



สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 17 ฉบับที่ 10 ประจำปีที่หลังเดือนพฤษภาคม 2544

๑๑๑๑๑๑๑

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้รับการรับรองมาตรฐาน
ระบบคุณภาพ ISO 9002 ในส่วนงานบริการห้องสมุด ณ วันที่ 22 กันยายน 2543

๑๑๑๑๑๑๑

สรุปผลการประชุมคณะ
กรรมการดำเนินงานห้องสมุด

การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานห้องสมุดครั้งที่ 9/2544 เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2544 สรุปผลการประชุมได้ดังนี้

○ รองศาสตราจารย์มานพ พราหมณ์โชติ รองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน ในฐานะประธานคณะกรรมการเพื่อเตรียมการปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล ได้เสนอร่างพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ..... โดยนำร่างพระราชบัญญัติกลางมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล (จากคณะกรรมการร่างพระราชบัญญัติกลางมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล) มาปรับปรุงเนื้อหาบางมาตราให้เหมาะสม และนำเสนอ ทปม.และสภามหาวิทยาลัยพิจารณาตามลำดับ เมื่อได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยแล้ว คณะกรรมการฯ จักได้จัดทำประชาพิจารณ์ต่อไป

○ ผลการตรวจ Surveillance visit เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2544 ของสำนักหอสมุดกลาง ได้ผ่านการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 เรียบร้อยแล้ว

○ ที่ประชุมอนุมัติให้จัดการสัมมนาทางวิชาการประจำปี 2544 เรื่อง “ทำงานให้มีสุข สนุกกับงานบริการ” ระหว่างวันที่ 11-13 มิถุนายน 2544 ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคาร 3 สำนักหอสมุดกลาง และต่างจังหวัด

บริการของสำนักฯ

○ ชมรมเชียร์ องค์การนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้จัดโครงการ “ทัศนศึกษาหอสมุดกลาง” โดยจะนำนักศึกษาจำนวน 70 คน มาเยี่ยมชมสำนักหอสมุดกลาง ในวันพฤหัสบดีที่ 24 พฤษภาคม 2544 เวลา 09.30 น. เพื่อแนะนำการใช้ห้องสมุดประกอบการเรียนอันจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างยิ่ง

ข่าวบุคลากร

○ ประชุม อบรม สัมมนา

- นางวีระวรรณ พรพวงษ์ เข้าร่วมประชุมคณะทำงานฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ในวันศุกร์ที่ 15 มิถุนายน 2544 เวลา 09.00-16.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 1 สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

○ นักกีฬา

- สำนักหอสมุดกลาง ขอร่วมแสดงความยินดีกับ **นักกีฬาคณะ กก. สก.** ในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 4-11 พฤษภาคม 2544 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

★ นายมาวิน ทาเวียง ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ประเภททีมทั่วไป และได้รับรางวัลชนะเลิศคะแนนรวมทั้งหมดในการแข่งขันโบว์ลิ่ง

★ นายชาญณรงค์ กล่อมสกุล ได้รับรางวัลชนะเลิศ ประเภทชายเดี่ยวในการแข่งขันเปตอง

นานาสาระ

11 บรรณารักษ์กับอินเทอร์เน็ต

จาก The library manager and the internet.

โดย Irene Bertrand

แปลโดย ศูนย์เอกสารองค์การอนามัยโลก

มีข้อสันนิษฐานผิด ๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอยู่ เวลาที่บรรณารักษ์ต้องเผชิญหน้ากับหัวหน้าหรือผู้บริหารระดับสูง บรรณารักษ์จึงจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตพร้อมอยู่เสมอ เพื่อเตรียมตอบคำถามต่าง ๆ เหล่านี้

คำถามที่เกิดจากข้อสันนิษฐานผิด ๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ได้แก่

1. ใครจะต้องการห้องสมุดอีกต่อไป ในเมื่อผู้ใช้สามารถเข้าไปใช้บริการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตได้

คนหลายคนคิดว่าสามารถเข้าไปค้นหาทุกสิ่งทุกอย่างไม่ว่าจะเป็นหัวเรื่อง รูปแบบ และประเภทของข้อมูลที่ต้องการได้ในอินเทอร์เน็ตโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ และคิดต่อไปว่าหนังสือ และวารสารหรือสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการต่าง ๆ ไม่ใช่สิ่งที่จำเป็นอีกต่อไป อย่างไรก็ตามเราควรนึกถึงความจริงข้อหนึ่งว่าไม่มีใครให้อะไรใครฟรี ๆ ถ้าสิ่งนั้นเขาสามารถขายได้ ดังนั้นในความเป็นจริงมันเป็นไปได้ที่เราจะสั่งพิมพ์ตำราทางการแพทย์เล่ม

ใหม่ที่มีการตีพิมพ์เพื่อจำหน่ายในท้องตลาดจากอินเทอร์เน็ต โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในทำนองเดียวกัน เราไม่สามารถได้บทความฉบับสมบูรณ์เกี่ยวกับเรื่องราวทางวิทยาศาสตร์และการแพทย์ที่มี การตีพิมพ์ในวารสารโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ยกเว้นเสียแต่ว่าคุณเป็นสมาชิกสิ่งตีพิมพ์นั้น ๆ การเข้าไปค้นหาฐานข้อมูลที่ต้องเสียค่าใช้จ่าย โดยปกติจะต้องทำผ่านรหัส (password) ซึ่งแน่นอนรหัสที่ว่านี้ไม่ใช่ของฟรี ยกเว้น Medline ซึ่งเมื่อเร็ว ๆ นี้ได้นำเสนอภายใต้ชื่อ PubMed โดย The US National Library of Medicine อย่างไรก็ตาม เมื่อคุณพบบทความหรือหนังสืออ้างอิงที่น่าสนใจ คุณจะทำอย่างไรจึงจะได้บทความฉบับสมบูรณ์หรือหนังสืออ้างอิงนั้นมา

2. พวกเราไม่ต้องการอินเทอร์เน็ตหรือ

แน่นอนพวกเราต้องการอินเทอร์เน็ต เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลที่มั่งคั่งที่เราสามารถหาคำตอบทุกอย่างเกี่ยวกับข้อมูลได้ ซึ่งมันไม่ใช่เรื่องง่ายหรือแทบจะเป็นไปไม่ได้ที่จะค้นหาข้อมูลเหล่านี้ได้ แม้แต่ในห้องสมุดขนาดใหญ่ที่มีการจัดเก็บหนังสือต่าง ๆ มากมายโฮมเพจ (Homepage) ของสถาบัน องค์กรและหน่วยงานเหล่านั้น ถ้อยแถลงต่าง ๆ คำแถลงสาร วารสารที่ออกโดยสถาบันองค์กรและหน่วยงานนานาชาติ และอื่น ๆ อีกมากมาย ถ้าคุณต้องการทราบตัวเลขล่าสุดของผู้ป่วยที่ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ป่วยโรคเอดส์ทั่วโลก หรือทั่วประเทศ คุณสามารถหาคำตอบได้โดยไปที่โฮมเพจขององค์การอนามัยโลก (WHO) <http://www.who.int> หรือ ไปดูบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารรายสัปดาห์ Weekly Epidemiological Record อินเทอร์เน็ตให้เรามากกว่าข้อมูลที่ตีพิมพ์ออกมา ถ้าคุณต้องการทราบว่าบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ได้ส่งผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ท้องตลาดแล้วหรือยัง เพียงแต่คุณไปที่โฮมเพจ (Homepage) ของบริษัทเหล่านั้นคุณก็สามารถค้นหาคำตอบได้ทันที โดยที่คุณไม่ต้องเสียเวลาเขียนจดหมายไปถาม ในบางกรณีไฮเปอร์ลิงค์ (Hyperlink) จะนำคุณจากข้อมูลหนึ่งไปสู่อีกข้อมูลหนึ่ง ดังนั้นคุณสามารถเจาะข้อมูลที่คุณต้องการได้ลึกลงไปอีก อินเทอร์เน็ตยังเพิ่มมิติใหม่ให้การค้นหาข้อมูลบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ยกตัวอย่างเช่น คุณสามารถพบการสนทนาเชิงวิชาการหรือผู้เชี่ยวชาญเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ใหม่ ๆ ซึ่งกันและกัน คุณสามารถร่วมวงสนทนากับนักวิชาการหรือผู้เชี่ยวชาญเหล่านั้นในหัวข้อที่สนใจ นอกจากนี้ โลกใบใหม่ทั้งใบของคุณจะเปิดกว้างขึ้นทันที เพราะคุณสามารถติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตคนอื่น ๆ ที่มีความคิดเห็นและปัญหาคล้าย ๆ กับคุณ บางทีพวกเขาสามารถให้คำตอบสำหรับปัญหาของคุณได้

3. จริงหรือไม่ที่ทุกคนสามารถหาคำตอบสำหรับปัญหาของคุณได้

ไม่จริง อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้าง ข้อมูลเป็นจำนวนล้าน ๆ ถูกบรรจุไว้ในพื้นที่ของไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) อย่างไม่เป็นระเบียบและไม่มีกฎเกณฑ์ในการควบคุม ข้อมูลบางอย่างล้ำสมัยและไม่ทันต่อเหตุการณ์จริงในปัจจุบัน เป็นข้อมูลแบบผิด ๆ ข้อมูลที่คุณไม่สามารถค้นพบได้บนอินเทอร์เน็ต เราอาจเสียเวลาอันมีค่าของ

เราไปกับการท่องอินเทอร์เน็ต (Surfing the Net) เพื่อข้อมูลเล็ก ๆ เพียงข้อมูลเดียว ซึ่งถ้าเรารู้จักการค้นหาข้อมูล เราสามารถดึงข้อมูลที่เราต้องการออกมาได้ในเวลาเพียงไม่กี่วินาที ในฐานะบรรณารักษ์คุณควรคิดว่าเป้าหมายของคุณคือ การเข้าไปท่องอินเทอร์เน็ตเพื่อเลือกไซต์ (Sites) ข้อมูลที่สามารถเป็นประโยชน์กับผู้ใช้บริการ คุณควรสร้าง “Bookmark” หรือ “Favorites” ซึ่งเป็นโฟลเดอร์ (Folder) ที่คุณสามารถสร้างขึ้นมา เพื่อจัดเก็บรายชื่อไซต์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วของผู้มาใช้บริการห้องสมุด คุณควรรู้จักการแยกแยะ ไซต์ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือมากกว่าออกจากไซต์ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือน้อยกว่า ยกตัวอย่างเช่น โฮมเพจ (Homepage) ขององค์การอนามัยโลก (WHO) หรือ Harvard School of Public Health น่าจะมีความเชื่อถือมากกว่าโฮมเพจที่บอกข้อมูลในลักษณะเดียวกันขององค์กร สถาบันหรือหน่วยงานที่คุณไม่รู้จักหรือไม่เคยได้ยินชื่อมาก่อน คุณต้องตรวจสอบด้วยว่าข้อมูลที่พบในไซต์นั้น ๆ เป็นข้อมูลล่าสุดหรือไม่ ถ้าเป็นข้อมูลเก่าเมื่อหลายปีก่อน คุณควรจะเอามันออกไปจากสารบบข้อมูลของคุณ คุณสามารถแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับ ไซต์ข้อมูลกับบรรณารักษ์ท่านอื่น ๆ และสอบถามเกี่ยวกับ ไซต์ (Sites) ข้อมูลที่พวกเขาสามารถแนะนำให้กับคุณได้ คุณควรจะพยายามทำให้ตัวคุณเองให้เป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องราวของอินเทอร์เน็ต ภายในสถาบันของคุณ

4. อินเทอร์เน็ตมีอยู่ทั่วไปทุกหนทุกแห่งหรือ

จงไตร่ตรองให้ดีเวลาที่ใครบอกคุณว่าอินเทอร์เน็ตมีอยู่เกือบทุกประเทศทั่วโลก ในทางทฤษฎีมันอาจเป็นไปได้ แต่มันอาจง่ายหรือไม่ที่จะท่องอินเทอร์เน็ตในสถาบันของคุณ ในเมืองที่คุณอาศัยอยู่ สายโทรศัพท์มีเพียงพอหรือไม่ เครื่องคอมพิวเตอร์มีกำลังพอหรือไม่ หัวหน้าหรือผู้มีอำนาจบริหารยอมให้ทุกคนเข้าไปท่องอินเทอร์เน็ตหรือไม่ ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในทางปฏิบัติอาจจะแตกต่างจากข้อสมมุติฐานข้างเล็กน้อย

5. ค่าใช้จ่ายและความน่าเชื่อถือของอินเทอร์เน็ต

ในประเทศที่กำลังพัฒนา การเข้าไปใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นไปได้อย่างล่าช้า และไม่น่าเชื่อถือ สายโทรศัพท์จำนวนมากเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างหนึ่ง แม้ในสถานการณ์จริงจะเป็นไปไม่ได้ที่จะมีสายโทรศัพท์จำนวนมากมาพร้อมให้บริการ มันเป็นไปได้ที่องค์กรหนึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เพียงสายเดียว สำหรับทั้งเครื่องโทรสาร (Fax) อินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์

ระบบอาจเกิดอาการสะดุดอย่างกะทันหันในขณะที่คุณกำลังเดินทางเข้าสู่ ไซต์ข้อมูล (Sites) ที่คุณต้องการ หรือในขณะที่คุณกำลังจะส่งพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการ และคุณจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าไรสำหรับการเข้าไปใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต จงแน่ใจว่าค่าใช้จ่ายนั้นรวมอยู่ในงบประมาณของห้องสมุดของคุณ คุณต้องติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ของคุณ เพื่อที่คุณจะได้ทราบยอดค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน ต่อไปนี้เวลาที่ผุ้คุณต้องพบกับข้อสันนิษฐานหรือคำถามเหล่านี้จากหัวหน้าของคุณ คุณสามารถตอบคำถามและอธิบาย

ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต จงให้บริการผู้มาใช้ห้องสมุดของคุณอย่างดีที่สุด ขยายแหล่งข้อมูลของคุณให้หลากหลาย และเติมข้อมูลให้กับห้องสมุดของคุณด้วยการเข้าไปค้นหาข้อมูลที่หลากหลายในอินเทอร์เน็ต



คณะกรรมการประชาสัมพันธ์
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง