



สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 19 ฉบับที่ 6 ประจำปีหลังเดือนมีนาคม 2546



ISO 9002

จะอย่างไรเมื่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรลดลง

เมื่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรลดลง ผู้บริหารทุกระดับจะต้องใช้หลักการบริหารระบบคุณภาพ ISO 9002 มาใช้ โดย

1. วิเคราะห์หาสาเหตุว่าเกิดจากอะไร ได้แก่

1.1 เกิดจากตัวเอง เช่น สุขภาพกายและใจไม่สมบูรณ์ ทำให้ท้อแท้เบื่อหน่าย ทำงานไม่ได้เช่นเดิม หรือไม่ได้ตามมาตรฐาน หรือบุคลากรไม่รู้จะอย่างไร จึงจะทำให้การทำงานของตนมีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น นโยบาย ทิศทาง หรือแผนกลยุทธ์ขององค์กรไม่ชัดเจน บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน หรือไม่ขาดความรู้แต่ขาดขวัญและกำลังใจ

1.2 เกิดจากหัวหน้างาน เช่น สอนงานลูกน้องไม่เป็น ไม่รู้จะสอนอะไร ไม่ให้กำลังใจในการทำงาน ไม่ยอมรับผิดรับแต่ชอบ ไม่ยอมฟังความคิดเห็น ถือความคิดเห็นของตนเป็นใหญ่ ลำเอียง ไม่ให้ความยุติธรรมอย่างทั่วถึง รวมทั้งกล่าวหาว่าลูกน้องไม่ให้ความร่วมมือในการทำงาน หรือตัวเองทำงานคนเดียว เป็นต้น

1.3 เกิดจากอุปกรณ์การทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์เสียบ่อย เครื่องจักรหยุดสะดุดใช้ไม่ได้ เครื่องถ่ายเอกสารเสียบ่อย หรือใช้คนไม่ได้ดีเท่าที่ควร อุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ไม่ได้รับการซ่อมบำรุงรักษา หรืออุปกรณ์ไม่เพียงพอในการทำงาน หรือแจ้งให้ทราบแล้ว แต่ไม่มีใครรับผิดชอบดำเนินการให้เป็นต้น

1.4 เกิดจากสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เช่น ชอบอยู่คนเดียว เข้ากับเพื่อนร่วมงานไม่ได้ เกิดความขัดแย้งซึ่งกันและกัน เงินเดือนหรือค่าตอบแทนน้อยเกินไป งานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป ไม่สามารถทำงานเสร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ หรือบุคลากรเกิดความเคยชินกับการทำงานแบบเดิม ๆ จนไม่เห็นว่าจะต้องทำอะไร หรือเกิดปัญหาอะไรกับองค์กร ตลอดจนสถานที่ทำงานมีบรรยากาศไม่เหมาะสม เป็นต้น

1.5 เกิดจากที่บ้านหรือครอบครัว เช่น เครียดกับปัญหาครอบครัว ปัญหาหนี้สิน เงินทอง และหาทางออกไม่ได้ ทำให้ไม่มีกำลังใจที่จะทำงาน เป็นต้น

2. วางแผนและดำเนินการแก้ไขหรือป้องกันปัญหา ตามสาเหตุข้อ 1.1 – 1.5 ดังนี้

2.1 แก้ไขโดยการหมั่นดูแลสุขภาพของบุคลากร ถามไถ่สารทุกข์ ให้ผลตอบแทนและแรงจูงใจในการทำงาน ให้สามารถดำรงชีพอยู่ในสังคมได้ ส่งเสริมการศึกษา ดูแลใกล้ชิดเพื่อให้สามารถทำงานให้เช่นเดิม หรือตามมาตรฐาน

2.2 แก้ไขโดยการสอนงานให้เป็นขั้นตอน ตรวจสอบงานเป็นระยะ ๆ ให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ เปรียบเสมือนครอบครัวเดียวกัน มีมาตรการดักเตือนให้เกียรติลูกน้อง ชมเชยเมื่อทำความดี กรณีบุคลากรทำให้องค์กรเสื่อมเสีย ถอยหลัง หากดักเตือนแล้วไม่ปฏิบัติตัวให้ดีขึ้น หรือไม่ได้ผล ควร มีบทลงโทษบ้าง

2.3 แก้ไขโดยการหมั่นตรวจสอบอุปกรณ์การทำงาน มีการวางแผนในการซ่อมบำรุง รักษา และทำให้ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ถ้ามีการเสียดระหว่างปฏิบัติงานให้รีบดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว หรือหากอุปกรณ์ไม่เพียงพอให้ดำเนินการจัดหาให้โดยเร็ว

2.4 แก้ไขโดยปรับปรุง สถานที่ทำงาน หรือบรรยากาศการทำงานให้เหมาะสม ต่อการปฏิบัติงาน และมีความปลอดภัย หากบุคลากรเกิดปัญหาขัดแย้งกันต้องรีบแก้ไข และหาทางทำให้เกิดความสามัคคี ร่วมมือกันทำงาน และให้โอกาสในการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะ ๆ

2.5 แก้ไขโดยการให้กำลังใจ ซึ่งให้เห็นว่า ถ้าท้อแท้ก็แก้ไขอะไรไม่ได้ สู้ไปทำสิ่งที่พอจะทำได้ หรือทำได้ดีหรือดีกว่า อย่างมปลกอยู่กับความทุกข์ สักวันหนึ่งคงมีโอกาสกอบกู้สถานการณ์ให้ดีขึ้นได้ หรือวันพระไม่มีวันเดียว เป็นต้น

3. ผู้บริหารใช้หลักการบริหารงานโดยบุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

กระตุ้นให้บุคลากรมีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการปฏิบัติงานเพียงให้บรรลุเป้าหมายที่ร่วมกันกำหนดไว้ (Management by Objective) รวมทั้งควรมีการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาการกำหนดเป้าหมายให้สูงขึ้นเป็นลำดับต่อไป

นอกจากนั้นผู้บริหารอาจนำเครื่องมือบริหารคุณภาพ เช่น 7 Q.C Tools ได้แก่ ใบรายงานการตรวจสอบ กราฟ ผังก้างปลา ที่มุ่งเน้นปัญหาที่แก้ได้โดยใช้วัดด้วยตัวเลข หรือ 7 New Q.C Tools โดยการระดมสมองของทุกคนอย่างเป็นระบบอิสระ หรือสรุป คือการใช้เครื่องมือคิวชี มาแก้ไขนั่นเอง ทั้งนี้ทั้งนั้นบุคลากรจะต้องให้ความร่วมมือ พร้อมทั้งจะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงไม่ยึดติดกับอะไรทั้งสิ้น ไม่เช่นนั้นจะแก้ไขอะไรได้ยากมาก

บริการวิชาการ

แนะนำฐานข้อมูลออนไลน์ใหม่ (ทดลองใช้)

☐ Ebrary เป็นฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะฉบับเต็ม (Full-Text) ประมาณ 12,000 รายการ และมีหนังสือใหม่เพิ่มทุกเดือน ครอบคลุมสาขา Business & Economics, Language & Literature, Social Seienec, Computers, Political Seienec เป็นต้น

☐ Nexis. com เป็นฐานข้อมูลที่เป็นลักษณะเอกสารเต็มฉบับ (Full-Text) บทคัดย่อ (Abstract) และ Selected FT ครอบคลุม 20 สาขาวิชาทางด้าน Accounting, Tax & Financial, Computer and Communications, E - Commerce, Human Resource, Law Reviews, Science and Technology เป็นต้น

❑ Lexis. com เป็นฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชากฎหมายด้าน Legislation, Statute และ Case laws ของสหรัฐอเมริกา ยุโรป และประเทศในเครือจักรภพ

ขอเชิญชาวรามคำแหง ทดลองใช้ฐานข้อมูลดังกล่าว โดยเปิด Web Site ของสำนักหอสมุดกลาง www.lib.ru.ac.th เลือกคลิกที่หัวข้อ DB Services และคลิกมีต่อ.....

ข่าวบุคลากร

- ❑ เลื่อนข้าราชการ จำนวน 2 ราย
- | | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายบุญฤทธิ์ ผลัญชัย | ช่างเทคนิค 3 เลื่อนเป็น ช่างเทคนิค 4 |
| 2. นางสาวจิตอารีย์ พิณโท | บรรณารักษ์ 5 เลื่อนเป็น บรรณารักษ์ 6 |

นานาสาระ

ทิศทางนโยบายและแนวทางการวิจัยแห่งชาติ

(ต่อจากฉบับที่แล้ว)
วิสัย สดงคุณห์*
พุททชาด เผ่นโผน*

ทิศทางการวิจัยของชาติ

- ทิศทางการวิจัยของชาติมี 4 ทิศทาง 20 แผน 83 หัวข้อวิจัย ดังนี้
- ทิศทางการวิจัยที่ 1 การวิจัยที่นำประเทศไปสู่การพึ่งตนเอง
 - ทิศทางการวิจัยที่ 2 การวิจัยที่นำไปสู่การเพิ่มผลผลิต และการสร้างมูลค่าเพิ่ม
 - ทิศทางการวิจัยที่ 3 การวิจัยที่นำไปสู่ความเป็นอยู่ที่ดีพอ สังคมเข้มแข็ง สิ่งแวดล้อมดี
 - ทิศทางการวิจัยที่ 4 การวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของประเทศไทย

ทิศทางการวิจัยที่ 1 การวิจัยที่นำประเทศไปสู่การพึ่งตนเอง

การวิจัยที่นำไปสู่การพึ่งตนเองนี้มี 2 ลักษณะ คือ

1. ชี้แนวทาง ผลจากการวิจัยนี้จะได้ข้อสรุป หรือวิธีการที่บ่งชี้แนวทางว่าจะสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาสู่การพึ่งตนเองได้
 2. นำมาใช้ในการพัฒนา เป็นงานวิจัยเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาสู่การพึ่งตนเองได้เลย ซึ่งมีขอบเขตการพัฒนาเป็น 3 ระดับ คือ ระดับองค์กร ระดับชุมชนหรือท้องถิ่น และระดับประเทศ
- ระดับที่ 3 นี้ในขอบเขตของการวิจัยควรมีรวมไปพร้อมกับการพัฒนา

การวิจัยที่อยู่ในทิศทางนี้ ต้องเป็นการวิจัยที่เห็นชัดเจนว่ามีศักยภาพ มีแนวทางที่สามารถนำผลงานวิจัยมาใช้ในการพัฒนา หรือสามารถนำผลงานมาใช้ในการพัฒนาได้เลยในระดับกลุ่มเป้าหมาย องค์กร ชุมชน หรือประเทศ ในระดับใดระดับหนึ่งใน 3 ระดับนี้ โดยให้ความสำคัญในด้านผลที่ได้จากการวิจัยต่อการพัฒนามากน้อยเพียงใดด้วย

* บรรณารักษ์เชี่ยวชาญ 9 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การวิจัยที่นำประเทศไปสู่การพึ่งตนเองมีแผนวิจัย 6 แผน 23 หัวข้อ แผนงานวิจัย คือ

แผน 1 แผนวิจัยวิธีการสร้างปัญญาให้กับทรัพยากรมนุษย์ทุกระดับ

1. การวิจัยการพัฒนาการเรียนรู้ของประชาชนทุกระดับ ทุกอาชีพ ให้รู้จักวิธีการเรียนรู้ ตลอดชีวิต*

2. การวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการศึกษา*

3. การวิจัยการพัฒนาการใช้ภูมิปัญญาชาวบ้าน และเทคโนโลยีชาวบ้านมาใช้ประโยชน์ และนำไปสู่การขยายผล

แผน 2 แผนวิจัยแนวทางเกษตรธรรมชาติที่ยั่งยืน

1. การวิจัยและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและการบริโภค*

2. การวิจัยการใช้กระบวนการทางธรรมชาติครอบคลุมศัตรูพืช และการให้ปุ๋ย โดยไม่ใช้ยาฆ่าแมลง และพวงกำจัดวัชพืชที่มีสารพิษ เช่น ไคโมดาซิน*

3. การวิจัยผลกระทบจากการใช้ชีวพันธุ์กรรมต่อวงจรธรรมชาติ ที่อาจมีผลต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อม

4. การวิจัยการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้ต่อเนื่อง

แผน 3 แผนวิจัยเพื่อสร้างพฤติกรรมสังคมไทยให้พึ่งตนเอง

1. การวิจัยเพื่อค้นหาธุรกิจอุตสาหกรรมที่เหมาะสมกับนิสัยใจคอและความเป็นอยู่อย่างไทย*

2. การวิจัยรูปแบบค่านิยมที่ดีต่อคนดี มีความรู้มากกว่าอำนาจอิทธิพล (Knowledge is power)*

3. การวิจัยรูปแบบใหม่ สังคมไทยจากผู้บริโภคเป็นผู้ผลิต*

แผน 4 แผนวิจัยพลังงานที่เหมาะสมในประเทศไทย

1. การวิจัยเพื่อพัฒนาพลังงานแสงอาทิตย์*

2. การวิจัยเพื่อพัฒนาพลังงานจากวัตถุดิบหรือทรัพยากรที่เหมาะสมกับภูมิประเทศไทย*

3. การวิจัยเพื่อประหยัดพลังงาน*

4. การวิจัยเพื่อลดมลพิษ และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการใช้พลังงาน

แผน 5 แผนวิจัยสร้างเทคโนโลยี หรือวิธีการใช้เทคโนโลยีในประเทศ

1. การวิจัยและพัฒนาคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ เพื่อลดการนำเข้าจากต่างประเทศ*

2. การวิจัยเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีทางวิทยาศาสตร์ และการแพทย์ เพื่อนำไปสู่การผลิตใช้*

3. การวิจัยเพื่อประยุกต์เทคโนโลยีต่างประเทศให้เข้ากับปัญหาของประเทศ และหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

4. การวิจัยด้านเทคโนโลยีชีวภาพและชีวเคมี เพื่อการประยุกต์ใช้ในการแก้ไขและพัฒนาประเทศ

5. การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตร และอุตสาหกรรมเกษตร

6. การวิจัยเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีการวิศวกรรมและอุตสาหกรรม

แผน 6 แผนวิจัยเพื่อผลิตยา ผลิตภัณฑ์และระบบการวินิจฉัย และการรักษาทางการแพทย์ โดยให้มีมาตรฐานระดับสากล

1. การวิจัยเทคโนโลยีชีวภาพ เพื่อการวินิจฉัยการศึกษากลไกทางพยาธิสภาพของโรคและการรักษาโรค*

* เป็นแผนงานวิจัยที่ถูกจัดลำดับความสำคัญสูง

2. การวิจัยจากผลิตภัณฑ์ธรรมชาติท้องถิ่น*
3. การวิจัยและพัฒนามาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์*

ทิศทางการวิจัยที่ 2 การวิจัยที่นำไปสู่การเพิ่มผลผลิต และการสร้างมูลค่าเพิ่ม

การวิจัยที่อยู่ในทิศทางนี้ ต้องเป็นการวิจัยที่ได้ผลการวิจัยที่ชี้แนวทาง หรือทำให้เกิดผลผลิต หรือวิธีการสร้างผลผลิตที่มีปริมาณ และหรือมูลค่า/คุณค่า ที่สูงจากวิธีการเดิมที่ใช้กันมาอย่างชัดเจน หรือเป็นการวิจัยที่สามารถลดต้นทุนการผลิตได้ ซึ่งอาจให้ผลผลิตเท่าเดิม หรือมากกว่าก็ได้

การวิจัยนี้นำไปสู่การเพิ่มผลผลิต และการสร้างมูลค่าเพิ่ม มีแผนวิจัย 3 แผน 11 หัวข้อวิจัย คือ แผนที่ 1 แผนวิจัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการสร้างมูลค่าเพิ่ม

1. การวิจัยเพิ่มผลผลิต และสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร และอุตสาหกรรม เกษตรเพื่อการส่งออก*
2. การวิจัยเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพวิธีการผลิต ลดต้นทุน และการลดการสูญเสีย*
3. การวิจัยการออกแบบผลิตภัณฑ์/บรรจุภัณฑ์ที่เป็นสากล
4. การวิจัยเพื่อการกระจายเทคโนโลยีทางการแพทย์ในด้านการตรวจวินิจฉัยและการศึกษา

แผนที่ 2 แผนวิจัยด้านต้นทุนทรัพยากร เพื่อเพิ่มผลผลิตและมูลค่าเพิ่ม

1. การวิจัยและพัฒนาทรัพยากรพืชเศรษฐกิจพื้นเมือง*
2. การวิจัยต้นทุนของทรัพยากรที่ใช้ในการสนับสนุนการผลิตทางการเกษตร และอุตสาหกรรม เกษตร*
3. การวิจัยและพัฒนาทรัพยากรสัตว์เศรษฐกิจพื้นเมือง
4. การวิจัยเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัดให้ได้ประโยชน์สูงสุด
5. การวิจัยศักยภาพของเกษตรกรไทย
6. การวิจัยการจัดสร้างแหล่งอนุรักษ์พันธุกรรมแบบนอกถิ่น และการปรับปรุงสายพันธุ์

แผนที่ 3 แผนวิจัยในด้านการแปรรูปผลผลิตเพื่อมูลค่าเพิ่ม

1. การวิจัยการแปรรูปผลผลิตการเกษตรเชิงอุตสาหกรรมพื้นบ้าน

ทิศทางการวิจัยที่ 3 การวิจัยที่นำไปสู่ความเป็นอยู่ที่ดีพอ สังคมเข้มแข็ง สิ่งแวดล้อมดี

การวิจัยที่อยู่ในทิศทางนี้ต้องเป็นการวิจัยที่แสดงความชัดเจนให้เห็นว่าผลจากการวิจัยจะนำไปสู่ ความเป็นอยู่ที่ดีพอของประชาชน การสร้างสังคมเข้มแข็ง และสิ่งแวดล้อมที่ดี

การวิจัยที่นำไปสู่ความเป็นอยู่ที่ดี สังคมเข้มแข็ง สิ่งแวดล้อมดี มีแผนวิจัย 5 แผน 28 หัวข้อวิจัย คือ

แผนที่ 1 แผนวิจัยระบบส่งเสริมพฤติกรรมทางสุขภาพของประชากรที่ถูกต้อง

1. การวิจัยและพัฒนาการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตรที่ปลอดภัยจากสารพิษ*
2. การวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในชุมชนต่าง ๆ ทั่วประเทศ*
3. การวิจัยเรื่องอาหารและโภชนาการพื้นฐานเพื่อสุขภาพชุมชน*
4. การวิจัยพฤติกรรมทางสุขภาพ เพื่อฟื้นฟูผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้สูงอายุ เด็กและผู้ด้อยโอกาส

แผนที่ 2 แผนวิจัยระบบสาธารณสุขของประเทศ เพื่อสร้างพฤติกรรมความเป็นอยู่และสุขภาพ ของประชาชนที่ดี

1. การวิจัยเพื่อยกระดับมาตรฐานการตรวจรักษาและป้องกันโรคต่าง ๆ ที่เป็นปัญหาสาธารณสุข ของประเทศชาติ

* เป็นแผนงานวิจัยที่ถูกจัดลำดับความสำคัญสูง

2. การวิจัยและพัฒนาาระบบบริการสาธารณสุขที่ส่งเสริมการดูแลสุขภาพด้วยตนเอง และเชื่อมโยงกับองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นในระดับต่าง ๆ *

3. การวิจัยเพื่อพัฒนาหาวิธีการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
4. การวิจัยและพัฒนาาระบบการประกันสุขภาพ และระบบส่งต่อผู้ป่วย
5. การวิจัยปัจจัยเอื้อและปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพของประชาชน
6. การวิจัยรูปแบบที่เหมาะสมของระบบจัดการเวชภัณฑ์

แผน 3 แผนวิจัยด้านมลภาวะ การใช้เทคโนโลยีสะอาด (Clean Technology)

1. การวิจัยเพื่อหาวิธีการและระบบที่เหมาะสมในการควบคุมของเสีย วัตถุอันตรายและสารพิษ*
2. การวิจัยเทคโนโลยีแผนกสารพิษและสารปนเปื้อนจากขยะของเสีย และการทำลายโดยไม่ให้เกิดมลพิษ
3. การวิจัยผลกระทบจากการใช้เทคโนโลยี และการใช้ผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีต่อสุขภาพการดำเนินชีวิตและสิ่งแวดล้อม

4. การวิจัยหารูปแบบพฤติกรรมของคนไทยให้ใส่ใจการช่วยรักษาภาวะปลอดสารพิษ
5. การวิจัยหาแนวโน้มความเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติที่ก่อให้เกิดภัยต่อมนุษยชาติ

แผน 4 แผนวิจัยการใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีช่วยให้ความเป็นอยู่ของประชาชนในระดับที่ดี

1. การวิจัยในด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ อันจะนำมาซึ่งการตรวจวินิจฉัยที่มีประสิทธิภาพ และมาตรฐานเพื่อป้องกันและรักษาโรค และส่งเสริมสุขภาพของประชากร*
2. การวิจัยด้านเทคโนโลยีชีวภาพ เพื่อนำมาผลิตเป็นสารชีวภาพหรืออาหารอย่างปลอดภัย*
3. การวิจัยเทคโนโลยีชีวภาพระดับเซลล์เพื่อการแพทย์

* เป็นแผนงานวิจัยที่ถูกจัดลำดับความสำคัญสูง

(มีต่อฉบับหน้า)



สกลนคร

คำขวัญ

พระธาตุเชิงชุมคู่บ้าน พระตำหนักภูพานคู่เมือง งามลือเลื่อง
หนองหาน แลตระการปราสาทผึ้ง สวยสุดซึ้งสาวภูไทถิ่น มั่นในพุทธธรรม

ตราประจำจังหวัด



รูปเจดีย์พระธาตุเชิงชุม



คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

♥♥♥ ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายผ้าไทย เพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย ♥♥♥

📖 ระบบมีมาตรฐาน บริการมีคุณภาพ 📖