่ที่มาฟังมาเรียนก็ เพราะกลัวเสียสิทธิ์อยากกิน อยากนำไปใส่ไว้ในประวัติ

7. “มาแต่กาย ใจไม่มา” คือมาเรียน แต่ใจห่างแต่งงาน ห่วงรอโทรศัพท์ ห่วงไปรับลูก ห่วงธุระส่วนตัว ห่วงไปหมด ยกเว้นเรื่องเรียน

8. “เรียนไปด้วย ทำงานไปด้วย” คือฟังบ้าง ไม่ฟังบ้าง วิ่งเข้าวิ่งออกนอกห้องทั้งวัน แล้วบอกว่าไปทำงานนะ เคี้ยวมา

9. “ของที่นั่งหลัง” คือกะแผ่น กะเรือบ ใครอย่ามายุ่งกับข้า

10. “เมื่อกิจกรรมกลุ่ม” คือเกลียดการนำเสนอ เกียกกันเขียนแผ่นใส เกียกกันขึ้นเวที แต่พอถึงเวลาการาโอเกะ แย่งไม้กันแทบไม่ทัน งานเลี้ยงสังสรรค์ขึ้นไปเมาเอนบนเวที

บรรณานุกรม

วรภัทร์ ภูเจริญ. 2546. “TQM กับพฤติกรรมการเรียนรู้ของคนในองค์กร,” *Inside Quality*. 3, 11 (ม.ค.-ก.พ.) 26-28.

งดยื่นหนังสือ

ด้วยมหาวิทยาลัยรามคำแหง กำหนดให้มีการสอบไล่ภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2545 ในระหว่างวันที่ 19 พฤษภาคม 2546 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2546 สำนักหอสมุดกลาง เห็นสมควรให้งดยื่นหนังสือทุกประเภท เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาชั้นปริญญาตรีได้เตรียมตัวสอบไล่ ได้ค้นคว้าหนังสือของห้องสมุดอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2546 ถึงวันที่ 23 มิถุนายน 2546 ส่วนอาจารย์ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่และ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สำนักหอสมุดกลาง ให้บริการยืมได้ตามปกติ

บริการวิชาการ

▲ นางสุทธิดาวัลย์ วงศ์ทองสรรค์ บรรณารักษ์เชี่ยวชาญ 9 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง นำนักศึกษาปริญญาตรีภาคพิเศษ คณะนิเทศศาสตร์เข้าฟังการบรรยายและสาธิตการใช้ฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อประกอบการเรียนการสอนวิชาการใช้ห้องสมุด (IS 103) ณ ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้า วิจัยและบริการพิเศษ ในวันเสาร์ที่ 3 พฤษภาคม 2546 เวลา 13.00-14.30 น.

▲ รองศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี โพธิ์ทอง อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นำนักศึกษาปริญญาตรี เข้าใช้วีดีทัศน์เพื่อประกอบการเรียนการสอนวิชาการศึกษาและระบบโรงเรียน (EA333) และวิชาการวางแผนการศึกษา (EA414) ณ ฝ่ายวัสดุไม่ตีพิมพ์ ในวันอังคาร วันพฤหัสบดี และวันเสาร์ เวลา 08.00-11.00 น.

๒๒ ระบบมีมาตรฐาน บริการมีคุณภาพ ๒๒

ข่าวบุคลากร

▲ ประชุม สัมมนา อบรม

▲ สำนักหอสมุดกลางส่งบุคลากรจำนวน 3 ราย เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร “การใช้คอมพิวเตอร์สำหรับงานวิจัย (SPSS for Windows)” ดังนี้

1. นายชนกร ช่อไม้ทอง นักเอกสารสนเทศ 5 เข้ารับการฝึกอบรม รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 23-30 มิถุนายน 2546

2. นางมรยาท พุ่มโพธิ์ นักวิชาการศึกษาชำนาญการ 8 และนางครองทรัพย์ เจตินภาพันธุ์ บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 เข้ารับการฝึกอบรม รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 21-28 กรกฎาคม 2546

▲ สำนักหอสมุดกลาง ส่งนางจุฑพร ขวัญเมือง บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 เข้ารับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษหลักสูตร ILC ระหว่างวันที่ 30 มิถุนายน 2546 ถึงวันที่ 5 กันยายน 2546 ณ กรมวิเทศสหการ สำนักนายกรัฐมนตรื

น่านาสาระ

➡ 15 งานวิจัยดีเด่น ➡

*นพลักษณ์ ทองศาสตรา

ปลายปีที่แล้ว สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย หรือ สกว. ได้ประกาศ 15 งานวิจัยเด่นประจำปี 2545 ออกมาให้ทราบ เป็นผลงานวิจัยคุณภาพซึ่งสามารถสร้างประโยชน์แก่สังคมให้นำไปใช้หรือนำไปต่อยอดอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งทั้ง 15 เรื่องครอบคลุมงานวิจัยทุกด้าน ตั้งแต่การเมือง เกษตร อุตสาหกรรม คุณภาพชีวิต และชุมชน รายการนี้น่าจะบันทึกไว้ให้ผู้คนในแวดวงราชการทั้งหลายได้รับทราบในวงกว้างเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้ดังนี้

1. โครงการวิจัย “การติดตามและประเมินผลบังคับใช้รัฐธรรมนูญ” โดยสถาบันพระปกเกล้า ติดตามและประเมินผลการบังคับใช้รัฐธรรมนูญ หลังจากที่มีการประกาศใช้มาครบ 5 ปี พบข้อเสนอแนะคือ ไม่ต้องแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญ แต่อาจแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายหรือแนวทางการปฏิบัติ

2. โครงการข่าวสารทิศทางการประเทศไทย โดยนายอนุช อภาภิรม เพื่อสร้างฐานข้อมูลข่าวสารประกอบการตัดสินใจในกิจกรรมทางสังคมต่าง ๆ โดยเฉพาะการแสวงหาและพัฒนาโจทย์วิจัยที่ทันต่อกระแสความเปลี่ยนแปลงของโลก

3. โครงการเครือข่ายวิจัยระดับปริญญาตรี (Undergraduate Research Network-URNet) โดยศูนย์วิจัยนโยบายศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สร้าง “นักวิจัยรุ่นใหม่” และบัณฑิตที่ “ไม่รู้ ช่างคิด” ให้สังคมนำนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาให้ผู้เรียนได้ริเริ่มและคิดค้นด้วยตนเองโดยอาศัยรูปแบบการวิจัยให้มากขึ้น 3 โครงการแรกเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในทางสังคมข่าวสารการเมืองและการวิจัย

ระบบมีมาตรฐาน บริการมีคุณภาพ

ส่วนโครงการอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ในด้านการทำมาหากินเช่น 4. โครงการวิจัย “หอยเป้าฮือ” โดย รศ.ดร.เผด็จศักดิ์ จารยะพันธุ์ 5. เครื่องแยกผลปาล์มจากทะลายสดปาล์มน้ำมัน โดย ผศ.จำลองปราบแก้ว 6. โครงการผลิตวันสวรรค์ระดับอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมโดย นายปราโมทย์ ธรรมรัตน์ 7. เครื่องทำความสะอาดแบบแห้งและดูดผิวหุ้มมันสำปะหลังบางส่วน 8. เครื่องนวดเมล็ดข้าว น้ามน โดย นายวิชา หมั่นทำการ 9. การเพาะพันธุ์ตะพาบมา่นลาย โดย นายวชิระ กิตติศักดิ์

ที่เป็นโครงการวิจัยเกี่ยวกับชุมชน สุขภาพ ความปลอดภัยและการบริหารก็เช่นกัน 10. โครงการศึกษาฟื้นฟูและจัดการลุ่มน้ำแม่ตาช้าง จังหวัดเชียงใหม่ โดยสถาบันเพื่อสิทธิชุมชน 11. โครงการ “การเรียนรู้ประวัติแม่เจ้าอยู่หัวอย่างมีส่วนร่วม โดยชุมชนแม่เจ้าอยู่หัวอำเภอเชียรใหญ่ นครศรีธรรมราช” โดย นายชลอ เอี่ยมสุทธิ 12. ชุดทดสอบโปรตีนที่ทำให้เกิดการแพ้ในผลิตภัณฑ์บางพารา โดย รศ.ดร.รพีพรรณ วิจิตสุวรรณกุล 13. ชุดตรวจโรคฉี่หนู โดย ศ.ดร.วันเพ็ญ ชัยคำภา เมธีวิจัยอาวุโส โดย สกว. 14. โครงการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อบริหารงานโรงพยาบาลขนาดเล็ก โดย นพ.ก้องเกียรติ เกียรติเพชร 15.

โครงการสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน “กรีนไฮเปอร์มาร์ท” โดย นางศศิวิมล แสงผล

งานวิจัยเหล่านี้ถ้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้นสังกัดของผู้ทำวิจัย จะให้ความสำคัญผลักดันให้ไปสู่การใช้ประโยชน์จริงจัง ก็จะเป็นบุญของแผ่นดิน

ข้อมูล : ไทยรัฐ: ปีที่ 54, ฉบับที่ 16439, 24 ม.ค.2546

*บรรณารักษ์ 6 หน่วยบริการทรัพยากรสารสนเทศสำหรับบัณฑิตศึกษา สำนักหอสมุดกลาง

หนอคงคย

คำขวัญ มหาประตุนโคจีน ถิ่นวีรกรรมปราบฮ่อ หลวงพ่อพระโส บั้งไฟพญานาคราช
สะพานของชาติไทย-ลาว ฝั่งโขงยาวที่สุดในสยาม วัฒนธรรมล้ำค่า ธาณิพระอรหันต์
ตราประจำจังหวัด รูปกอไผ่และหนองน้ำ

คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

♥♥♥ ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายผ้าไทย เพื่อสืบสานวัฒนธรรม

การแต่งกายของไทย ♥♥♥