



R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ (10240)

Tel. 3143375 , 3180920 , 3180925

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 17 ฉบับที่ 15 ประจำปีแรกเดือนสิงหาคม 2544

๑๑๑๑๑๑

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้รับการรับรองมาตรฐาน
ระบบคุณภาพ ISO 9002 ในส่วนงานบริการห้องสมุด ณ วันที่ 22 กันยายน 2543

๑๑๑๑๑๑

25

ศรีศุภมงคลเฉลิมพระชนมองค์ราชินี

12 สิงหาคม 2544

ตั้งโพยมโสมส่องหล้าโลมดิน
ดุจดะวันจรัสจักรัณฐ
พระแม่มีงัยยศปรากฏล้ำ
พระกรุณาธิคุณเอกอนันต์
วโรกาสเฉลิมพระชนมวิมลศรี
รมน้ำจิตนักศึกษาคุณาจารย์
อัญเชิญพระสยามเทวาธิราช
เจริญพระชันษาชั่วตาปี

ที่ร้าวร้อนผ่นสิ้นเป็นสุขทั่ว
ที่มีเดมิคสถิตทั่วหาขมัวพัน
“สิริกิติ” ราชินีศรีขวัญ
ราชบุรุษรักภักดีมั่นนิรันดร์กาล
“สุพรรณิการ” บุรีศรีสถาน
ข้าราชการสมานสมัครด้วยภักดี
พิทักษ์องค์นุชนาถเกษมศรี
สมดังที่ตั้งจิตอธิษฐานเทอญ

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ

ข้าพระพุทธเจ้า

ข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักหอสมุดกลาง

(ชวนพิศ ตูตันธนีย์ - ประพันธ์)

**สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ
ดำเนินงานห้องสมุด**

การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุด ครั้งที่ 12/2544 เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2544 สรุปผลการประชุมได้ดังนี้

☐ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ขอเชิญชวนคณาจารย์ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยรามคำแหง แต่งกายด้วยผ้าไทย สัปดาห์ละ 1 วัน โดยกำหนดให้เป็นวันพฤหัสบดีของทุกสัปดาห์ ทั้งนี้ตั้งแต่วันพฤหัสบดีที่ 2 สิงหาคม 2544 เป็นต้นไป

☐ งานพัฒนาและจัดการสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด ได้เสนอโครงการจัดทำ RU.Library Information Web Board เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของสำนักหอสมุดกลาง เกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของบุคลากร และงานบริการของฝ่ายต่าง ๆ ในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถเปิดอ่านดูได้ตลอดเวลาที่ <http://mis.lib.ru.ac.th>

☐ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด ได้นำเสนอโครงสร้างของฝ่ายใหม่ โดยแบ่งงานออกเป็น 4 งาน คือ 1. งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2. งานฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ 3. งานพัฒนาและจัดการสารสนเทศ 4. งานจัดการระบบเอกสารและส่งเสริมการบริการ

- ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ และจะนำเสนอมหาวิทยาลัยต่อไป

☐ ฝ่ายบริการผู้อ่าน ขอแก้ไขชื่อ “งานบริการหนังสือจอง” ซึ่งเป็นงานหนึ่งของฝ่ายบริการผู้อ่าน เป็น “งานบริการหนังสือสำรอง” ตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2544 เป็นต้นไป

☐ อนุมัติให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ 2 โครงการ คือ

1. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้ให้บริการ เรื่องการสืบค้นสารสนเทศ ระบบ OPAC/ Web OPAC สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 2-17 สิงหาคม 2544 เป็นต้นไป

2. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาโท เรื่อง การสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์บนระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยจะฝึกอบรมเฉพาะวันเสาร์ หรืออาทิตย์ ที่สำนักหอสมุดกลาง เปิดบริการ ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม – 9 กันยายน 2544 เป็นต้นไป

27

บริการวิชาการ

☐ แนะนำฐานข้อมูลออนไลน์ (ทดลองใช้)

งานบริการค้นคว้าด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัย และบริการพิเศษ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง แนะนำฐานข้อมูลออนไลน์ ทดลองใช้ ดังนี้

บริษัท Gale Group แนะนำฐานข้อมูลให้ทดลองใช้ 3 ฐานข้อมูล ได้แก่

ฐานข้อมูล Computer Database 1980 – Present

รวบรวมผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ อิเล็กทรอนิกส์ การสื่อสาร เทคโนโลยีประยุกต์ ฯลฯ

ฐานข้อมูล Expanded Academic ASAP 1980 – present

รวบรวมบทความจากวารสารมากกว่า 3,600 ชื่อเรื่อง ครอบคลุม ตั้งแต่ปี 1980 – ปัจจุบัน ทางด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีชีว และหัวข้อที่น่าสนใจทั่ว ๆ ไป

ฐานข้อมูล Infotrac Onefile 1980 – Present

รวบรวมบทความจากวารสารมากกว่า 6,000 ชื่อเรื่อง ครอบคลุมตั้งแต่ปี 1980 – ปัจจุบัน ทางด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ การศึกษา ธุรกิจ ศิลปะ การเมือง เศรษฐศาสตร์ กฎหมาย สุขศึกษา คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม เหตุการณ์ปัจจุบัน หัวข้อที่น่าสนใจทั่ว ๆ ไป

เข้าใช้ที่ <http://infotrac.galegroup.com/itweb/ramkhamhaeng>

Password : infomarks

บริษัท H.W. Wilson แนะนำฐานข้อมูลให้ทดลองใช้ 4 ฐานข้อมูล ได้แก่

ฐานข้อมูล Humanities Full Text 1984 – present

รวบรวมบทความวารสารทางด้านโบราณคดี ศิลปะ การศึกษา วรรณคดีสมัยคลาสสิก การสื่อสาร ศิลปะการเดินร่ำ ภาพยนตร์ คติชาวบ้าน ประวัติศาสตร์ เพศศึกษา วารสารศาสตร์ ภาษาศาสตร์ ผลงานและบทวิจารณ์ วรรณคดี ดนตรี ศิลปะการแสดง ปรัชญา ศาสนาและเทววิทยา

ฐานข้อมูล OmniFile Text Mege 1982 - present

รวบรวมบทความวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ เทคโนโลยี ชีววิทยา การเกษตร วิทยาศาสตร์ กฎหมาย บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ธุรกิจการศึกษา สังคมศาสตร์ ธุรกิจ และหัวข้อ ที่น่าสนใจทั่ว ๆ ไป

ฐานข้อมูล OmniFile Full Text Select 1994 – present

รวบรวมบทความวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์ประยุกต์ เทคโนโลยี ชีววิทยา การเกษตร วิทยาศาสตร์ กฎหมาย บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ธุรกิจการศึกษา สังคมศาสตร์ ธุรกิจ และหัวข้อ ที่น่าสนใจทั่ว ๆ ไป

ฐานข้อมูล Soccial Sciences Full Text 1983 – present

รวบรวมบทความทางด้านมนุษยวิทยา อนามัยชุมชนและการดูแลรักษา อาชีววิทยา เศรษฐศาสตร์ สิ่งแวดล้อม จริยธรรม ครอบครัวศึกษา เพศศึกษา ภูมิศาสตร์ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ กฎหมาย ชนกลุ่มน้อย การวางแผนรัฐประศาสนศาสตร์ นโยบาย รัฐศาสตร์ จิตวิทยา จิตเวช สังคมสงเคราะห์ สังคมวิทยา และชุมชนเมือง

เข้าใช้ที่ <http://hwwilsonweb.com>

User Mean : Thailand

Password : unth 25182

ทดลองใช้แล้วกรุณาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้ที่งานบริการค้นคว้าเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัย และบริการพิเศษ โทร 3108646 หรือ Email:nean ram1.ru.ac.th

28

บริการของสำนักฯ

☐ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นำบุคลากรในสังกัดที่ปฏิบัติงานด้านงานบริการ จำนวน 30 คน มาศึกษาดูงานสำนักหอสมุดกลาง ในวันศุกร์ที่ 17 สิงหาคม 2544 เวลา 09.00-12.00 น.

☐ รองศาสตราจารย์ ดร.สองศรี พรสุวรรณ นำนักศึกษาปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ หลักสูตรนานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 54 คน มาศึกษาดูงานด้านการสืบค้นข้อมูลด้วย CD-ROM และOnline การค้นข้อมูลวารสาร และฝ่ายวัสดุ ไม้ดีพิมพ์ เพื่อประกอบการเรียนการสอน วิชา IS 103 ในวันอังคารที่ 21 สิงหาคม 2544 เวลา 09.00-11.00 น.

☐ รองศาสตราจารย์ เสาวภาค ชาระวานิช นำนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาภาษาเยอรมัน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 10 คน มาศึกษาดูงานด้านการสืบค้นข้อมูล และระบบการทำงานของสำนักหอสมุดกลาง ในวันเสาร์ที่ 25 สิงหาคม 2544 เวลา 09.30- 11.30 น.

29

ข่าวบุคลากร

☐ ศึกษา ดูงาน

รองศาสตราจารย์ ดร.สองศรี พรสุวรรณ รองผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง ฝ่ายวิชาการ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์ นำบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ของสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 15 คน เข้าศึกษาดูงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในวันพุธที่ 15 สิงหาคม 2544 เวลา 09.30-11.00 น.

☐ บุคลากรเป็นวิทยากร

สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอบางไทร ร่วมกับสมาคมผู้บริหารโรงเรียนไทยรัฐวิทยา และชมรมพัฒนาวิชาชีพครูบางไทร ได้จัดให้มีการประชุมปฏิบัติการ เรื่องการสอนเด็กไทยในยุคปฏิรูปการศึกษา ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2544 ณ ห้องประชุมชั้น 3 สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และได้เชิญบุคลากรของสำนักหอสมุดกลางไปเป็นวิทยากร ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. นายทวีศักดิ์ อาจารย์ยางกูร | นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ท. 6 |
| 2. นางสาวกร อาจารย์ยางกูร | นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ท.6 |
| 3. นางสาวอำไพ ศิริชัยพงศ์ | บรรณารักษ์ 6 |
| 4. นางชาลิณี อันสมักร | บรรณารักษ์ 6 |
| 5. นางลออ สุวรรณ | เจ้าหน้าที่ธุรการ ท.4 |

นานาสาระ

การให้การศึกษากับผู้ใช้ : อีคอมบาทที่ท้าทายของสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง (ต่อจากฉบับที่แล้ว)

โดย ขวณพิศ สุสันตย์

บรรณารักษ์ชำนาญการ 8

สำนักหอสมุดกลาง

การสอน (Instruction) เป็นการบรรยายให้รายละเอียดต่าง ๆ ของห้องสมุด ทรัพยากรสารสนเทศ การจัดเก็บ แหล่งที่จัดเก็บและให้บริการ บริการต่าง ๆ ของห้องสมุดที่จัดให้บริการ วิธีการค้นคว้าเพื่อประกอบการเรียน วิธีการสืบค้นสารสนเทศออนไลน์ วิธีการเขียนรายงาน บรรณานุกรม เป็นต้น วิธีการสอนมีดังนี้

- **การสอนในชั้นเรียน** บรรณารักษ์ของห้องสมุดจะได้รับเชิญจากอาจารย์ผู้สอนวิชาต่าง ๆ ไปบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับห้องสมุดและบริการต่าง ๆ เพื่อนักศึกษาสามารถใช้ห้องสมุดได้เอง หรือค้นหาหนังสือได้ในระดับหนึ่ง รวมทั้งแนะนำให้สอบถามบรรณารักษ์ในกรณีที่ไม่สามารถค้นหาทรัพยากรที่ต้องการ ซึ่งวิธีนี้เป็นการติดต่อระหว่างอาจารย์กับบรรณารักษ์โดยตรง แล้วทำบันทึกขออนุญาตผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

- **การใช้คู่มือการใช้ห้องสมุด** การใช้หนังสือคู่มือการใช้ห้องสมุด เป็นการแนะนำให้ผู้ใช้ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับห้องสมุดและบริการ ผู้ใช้สามารถศึกษารายละเอียดต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง นับเป็นวิธีการสอนวิธีหนึ่ง

- **การจัดโปรแกรมการสอนหรือใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการสอน** สำนักหอสมุดกลางดำเนินการดังนี้

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้ให้บริการห้องสมุด รุ่นที่ 1 เรื่อง การสืบค้นสารสนเทศระบบ OPAC / WebOPAC สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยจัดเป็นโครงการต่อเนื่องเพื่อให้บริการทางวิชาการแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีวัตถุประสงค์ให้นักศึกษาสามารถสืบค้นสารสนเทศระบบ OPAC / WebOPAC ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อพัฒนาการบริการของสำนักหอสมุดกลางให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพตามระบบมาตรฐาน ISO 9002 ตามที่สำนักหอสมุดกลางได้รับการรับรอง ผู้รับผิดชอบโครงการนี้คือ งานส่งเสริมการบริการและเผยแพร่ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด ฝ่ายบริการผู้อ่าน และคณะกรรมการ OPAC Module สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สำหรับการฝึกอบรม แบ่งออกเป็นกลุ่ม ๆ ละ 16 คนวันละ 1 กลุ่ม (ปฏิบัติการเครื่องละ 2 คน) เนื้อหาที่สอนคือการสืบค้นสารสนเทศระบบ OPAC / WebOPAC และมีการประเมินผลหลังการฝึกอบรม ส่วนวิธีการเข้ารับการฝึกอบรมนั้นให้นักศึกษาลงทะเบียนแจ้งความประสงค์เข้ารับการฝึกอบรม ณ สถานที่ที่จัดไว้ โครงการนี้เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม - มิถุนายน 2544 วิธีการฝึกอบรมเป็นการบรรยายและฝึกปฏิบัติ พร้อมแจกเอกสารประกอบการฝึกอบรม

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้โดยรวม คือ

1. สำนักหอสมุดกลาง ไม่มีโครงการจัดปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดที่เป็นของตนเอง ต้องอิงกับมหาวิทยาลัยมาโดยตลอด (ยกเว้นการนำชม) ทำให้บทบาทด้านนี้ไม่เด่นชัดเท่าที่ควร
2. จำนวนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหงมากมาย ทำให้ผู้ให้บริการนำชม ต้องใช้เวลาในเรื่องนี้มาก ประกอบกับอาคารห้องสมุดมี 3 อาคารเชื่อมติดต่อกัน อาคารละ 5 ชั้น การนำชมโดยการพาเดินชมจึงค่อนข้างเหนื่อย
3. การใช้ระบบ Presentation นำขมนั้น ต้องปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา เพราะสำนักหอสมุดกลางมีการปรับเปลี่ยนบ่อยครั้ง
4. การฝึกอบรมยังทำได้ไม่ทั่วถึง เพราะจำนวนนักศึกษามีมาก แต่มีข้อจำกัดในเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้งเวลาและสถานที่
5. สำนักหอสมุดกลาง ยังไม่ได้จัดทำหนังสือคู่มือการใช้ห้องสมุดใหม่ เนื่องจากของเดิมล้าสมัย และยังไม่มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งอุปสรรคที่จะตามมาคือ ต้องใช้งบประมาณในการจัดทำใหม่ค่อนข้างมาก หากจัดพิมพ์ให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา

แนวโน้มในการแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะ

แนวโน้มในการแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะ คือ ผู้บริหารต้องให้การสนับสนุนและส่งเสริมในเรื่องการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้น่าจะยิ่งขึ้น และบรรณารักษ์หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านนี้ต้องปรับเปลี่ยนบทบาทให้เป็นบทบาทที่สร้างสรรค์ของห้องสมุดยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นยุคของการศึกษาด้วยตนเองตลอดชีวิต โดยมีเป้าหมายให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองจากระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อไฮเทคค์และระบบ Education on Demand (รัตนกร อ้วนอ่อน , 2541) ซึ่งต้องให้ความสำคัญกับการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ โดยการจัดโครงการให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ให้มีทั้งปริมาณและคุณภาพอย่างจริงจังและต่อเนื่องตลอดไป มิฉะนั้นห้องสมุดจะถูกตีตราว่ามีบทบาทด้านนี้

แนวโน้มในการให้บริการการศึกษาแก่ผู้ใช้ในอนาคต

ในอนาคตการให้บริการการศึกษาแก่ผู้ใช้ ควรต้องมีแนวโน้ม ดังนี้

1. สำนักหอสมุดกลาง ควรจัดโครงการฝึกอบรมสำหรับผู้ให้บริการอย่างต่อเนื่องโดยเน้นหลักสูตรที่เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในสารสนเทศ (Information Literacy และความรู้ความเข้าใจในเรื่องเครือข่ายสารสนเทศ (Network Literacy) เช่น โครงการฝึกอบรมเรื่องการสืบค้นสารสนเทศระบบ OPAC/WebOPAC รุ่นที่ 2,3,4 ไปอย่างต่อเนื่อง
2. สำนักหอสมุดกลาง ควรจัดให้ความรู้เกี่ยวกับสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต โดยสอนให้ผู้ใช้ถึงประเภทของแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต เครือข่ายของสถาบันการศึกษาระดับชาติ ระดับนานาชาติซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลเฉพาะวิชาที่มีความสำคัญและทันสมัย วิธีการเข้าถึง วิธีการสืบค้น และเทคนิคในการนำผลการสืบค้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการศึกษาเล่าเรียน
3. สำนักหอสมุดกลาง ควรวางแผนการจัดโปรแกรมการฝึกอบรมด้านต่าง ๆ สำหรับผู้ใช้ในระยะยาว เพื่อให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้าและวางแผนการเข้ารับการฝึกอบรม รวมทั้งคณะผู้รับผิดชอบจะได้มีการวางแผนจัดสรรเวลา และเตรียมตัวให้พร้อมสำหรับการให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และคุณภาพที่สุด

4. สำนักหอสมุดกลาง ควรมีการประชาสัมพันธ์การจัดโปรแกรมการฝึกอบรมต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง และรวดเร็ว

บทสรุป

การให้การศึกษาแก่ผู้ให้บริการเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันซึ่งเป็นยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศ หอสมุดควรมีบทบาทที่เด่นชัดทั้งในด้านการสอนแบบไม่เป็นทางการและการสอนที่เป็นหลักสูตรทางการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการให้บริการ ซึ่งผู้ใช้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองทั้งในขณะที่กำลังศึกษาและสำเร็จการศึกษาไปแล้ว เพื่อให้สอดคล้องกับการศึกษายุคใหม่ที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต

บรรณานุกรม

- ธนากร อ้วนอ่อน. 2541. เครือข่ายมหาวิทยาลัย (Uninet หรือ Inter-University Network). เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่อง หอสมุดสถาบันอุดมศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา ณ โรงแรมปางสวนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 2-4 ธันวาคม 2541
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง. สำนักหอสมุดกลาง. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศหอสมุด. 2544. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้ให้บริการห้องสมุด รุ่นที่ 1 เรื่อง การสืบค้นสารสนเทศระบบ OPAC/WebOPAC สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2533. เอกสารการสอนชุดวิชาสารนิเทศศาสตร์เบื้องต้นหน่วยที่ 1-7 สาขาศิลปศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สรรค์สิริ ชูเลิศขยวงค์. 2543. " การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ บทบาทสร้างสรรค์ของห้องสมุดสมัยใหม่ในยุคการศึกษาตลอดชีวิต User Education: Creative Roles of Modern Libraries in the Age of Life- Long Education " *บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข.* 18,3 (ก.ย.-ธ.ค. 2543) 51-59.
- เสริมศรี เจริญผล. 2517. โครงการปฐมนิเทศและการสอน การใช้ห้องสมุด, *วารสารห้องสมุด*. 18,2 (มี.ค.- เม.ย.) 142-150.
- Luban, John. 1974. *Educating the library user*. New York N.Y. : R.R.Bowker.



คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง