



สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 3143375 , 3180920 , 3180925

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 17 ฉบับที่ 16 ประจำปีกษหลังเดือนสิงหาคม 2544

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้รับการรับรองมาตรฐาน

ระบบคุณภาพ ISO 9002 ในส่วนงานบริการห้องสมุด ณ วันที่ 22 กันยายน 2543

บริการวิชาการ

☐ รองศาสตราจารย์ดวงพร สุภชัยพานิชพงศ์ นำนักศึกษาปริญญาตรี ภาควิชา

บรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 5 คน ศึกษาและฝึกปฏิบัติงาน ณ หน่วยงานบำรุงสภาพทรัพยากรห้องสมุด ระหว่างวันที่ 3,10 และ 17 กันยายน 2544 เวลา 09.30-11.30 น. เพื่อประกอบการเรียนการสอนกระบวนวิชา การอนุรักษ์และการบำรุงรักษาทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด (IS 354)

ข่าวบุคลากร

☐ ประชุม สัมมนา อบรม

คณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และนิเทศศาสตร์ ร่วมกับ ศูนย์บริการสารสนเทศทางเทคโนโลยี สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จัดให้มีการสัมมนาทางวิชาการเรื่อง "การพัฒนาฐานข้อมูลงานวิจัยและเครือข่าย" ระหว่างวันที่ 6-7 กันยายน 2544 ณ ห้องกมลทิพย์ โรงแรมสยามซิตี้ กรุงเทพฯ ในการนี้ สำนักหอสมุดกลางได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนา ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นางสาวธรรมา อินทร์รักษา
2. นางสาวพรสุข พงศ์วุฒิศักดิ์
3. นางมรยาท พุ่มโพธิ์
4. นางสาวกริดา เษศิริ
5. นายธนากร ศรีคลัง
6. นางสาวจำเนียร แก้วมณี

- บรรณารักษ์ชำนาญการ 8
- บรรณารักษ์ชำนาญการ 8
- นักวิชาการศึกษาชำนาญการ 8
- บรรณารักษ์ 5
- พนักงานคอมพิวเตอร์ 5
- นักวิชาการศึกษา เทียบระดับ 6

☐ สถาบันวิจัยและพัฒนา จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การนำสถิติขั้นสูง มาใช้ในการวิจัย” รุ่นที่ 1 ในระหว่างวันที่ 3-7 กันยายน 2544 ณ ห้องประชุม 701 อาคารสวรรคโลก มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในการนี้ สำนักหอสมุดกลาง ได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรม ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. นางวิไล สดงคุณห์ | บรรณารักษ์เชี่ยวชาญ 9 |
| 2. นางสุวดี สุขอนันต์ | บรรณารักษ์ 6 |
| 3. นางวันเพ็ญ โกวิทวิบูล | บรรณารักษ์ เทียบระดับ 6 |

☐ ข้าราชการเป็นวิทยากร

- นางสาวชนาพร พิทยาบุรณ์ บรรณารักษ์ 6 ได้รับเชิญจากนายลิขิต หมู่ดี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเขต 4 ปทุมธานี ให้เป็นวิทยากรและผู้ดำเนินการสัมมนา โครงการหลักสูตรการฝึกอบรมสมาชิกทั่วไปกับประชาชนในพื้นที่เขต 4 ปทุมธานี ในวันเสาร์ที่ 25 สิงหาคม, วันเสาร์ที่ 1 กันยายน และวันอาทิตย์ที่ 30 กันยายน 2544 ณ โรงเรียนผ่องสุวรรณวิทยา จังหวัดปทุมธานี

- นางสาวชนาพร พิทยาบุรณ์ บรรณารักษ์ 6 ได้รับเชิญจากคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นวิทยากรบรรยายเรื่อง “ประสบการณ์การฝึกงานกับความสำเร็จในงานและสังคม” ในการปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกงาน รุ่นที่ 14 ประจำปีการศึกษา 2544 ในวันศุกร์ที่ 14 กันยายน 2544 ณ ห้องประชุมคณะนิติศาสตร์ ชั้น 3 เวลา 13.00-16.00 น.

น่านาสาระ

**สรุปสาระสำคัญจากการเข้าร่วมสัมมนาระดมความคิดเห็นเรื่อง “การประเมินผลการจัดการ
ห้องสมุดเพื่อการประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษา”
วันศุกร์ที่ 20 กรกฎาคม 2544 ณ ห้องประชุมชั้น 7 ศูนย์วัฒนธรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ**

สุวดี สุขอนันต์

บรรณารักษ์ 6

ปัจจุบันสำนักหอสมุดกลาง สำนักบรรณสาร ศูนย์เอกสารหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบห้องสมุดของสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่ง ได้เริ่มดำเนินการประกันคุณภาพห้องสมุด เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัยแล้ว ห้องสมุดเป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งที่จะมีผลกระทบต่อคุณภาพการเรียน การสอน เนื่องจากห้องสมุดเป็นแหล่งรวมองค์ความรู้ และส่งเสริมพัฒนาการทางวิชาการให้นักศึกษา และเป็นแหล่งสร้างเสริมลักษณะนิสัย การค้นคว้าด้วยตนเอง ห้องสมุดจึงมิใช่เป็นเพียงแหล่งสะสมหรือรวบรวมหนังสือแต่เพียงอย่างเดียว จำเป็นต้องมีความตื่นตัวที่จะพัฒนาให้สอดคล้องกับหลักสูตรและความก้าวหน้าทางวิชาการด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ

องค์ประกอบที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษา ได้แก่ หลักสูตร คณาจารย์ ห้องสมุด สื่อการศึกษา อุปกรณ์การศึกษา ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ การวัดและการประเมินผลการศึกษา รวมทั้งการวิจัย และการสร้างองค์ความรู้ใหม่

☐ **การควบคุมคุณภาพของห้องสมุดจำเป็นต้องเน้นในเรื่องต่อไปนี้คือ**

1. คุณภาพของหนังสือ ตำรา วารสาร งานวิจัย และสื่อการศึกษา
2. ปริมาณของหนังสือ ตำรา วารสาร ผลงานวิจัย ต้องเพียงพอและสอดคล้องกับหลักสูตร
3. อัตราการใช้ตำรา หรือเครื่องมือสืบค้นประเภทต่าง ๆ ให้คุ้มค่ากับการลงทุน
4. การให้บริการวิชาการกับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
5. อาคารสถานที่
6. การมีระบบตรวจสอบและประเมินตนเอง

☐ **สภาพปัญหาของห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีผลกระทบในการจัดการห้องสมุด**

1. ผู้บริหารระดับต่าง ๆ ไม่ค่อยเห็นความสำคัญ
2. เปลี่ยนผู้บริหารระดับนโยบายบ่อย
3. ได้รับงบประมาณแผ่นดินและงบเงินรายได้ไม่มากนัก
4. หนังสือค้นคว้าวิจัยมีน้อยและไม่ทันสมัย
5. ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลผ่านเครือข่ายภายในประเทศ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังขาดประสิทธิภาพ
6. คุณภาพห้องสมุดต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานสากล
7. ขาดผู้ชำนาญการมาบริหาร
8. อุปกรณ์สื่อการศึกษาสนับสนุนการเรียน การสอนล่าช้าและไม่เพียงพอ
9. บุคลากรไม่เพียงพอในการให้บริการ
10. บุคลากรยังต้องปรับปรุงพฤติกรรมในการให้บริการ
11. สภาพแวดล้อมของห้องสมุดไม่ได้สร้างบรรยากาศทางวิชาการ
12. การติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติมีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา และค่าขอใช้บริการสืบค้นข้อมูลสูงมาก
13. ปริมาณงานเพิ่มขึ้น จำนวนหลักสูตรเพิ่ม นักศึกษาเพิ่ม
14. คณาจารย์ยืมหนังสือแล้วไม่คืนในกำหนดเวลา
15. ปิดการให้บริการเร็วเกินไป
16. ค่าเงินบาทอ่อนตัวลง
17. อื่น ๆ

จากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ผู้บริหารจะต้องเห็นความสำคัญ ทราบสภาพความเป็นจริงและเร่งแก้ไขปรับปรุงจุดอ่อนต่าง ๆ เพื่อทำห้องสมุดให้มีคุณภาพและเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการส่งเสริมคุณภาพการเรียนการสอน และการวิจัยเพื่อสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการ

☐ **วิธีการจัดการห้องสมุดเพื่อเข้าสู่การประกันคุณภาพ มีดังนี้ คือ**

1. สิ่งแรกที่ห้องสมุดจะต้องดำเนินการคือ การสำรวจตัวเอง เพื่อวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภาวะคุกคาม (SWOT Analysis) เพื่อให้เกิดภาพของตัวเอง โดยการเปรียบเทียบกับมาตรฐานห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา

2. นำกิจกรรม 5 ส เข้ามาใช้เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสร้างวินัยในการทำงาน

3. ปรับกระบวนการ ใหม่ หรือการรื้อปรับโครงสร้างของห้องสมุด (Re-engineering) เพื่อการทำงานที่คล่องตัว จัดกลุ่มงานใหม่ ห้องสมุดจะมีกลุ่มงานใหญ่ ๆ อยู่ 3 กลุ่ม คือ กลุ่มบริหาร กลุ่มเทคนิค และกลุ่มบริการ

4. ปรับกระบวนการทำงานใหม่ ห้องสมุดจะต้องคิดใหม่ ทำใหม่ ลด ละ เลิก แก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนา บรรณารักษ์จะต้องหัดคิดนอกกรอบ

5. มองหาระบบคุณภาพที่เหมาะสม

6. พัฒนาบุคลากร ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคลในองค์กรในเรื่องการปฏิบัติงาน โดยมีแผนพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจนต่อเนื่อง และปรับพฤติกรรม เพื่อเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพ คือ

- การบริหารเวลา
- การตรงต่อเวลา
- การมีวินัยในตนเอง
- การลงมือทำทันที ไม่ผัดวันประกันพรุ่ง
- การคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา
- การคิดนอกกรอบ
- การคิดใหม่ ทำใหม่
- การพัฒนาตนเอง พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง
- การแข่งขันในเชิงคุณภาพ
- การทำงานร่วมกันกับคนอื่นเป็น
- ซื่อสัตย์ พ่อมะ อุทิศงาน
- มีจิตสำนึกในการให้บริการ

☐ ปัญหาการประกันคุณภาพในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

1. เรื่องการขูบทวงฯ รวมกระทรวงฯ ต้องรอความชัดเจนของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (ส.ม.ศ.) หลังวันที่ 20 สิงหาคม 2545

2. การจัดทำมาตรฐานห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาฉบับใหม่

3. ความเข้าใจเรื่องการตรวจสอบ และการประเมิน

4. องค์ประกอบของการประกันคุณภาพของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษากับ 9 องค์ประกอบของทบวงมหาวิทยาลัย

5. ความเข้าใจของบุคลากร และแนวทางปฏิบัติในการประกันคุณภาพ

สรุป

การประกันคุณภาพในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เป็นเรื่องของการร่วมมือ แลกเปลี่ยนความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ แต่ไม่ใช่การแข่งขันกัน ระบบการประกันคุณภาพไม่มีระบบใดที่สมบูรณ์ ขอเพียงแต่ให้มีการเริ่มต้น และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญ บุคลากรทุกคนต้องมีส่วนร่วม การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรเป็นเกิ้ล็ดลับที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ

เอกสารอ้างอิง

อภิขัย ประกอบผล. การจัดการห้องสมุดเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา (เอกสารอัดสำเนา)

คำขวัญประจำจังหวัดเชียงใหม่

“ดอยสุเทพเป็นศรี ประเพณีสง่า นุภาพชาติล้วนงามตา นามล้ำค่านครพิงค์”

ตราประจำจังหวัด

“รูปช้างในเรือนแก้ว”



คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง