



สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 18 ฉบับที่ 24 ประจำปีหลังเดือนธันวาคม 2545

ISO 9002

บทบาทของฝ่ายบุคลากรในระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 (ต่อจากฉบับที่แล้ว)

งานอีกอย่างหนึ่งของฝ่ายบุคลากรคือ การจัดอบรมบุคลากรหรืองานพัฒนาบุคลากร ซึ่งในระบบคุณภาพ ISO 9002 ได้ให้ความสำคัญกับการสำรวจความต้องการฝึกอบรม ประชุม สัมมนาของบุคลากร การจัดฝึกอบรม หรือให้ความรู้ในเรื่องที่บุคลากรต้องการ และให้มีการเก็บบันทึกประวัติการอบรม ความรู้ ความสามารถ และ ประสบการณ์เอาไว้ ซึ่งประโยชน์ของบันทึกคือ ใช้ประกอบในการพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การ โยกย้าย บุคลากร ถ้าระบบบริหารงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ บุคลากรจะมีขวัญกำลังใจในการทำงานว่า ทำงานดีแล้วได้ดี และเชื่อมั่นว่าค่าของคนอยู่ที่ผลของงาน ปัจจุบันเป็นยุคของการปฏิรูปแล้ว อะไร ๆ จะต้องโปร่งใสและตรวจสอบได้

คำถามเกี่ยวกับการประเมินบุคลากร ได้แก่

1. มีการจัดเก็บประวัติของบุคลากรหรือไม่ อย่างไร ใครเก็บ เก็บไว้ที่ไหน จัดเรียงไว้เป็นอย่างไร
2. บันทึกเกี่ยวกับการอบรม ประชุม สัมมนา ใครเป็นคนเก็บฝ่ายบุคลากร หรือตัวบุคลากรจัดเก็บเอง หากมีการเก็บจัดอย่างไร เก็บรวมไว้เป็นประวัติบุคลากร หรือเก็บไว้ตามหลักสูตรที่อบรม
3. อายุการเก็บของบันทึกต่าง ๆ เกี่ยวกับบุคลากร เก็บไว้นานเท่าใด

คำถามเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร ได้แก่

1. กรณีที่บุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถ ตามที่อธิบายไว้เป็นคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง (Job Specification) ท่านดำเนินการอย่างไร เช่น ให้การอบรม ส่งเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ให้การฝึกงาน มอบหมายงานให้ทำ ให้อธิบายวิธีการที่ใช้อยู่ และขอคู่มือหลักฐาน
2. มีแผนการพัฒนาบุคลากรอย่างไร ขอคู่มือพัฒนาบุคลากร ตลอดทั้งนโยบายพัฒนาบุคลากร บางแห่งอาจกำหนดหลักสูตรประจำตำแหน่ง ที่เรียกว่า Training road map เอาไว้ชัดเจนว่า ภายใน 1 ปี จะต้องอบรมวิชาอะไร หรือทุก 3 ปี จะอบรมอะไรอีก ขอคู่มือ training road map (ถ้ามี)
3. มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีหรือไม่ ถ้ามีใช้ข้อมูลใดมาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ข้อมูลนี้เอามาจากที่ใด ขอคู่มือหลักฐานและอธิบายแผนการอบรมประจำปี

4. ถ้าได้ข้อมูลมาจากการสำรวจความต้องการของบุคลากรตามที่เสนอแนะมา ท่านแน่ใจอย่างไรว่าเรื่องที่บุคลากรต้องการเป็นเรื่องที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งนั้น ๆ
5. จากแผนการอบรมประจำปี มีหลักสูตรใดบ้างเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้
- 5.1 การสร้าง หรือส่งเสริมจิตสำนึกของบุคลากรเกี่ยวกับการให้บริการ หรือเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ
- 5.2 การสร้าง หรือส่งเสริมจิตสำนึกของบุคลากรเกี่ยวกับกฎและระเบียบ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการบริการ
- 5.3 การสร้าง หรือส่งเสริมจิตสำนึก ของบุคลากรเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของงานที่ตนรับผิดชอบกับวัตถุประสงค์ คุณภาพของหน่วยงานที่ตนสังกัด
- 5.4 ความรู้ หรือหลักสูตรวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับบริการที่ทำหรือที่รับผิดชอบ
- 5.5 ในแต่ละหลักสูตรใครเป็นผู้ประเมินผล ประเมินผลเมื่อใด อย่างไร ว่าผู้เข้ารับการอบรมได้พัฒนาความรู้ ความสามารถ ในเรื่องที่อบรมจริง ขอคูหลักฐาน เช่น แบบสอบถาม ข้อสอบ การทดสอบหรือให้ปฏิบัติจริง หรือให้หัวหน้างานประเมินความเปลี่ยนแปลงว่า สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

บริการวิชาการ

รองศาสตราจารย์สุภัทรา วันทายนต์ รองผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง และนางสาวอนงค์ ภูอภิรมย์ ได้เดินทางไปให้คำแนะนำ เสนอแนะ การปรับปรุงห้องสมุด ทั้งด้านการจัดห้องสมุด และวิธีนำเสนอหนังสือ เพื่อบริการและจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านให้แก่โรงเรียนวัดสามัคคีธรรม (หนู-บุตร อุปถัมภ์) ตั้งอยู่ที่ซอยจันทิมา 7 ถนนลาดพร้าว 80 กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2545 ที่ผ่านมา

ข่าวบุคลากร

▲ ประชุม สัมมนา อบรม

* สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนาว่าด้วยการอนุรักษ์และเผยแพร่ เอกสารภูมิปัญญาไทย ตามแนวคิดและหลักเกณฑ์ของแผนงาน ความทรงจำแห่งโลกขององค์การการศึกษาสหประชาชาติ (UNESCO'S Memory of the World Programme) ระหว่างวันที่ 22-24 มกราคม 2546 ณ ห้องประชุมใหญ่ หอสมุดแห่งชาติ ท่าवासกรี เทเวศร์ กรุงเทพฯ มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| 1. นางพองพัคตร์ วิทยารุ่งเรืองศรี | นักวิชาการศึกษาชำนาญการ 8 |
| 2. นายแสวง ขวัญเมือง | นักเอกสารสนเทศชำนาญการ 8 |
| 3. นางสุวดี สุขอนันต์ | บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 |
| 4. นางสาวจำเนียร แก้วมณี | นักวิชาการศึกษาเทียบระดับ 6 |

▲ พัฒนาบุคลากร

* มหาวิทยาลัย ได้ออกระเบียบมหาวิทยาลัยรามคำแหงฉบับใหม่ ว่าด้วยการยกเว้นค่าธรรมเนียมการศึกษา ค่าลงทะเบียนเรียน และค่าบำรุงการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2545 หากชาว สก. ท่านใดสนใจศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา โปรดติดต่อสอบถามขอรายละเอียดได้ที่รองศาสตราจารย์สุภัทรา วันทายนต์ รองผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

▲ วิทยาการบรรยายในการอบรมเสริมทักษะก่อนการฝึกงาน

* รองศาสตราจารย์เพชรภรณ์ จันทรสุตร์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบกระบวนการวนวิชา IS 309 ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้เชิญบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง เป็นวิทยาการ บรรยายในการอบรมเสริมทักษะก่อนการฝึกงาน ให้นักศึกษาวิชาเอกบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 70 คน ระหว่างวันที่ 23-27 ธันวาคม 2545 มีรายชื่อดังนี้

1. นางสาวพิชชุดา ศรีอนันต์
2. นางพุทธรชาด แผ่นโพน
3. นางฟิลิปดา นาคะประทีป
4. นางสาวพัชรา ศรีวัฒน์
5. นายสุชาติ พิกุลเทศ
6. นางศิริพรรณ วัฒนกุล
7. นางมารยาท พุ่มโพธิ์
8. นางสาวกรिता เณยศิริ
9. นางเฉลียว อึ้งรักษา
10. นางนันทพร อุดมวินิจศิลป์

▲ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานห้องรามคำแหงอนุสรณ์

* ตามคำสั่งสำนักหอสมุดกลาง ที่ 16/2545 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานห้องรามคำแหง อนุสรณ์ เพื่อให้การดำเนินงานในการดูแล ปรับปรุง และพัฒนาห้องรามคำแหงอนุสรณ์เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ทศพร คล้ายอุดม | ที่ปรึกษา |
| 2. รองศาสตราจารย์สุภัทรา วันทายนต์ | ประธานกรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย จิตต์พานิชย์ | รองประธานกรรมการ |
| 4. นายศักดิ์ชัย สุภาคง | กรรมการ |
| 5. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์ | กรรมการ |
| 6. นางสาวเรวดี เรืองประพันธ์ | กรรมการ |
| 7. นางผ่องพักตร์ วิทยารุ่งเรืองศรี | กรรมการ |
| 8. นางจตุพร ขวัญเมือง | กรรมการ |
| 9. นายมาวิน ทาเวียง | กรรมการ |
| 10. นางดวงพร พงศ์พานิชย์ | กรรมการ |
| 11. นางสาววิสาขา รามสมภพ | กรรมการ |
| 12. นางศิริพรรณ วัฒนกุล | กรรมการ |
| 13. นางสาวกร อารยางกูร | กรรมการ\ |
| 14. นางวัชรินทร์ ตามประทีป | กรรมการ |
| 15. นายกำจร มหามนตรี | กรรมการ |
| 16. นางสาววิภาภรณ์ หาญสุทธินรินทร์ | กรรมการและเลขานุการ |
| 17. นางเฉลียว อึ้งรักษา | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

▲ เลื่อนระดับข้าราชการ

1. นางครองทรัพย์ เจิดนภาพันท์ บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 8

2. นางสาวนันทนา รุ่งโรจน์ บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็น บรรณารักษ์ชำนาญการ 8

ส่ง e-card เป็นของขวัญปีใหม่ 2546

สำนักหอสมุดกลาง ขอเชิญชวนชาวรามคำแหง ส่ง Virtual Greeting Cards ภาพสวย ๆ ของมหาวิทยาลัยและห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงคนที่คุณรักและระลึกถึง พร้อมคำอวยพรด้วยแบบอักษรสีล้วน และเพลงที่คุณเลือกได้ด้วยตนเอง จาก RU Library e-card ที่ <http://www.lib.ru.ac.th> เมื่อเลือกเสร็จแล้ว Preview ดูได้ก่อนส่ง หลังจากผู้รับเปิดดูแล้ว ระบบจะแจ้งกลับให้คุณทราบทาง E-mail สามารถส่งได้จนถึงวันที่ 31 มกราคม 2546

นานาสาระ

“ คำเตือน ”

ว้ายร้ายไวรัสที่มาจาก E-Mail กำลังระบาด

* จุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข

หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด

ระยะนี้ถ้าใครใช้ E-Mail ไม่ว่าจะเป็นโปรแกรม Outlook Express หรือ Web Base E-Mail เช่น Hotmail. com, Yahoo. com และอื่น ๆ ก็ดี จะพบว่ามียอดหมายข้อความแปลก ๆ ส่งมา และจะมีถี่มากขึ้นทุกวัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งใกล้ช่วงเทศกาลต่าง ๆ จดหมายไวรัสนี้จะถูกส่งมาจากชื่อ (From) ที่เรารู้จัก หรือไม่รู้ก็ไม่ได้ ทั้งนี้เจ้าของชื่อ E-Mail Address นั้น ไม่ได้รู้เรื่องดังกล่าวเลย บางครั้งก็ใช่ว่ามาจาก (From) ceo (เป็นตำแหน่งผู้บริหาร) ซึ่งในความเป็นจริงก็ไม่ใช่ว่าผู้บริหารส่งมา และรูปแบบของหัวข้อ (Subject) หรือเนื้อหาของ E-Mail หรืออาจไม่มีเนื้อหา มีแต่หัวข้อ และมักจะ attached file มาด้วย โดยที่ขนาด file นั้นจะค่อนข้างใหญ่ผิดปกติ หัวข้อ (Subject) หรือข้อความที่มา มักจะมีกลุ่มคำดังนี้

. Undeliverable mail-- “คำที่สุม” เช่นใช้คำว่า “Cellpadding” เป็นคำสุม

. Returned mail---“คำที่สุม”

. a คำที่สุม game

. a คำที่สุม tool

. a คำที่สุม website

. a คำที่สุม patch

. คำที่สุม removal tools

. how are you

. let's be friends

. darling

. so cool a flash, enjoy it

. your password

. honey

. please try again

. welcome to my hometown

. the Garden of Eden

. introduction on ADSL

. meeting notice

. questionnaire

. congratulations

. sos !

. japanese girl VS playboy

. look, my beautiful girl friend

. eager to see you

. some questions

. masterstatus

ตัวอักษรที่สุ่มอาจจะใช้คำดังต่อไปนี้

. new

. funny

. nice

. humour

. excite

. good

. powful

. WinXP

. spice girls' vocal concert

. japanese lass' sexy pictures

. IE 6.0

. W32.Elkern

. W32.Klez.E

. Symantec

. McAfee

. F-Secure

. Sophos

. Trendmicro

. Kaspersky

ส่วนของเนื้อหาและ file ที่ attached ไม่แน่นอน บางครั้งเป็น E-Mail ที่ว่างเปล่าไม่มีหัวข้อ และเนื้อความเลย และ สามารถหยุดการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัสจากหน่วยความจำของเครื่องได้อีกด้วย

สายร้ายชนิดนี้เราเรียกว่า หนอนอินเทอร์เน็ต (worm) ชื่อ W32/Klez.g@MM, W32/Klez.H@MM, W32/Klez.k@MM และ PE-Elkern.A

สิ่งที่ชี้ให้เห็นว่าเครื่องติดหนอนร้ายชนิดนี้

1. หนอนร้ายสุ่มข้อมูลของหัวข้อ เนื้อหา และ file ที่ attached มากับ E-Mail ข้างต้น
2. หลังจากเครื่องติดหนอนชนิดนี้ มันจะสร้าง file ที่มีชื่อเป็น WINKxxx.EXE ใน Folder\

WINDOWS\SYSTEM

3. ตัวหนอนจะค้นหารายชื่อที่อยู่ของจดหมายใน file Windows Address Book (WAB) ตัวหนอนจะแพร่กระจายผ่านรายชื่อดังกล่าว โดยใช้ SMTP Server ของตัวมันเอง
4. ตัวหนอนจะแทรกและฝังตัวในโปรแกรมต่าง ๆ ของเครื่อง เช่น file ที่มีนามสกุล MP8, EXE, PIF, BAT, TXT, HTM, HTML, DOC, MP3 เป็นต้น
5. หากในเครื่องมีโปรแกรมป้องกันไวรัสทำงานหรือติดตั้งอยู่ เพื่อหยุดการทำงานของโปรแกรดังกล่าว ตัวหนอนจะพยายามค้นหาตามรูปแบบของชื่อของโปรแกรม
6. ตัวหนอนจะทำงานทุกครั้งเมื่อระบบปฏิบัติการเริ่มทำงาน
7. หนอนร้ายชนิดนี้ยังส่งผลทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของระบบลดลงและหยุดการทำงานของโปรแกรมบางอย่างบนเครื่องด้วย

วิธีการแพร่ระบาด วิธีการจัดไวรัส ให้อ่านเพิ่มเติมจาก

Website : <http://thaicert.nectec.or.th/ad/visory/alert/klez-ghk.php>

วิธีป้องกันตัวเองจากไวรัส

1. ลบ E-Mail ที่มีรูปแบบดังกล่าวทิ้งทันที
2. ห้ามเปิด (double click) file ที่ไม่แน่ใจว่าเป็นไวรัสหรือไม่ ถึงแม้ว่าจะเป็นชื่อจากคนที่เรารู้จักโดยให้สังเกตเนื้อหาว่าใช้เรื่องที่เรากำลังติดต่อกันอยู่หรือไม่ นอกจากนี้ ไม่ควรรับ file ที่มีนามสกุลเป็น .exe, .pif, .com, .bat, .vbs ที่ถูกส่งมาทาง E-Mail, ICQ, IRC หรือทางอื่นใด
3. ปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัสเป็นค่าล่าสุด
4. ติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงช่องโหว่ (patch) ของ Internet Explorer
5. ตั้งค่า Security Zone ของ Internet Explorer ให้เป็น high ดังคำแนะนำที่

<http://thaicert.nectec.or.th/paper/virus/zone.php>

ข้อมูลเหล่านี้เผยแพร่ และปรับปรุงโดย ThaiCERT และตรวจสอบรายละเอียดอื่น ๆ พร้อมข้อมูลอ้างอิง
ได้ที่ <http://thaicert.nectec.or.th>

หากมีปัญหาสงสัย ชักถามเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด สำนักหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยรามคำแหง โทร. 0-2310-8635

ภาพสินธุ์

คำขวัญ

เมืองฟ้าแดดสงยาง โปงลางเลิศล้ำ วัฒนธรรมผู้ไท ผ้าไหมแพรวา

ผาเสวยภูพาน มหาธารลำปาว ไดโนเสาร์สัตว์โลกล้านปี

ตราประจำจังหวัด



รูปปั้นใหญ่ตึนชาติและเมฆพายุฝน

คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง



ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายผ้าไทย เพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย

