



สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 18 ฉบับที่ 14 ประจำปีที่หนึ่งเดือนกรกฎาคม 2545

50 พรรษา “เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ”

28 กรกฎาคม 2545

โอรสธิดาเจ้า	จักรีวงศ์
“วชิราลงกรณ” องค์	เอกเหล่า
หัตถิษัณษา ทรง	ครอบรอบ
พสกนิกรทั่วหน้า	นอบเกล้าถวายพระพร
ทรงพระเจริญยิ่งด้วย	บารมี
พระบุญญาธิการทวี	กระเดื่อง ด้าว
พระเกียรติกิจอภิลักขิต	พูนเพิ่ม
พระยศศักดิ์อะคร้าว	แซ่ซ้องสรรเสริญ

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม
ข้าพระพุทธเจ้า ข้าราชการ
และเจ้าหน้าที่ สำนักหอสมุดกลาง
(ชวนพิศ สุคันสนีย์-ประพันธ์)

ข่าว ISO 9002 ของสก.

▲ ผลการตรวจประเมิน Surveillance Audit ครั้งที่ 3

ตามที่คุณตรวจประเมินจากบริษัท BVQI ได้มาตรวจประเมิน Surveillance Audit ครั้งที่ 3 เมื่อวันจันทร์ที่ 24 มิถุนายน 2545 นั้น สำนักหอสมุดกลาง และศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านการตรวจประเมินเรียบร้อยแล้ว ในวันเดียวกัน ผู้ตรวจประเมินได้กล่าวถึง จุดแข็ง (Strength) ของระบบคุณภาพ ISO 9002 : 1994 ของสำนักหอสมุดกลาง ไว้ 3 ประเด็น คือ

1. มีการปฏิบัติการป้องกันปัญหา (Preventive Action)
2. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี
3. มีรูปแบบของการปรับปรุงแล้ว แต่ยังไม่เป็นทางการนัก และได้เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบคุณภาพ เพื่อก้าวไปสู่ ISO 9002 :2000 ดังนี้ คือ

1. ควรเน้นเรื่อง Proactive Audity Management มากกว่า Reactive Management ที่มาลงมือแก้ไขตามหลังปัญหาที่เกิดขึ้น โดยอาจนำเทคนิคเครื่องมือ FMEA หรือ Risk Management มาใช้ได้
2. ควรเน้น หรือเพิ่มเติมเรื่องการประยุกต์ใช้ (Implementation) ต่าง ๆ เช่น เครื่องมือที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา คือ 7 tools หรือ The seven QC Tools รวมทั้งควรจัดฝึกอบรมเรื่องการวิเคราะห์ปัญหา และการวิเคราะห์ข้อมูลให้ทั่วถึงทั้งองค์กร เพื่อสนับสนุนเรื่องการประยุกต์ใช้ (Implementation) และการปรับปรุง
3. ควรศึกษาข้อกำหนดของ ISO 9002 : 2000 โดยเน้นที่ข้อกำหนด 0.2, 4.1, 5.4 และ 8.2.3 เป็นหลัก โดยชี้แจงกระบวนการที่จำเป็นในระบบบริหารคุณภาพ รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดและระดับความสามารถที่ยอมรับได้ของงานนั้น เพื่อพิสูจน์ว่างานนั้นเป็นประโยชน์จริง
4. งานห้องสมุดอาจกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิผลของงานแบบง่าย ๆ ได้โดยไม่ซับซ้อน
5. ควรใช้ประโยชน์จากวิทยานิพนธ์สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อ พ.ศ. 2544 เรื่อง “การใช้การประกันคุณภาพในงานบริการของห้องสมุด มหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร” ของอนันต์ จันทระประสาท

บริการวิชาการ

▲ พัฒนาศักยภาพงานห้องสมุดชุมชน

- สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรจำนวน 5 คน เดินทางไปศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ในการพัฒนาศักยภาพงานห้องสมุดชุมชน ณ ศูนย์ฝึกอบรมของมูลนิธิบูรณะชนบทแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ตั้งอยู่เลขที่ 64 ฝายน้ำล้น ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท ในวันพุธที่ 16 กรกฎาคม 2545 ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. รองศาสตราจารย์สุภัทรา วันทายนต์
2. นางวีระวรรณ พราพษ์
3. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์
4. นางสาววิภาภรณ์ หาญสุทธีวรินทร์
5. นางดวงพร พงศ์พานิชย์

▲ รองศาสตราจารย์สุภัทรา วันทายนต์ อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นำนักศึกษาปริญญาตรี (ภาคพิเศษ) คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 80 คน เข้าชมและฟังการแนะนำการใช้ห้องสมุด เพื่อประกอบการเรียน การสอนกระบวนการวิชา IS 103 (การใช้ห้องสมุด) ในวันพฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม 2545 เวลา 17.00 –18.50 น.

▲ รองศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี โพธิ์ทอง อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง นำนักศึกษาชมวิทัศน์เรื่อง “การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ

การพัฒนาโรงเรียนสู่การปฏิรูปการเรียนรู้ทุกระบบ” เพื่อประกอบการเรียนการสอนกระบวนวิชา EA 335 และ EA 414 ในวันจันทร์ที่ 15 และวันจันทร์ที่ 22 กรกฎาคม 2545 ณ ฝายวัดคูไม้ดีพิมพ์

- ▲ ดร.ชาญชัย ขอบธรรมสกุล อาจารย์ประจำภาควิชาพลานามัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หรือนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาพลศึกษา จำนวน 20 คน มาศึกษาการสืบค้นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อประกอบการเรียนการสอน กระบวนวิชา PE 693 (การวิจัยทางพลศึกษา) ในวันเสาร์ที่ 20 กรกฎาคม 2545 เวลา 09.00-12.00 น.
- ▲ นางสุทธิดาวัลย์ วงศ์ทองสรรค์ อาจารย์พิเศษ หรือนักศึกษาปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ (ภาคพิเศษ) มาศึกษาดูงานการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลซีดีรอม และฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อประกอบการเรียนการสอนกระบวนวิชา IS 103 (การใช้ห้องสมุด)
- ▲ อาจารย์ประจำโครงการปริญญาโท สาขาวิชาภาษาเยอรมันในฐานะภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หรือนักศึกษาปริญญาโท จำนวน 7 คน มาศึกษาดูงานการสืบค้นสารสนเทศในวันเสาร์ที่ 20 กรกฎาคม 2545 เวลา 09.00 – 11.00 น.

ข่าวบุคลากร

- ▲ ประชุม สัมมนา อบรม
 - นางสาวเสาวนีย์ ขาวบ้านแพ้ว และนางสาววิภาภรณ์ หาญสุทธินรินทร์ เข้ารับการอบรมการใช้โปรแกรมการจัดข้อมูลคณะกรรมการและงานบริการขึ้นอินเตอร์เน็ต ในวันจันทร์ที่ 15 กรกฎาคม 2545 ณ อาคารสถาบันคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 ห้อง ICB เวลา 09.00-12.00 น.
- ▲ ลูกจ้างบรายได้เป็นวิทยากร
 - นางสาวจำเนียร แก้วมณี ลูกจ้างบรายได้ เทียบเท่า 6 ได้รับเชิญจากสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นวิทยากรบรรยายหัวข้อเรื่อง “การสืบค้นข้อมูลจากห้องสมุดเพื่องานวิจัย” แก่นักศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ในวันเสาร์ที่ 3 สิงหาคม 2545 เวลา 16.00-17.00 น. ณ สถาบันการศึกษานานาชาติ อาคารสำนักพิมพ์ชั้น 7

นานาสาระ

กฤตภาคกับงานห้องสมุด

สุดา นาทอง

งานบริการทรัพยากร

สารสนเทศสำหรับบัณฑิตศึกษา

ห้องสมุดเป็นเสมือนคลังความรู้และสารสนเทศ (KNOWLEDGE AND INFORMATION) ถ้าห้องสมุดมีการจัดระบบสารสนเทศที่ดี เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทุกประเภท โดยสะดวกและรวดเร็ว ตรงตามความต้องการ และใช้ประโยชน์ได้ดี ห้องสมุดจะเป็นหน่วยงานบริการที่มีประสิทธิภาพดีเยี่ยม

Clipping หรือกฤตภาค เป็นสารสนเทศประเภทหนึ่งของห้องสมุด ที่ได้จัดไว้บริการแก่ผู้ใช้โดยนำสิ่งพิมพ์ประเภทข่าวสาร เรื่อง บทความต่าง ๆ ที่น่าสนใจ ที่ห้องสมุดคัดเลือกมาจากหนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร เอกสาร ที่มีประโยชน์ต่อผู้ใ้มาคิดวางแผนกระดาช รวมจัดเข้าแฟ้ม โดยบอกแหล่งที่มา เช่น ชื่อ สิ่งพิมพ์ วัน เดือน ปี เลขหน้า นำมาให้ห้วเรื่องจัดเก็บเข้าแฟ้มบริการโดยเรียงตามลำดับอักษร เพื่อนำมาใช้ค้นคว้า อ้างอิง หรือสามารถเรียกดูย้อนหลังได้ บุคลากรห้องสมุดต้องมีความรู้ความสามารถเข้าถึงสารสนเทศในงานที่รับผิดชอบได้ดี พอที่จะเป็นผู้แนะนำให้ผู้้ใช้ห้องสมุดเรียนรู้ได้ดี ห้องสมุดทั่วไป ส่วนใหญ่มักจัดทำกฤตภาคจากหนังสือพิมพ์รายวันทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร ข่าวสด คม ชัด ลึก ฐานเศรษฐกิจ เดลินิวส์ ไทยโพสต์ ไทยรัฐ แนวหน้า บ้านเมืองประชาชาติธุรกิจ ผู้จัดการรายวัน ผู้จัดการรายสัปดาห์ มติชน โลกวันนี้ สยามธุรกิจ สยามรัฐ อาทิตย์ วิกิตำสัรายวัน Bangkok Post และ The Nation นอกจากหนังสือพิมพ์แล้วห้องสมุดอาจพิจารณาคัดเลือกสิ่งพิมพ์ที่ทันสมัย น่าสนใจ หรือเป็นประโยชน์ต่อผู้ใ้มาทำกฤตภาค หรือดึงข้อมูลจาก Website ต่าง ๆ ทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น การคัดเลือกสิ่งพิมพ์ในการทำกฤตภาค นอกจากที่กล่าวข้างต้นห้องสมุดยังคัดเลือกสิ่งพิมพ์ เพื่อให้ตรงตามวัตถุประสงค์ในการจัดทำว่าจะให้ข่าวสารข้อมูลในกิจการใดเพื่อเลือกให้ตรงกับใจผู้อ่าน การทำกฤตภาคในรูปแบบของการนำเสนอข่าวสารข้อมูล คือพิจารณาการนำเสนอที่ง่ายต่อการอ่าน โดยการนำเสนอเป็นเอกสาร แผ่นแจ้งข่าว การให้ห้วเรื่อง หรือคำสำคัญ เป็นต้น การเลือกข่าวหรือข้อมูลที่นำเสนอ เป็นศิลป์ที่ต้องอาศัยความรู้ ความเข้าใจ ประสบการณ์ของผู้ทำกฤตภาค นอกเหนือจากความรู้ที่รับผิดชอบโดยเฉพาะการทำกฤตภาคเฉพาะสาขาวิชา

สิ่งสำคัญในการทำกฤตภาค คือการให้ห้วเรื่อง หรือคำสำคัญ ควรคำนึงถึงความสะดวกใช้ ในกรณีที่ผู้ใ้บริการสามารถค้นได้ด้วยตนเอง อย่างไรก็ตาม การจัดทำกฤตภาคเป็นเพียงงานหนึ่งในหลายๆ งาน ประจำของห้องสมุด ถ้างานห้องสมุดมีจำนวนสืบส่วนใหญ่ ๆ กฤตภาคก็เป็งานสำคัญหนึ่งที่บุคลากรห้องสมุดให้ความสำคัญในการจัดทำเท่า ๆ กับเก้าส่วน วิธีทำและนำเสนอ กฤตภาค ปัจจุบันทำได้หลายทาง เช่น เป็นเอกสาร เป็นแผ่นแจ้งแหล่งข่าว และให้ห้วเรื่องคำสำคัญ เสนอโดย CD-ROM โดยเสนอผ่าน e-mail เสนอบนเว็บไซต์ของห้องสมุด ซึ่งการให้ห้วเรื่อง หรือคำสำคัญ เป็นหน้าที่ของบรรณารักษ์และนักเอกสารเทศ โดยคำนึงถึงการสืบค้นข้อมูลย้อนหลังและการทำอย่างเป็นระบบ ผู้ใ้บริการสามารถใช้ด้วยความสะดวกรวดเร็ว การจัดเก็บกฤตภาคอาจทำโดยวิธีเก็บเข้าแฟ้ม ป้อนข้อมูลเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือบันทึกลงแผ่น CD-ROM

เอกสารอ้างอิง

จารุวรรณ สิ้นธุโสภณ. 2521. **วิทยานุกรมบรรณารักษศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย. หน้า 38 111

สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ. 2543. **ประกาศสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีเรื่องมาตรฐานห้องสมุดเฉพาะ มี พ.ศ. 2 ที่**

Kent, Allen (ed.). 1988. **ENCYCLOPEDIA OF LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE**. Vol. 43 Supp. 8. New York : Marcell Dekker. P.268-270.

สระบุรี

คำขวัญ

พระพุทธรบาทสูงค่า	เขื่อนป่าสักชลสิทธิ์
ฐานผลิตอุตสาหกรรม	เกษตรนำล้ำแหล่งเที่ยว
หนึ่งเดียวกะหรี่ปั๊บนมดี	ประเพณีตักบาตรดอกไม้งาม
เหลื่องอร่ามทุ่งทานตะวัน	ลือลั่นเมืองชุมทาง

ตราประจำจังหวัด



รูปมณฑป

คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

♥♥♥ ขอเชิญชาว สก. ร่วมแต่งกายผ้าไทย เพื่อสืบสานวัฒนธรรมการแต่งกายของไทย ♥♥♥