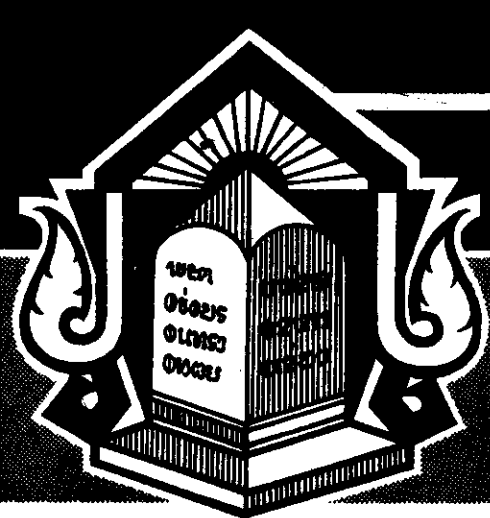




สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ (10240)

โทร. 3143375 , 3180920 , 3180925

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 17 ฉบับที่ 9 ประจำปีพิเศษแรกเดือนพฤษภาคม 2544



สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้รับการรับรองมาตรฐาน
ระบบคุณภาพ ISO 9002 ในส่วนงานบริการห้องสมุด ณ วันที่ 22 กันยายน 2543



ข่าวจาก ISO 90002 สก.

การตรวจ Surveillance Visit ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2544 ระหว่างเวลา
09.00-16.00 น. มีดังนี้

09.00-12.00 น. เป็นการสุ่มตรวจเอกสารตามข้อกำหนดดังนี้

- ข้อ 4.1.3 การทบทวนของฝ่ายบริหาร
- ข้อ 4.17 การตรวจติดตามภายใน
- ข้อ 4.14 การแก้ไขและป้องกันปัญหาคำร้องเรียน
- ข้อ 4.6 การจัดซื้อ
- ข้อ 4.5 การควบคุมข้อมูลและเอกสาร

13.00-15.30 น. เป็นการสุ่มตรวจพื้นที่ตามข้อกำหนดข้อ 4.9 การควบคุมกระบวนการ

การปฏิบัติงานดังนี้

- ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรฯ
- ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัยและบริการพิเศษ
- ฝ่ายบริการผู้อ่าน
- งานบริการยืม-คืนทรัพยากรฯ
- งานบริการหนังสือของ
- งานบริการหนังสือและสิ่งพิมพ์ 1

สรุปผลการตรวจ ดังนี้

1. ไม่มีใบ CAR (corrective Action Request) เพราะไม่พบ NC (Non Conforming) หรือ ไม่พบข้อบกพร่องจากการตรวจครั้งนี้

2. มีข้อเสนอแนะในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

2.1 การทบทวนของฝ่ายบริหาร ไม่ได้กล่าวถึงผลสำเร็จตามเป้าหมาย

และวัตถุประสงค์คุณภาพว่าเป็นอย่างไร เพียงแต่กล่าวว่า ได้ดำเนินการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์
ที่ตั้งไว้ในปี 2543 ทั้ง 2 ข้อแล้วเท่านั้น

2.2 การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์คุณภาพปี 2544 ยังระบุไม่ชัดเจนที่เป็นรูปธรรม กล่าวคือ ที่ตั้งไว้ว่า “สำนักหอสมุดกลางสามารถให้บริการยืม-คืนหนังสือที่อยู่ในระบบห้องสมุดอัตโนมัติได้ภายในเวลาไม่เกิน 3 นาที ต่อ 1 เล่ม” นั้น ควรระบุให้ชัดเจนยิ่งขึ้นว่า “3 นาที ต่อ 1 เล่มต่อที่ราย”

2.3 การบันทึกข้อมูล ไม่มีการจัดทำในเชิงปริมาณ ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นข้อมูลดิบ

2.4 สำนักหอสมุดกลาง ควรมีการจัดดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลโดยการวิเคราะห์ในเชิงปริมาณ เพื่อสามารถวัดคุณภาพการบริการให้เป็นรูปธรรมชัดเจนยิ่งขึ้น นั้นหมายถึงการก้าวสู่ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 : 2000

บริการของสำนักฯ

นายสิริชัย คชเสนี นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม มีความประสงค์จะขอข้อมูลเกี่ยวกับสถิติผู้ใช้บริการ ขอถ่ายภายในอาคารและบริเวณโดยรอบอาคารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อประกอบการจัดเตรียมเค้าโครงวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวความคิดในการออกแบบอาคารสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ข่าวบุคลากร

☐ ประชุม อบรม สัมมนา

1. นายสุชล แก้วประทุม นักเอกสารสนเทศ 6 เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา” ระหว่างวันที่ 3-5 พฤษภาคม 2544 ณ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

2. นางจุฑามาศ มงคลพิทักษ์สุข บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และนางศุภมาส กิจจาการ นักวิชาการศึกษา เทียบเท่าระดับ 6 เข้าร่วมประชุม คณะทำงาน Innopac Working Group เรื่อง การรวบรวมผลของการแปลภาษาไทยของ Circulation Module สำหรับทางเลือก Additional circulation functions จากห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง” ในวันที่ 14 พฤษภาคม 2544 เวลา 09.00-16.00 น. ณ ห้องประชุม 1 สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. รองศาสตราจารย์ ดร.สอองศรี พรสุวรรณ รองผู้อำนวยการสำนักฯฝ่ายวิชาการ วิจัยและวิเทศสัมพันธ์ และนายศักดิ์ชัย สุภาคง รองผู้อำนวยการสำนักฯฝ่ายบริหาร สวัสดิการและห้องสมุดวิทยาเขต ไปร่วมงานพิธีเปิดอาคารศูนย์สารสนเทศและหอสมุดอาคารไสว สุทธิพิทักษ์อนุสรณ์ และการอภิปรายทางวิชาการเรื่อง “ห้องสมุดที่พึงประสงค์ของผู้ใช้ในยุค IT” ในวันที่ 30 พฤษภาคม 2544 ณ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

❑ ศึกษาต่อระดับปริญญาโท

1. นางสาวสุพัตรา ศิริวัฒน์ บรรณารักษ์ 6 ศึกษาต่อระดับปริญญาโทภาคพิเศษ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. นายชัยวิวัฒน์ ลาไป บรรณารักษ์ 6 ศึกษาต่อระดับปริญญาโทภาคพิเศษ สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. นางวันเพ็ญ โกวิทวิบูล บรรณารักษ์เทียบเท่าระดับ 6 ศึกษาต่อระดับปริญญาโทภาคพิเศษ สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

❑ แข่งขันกีฬา

นายมาวิน ทาเวียง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา 6 นางสาวสมจิตต์ เกิดประสงค์ นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ 8 และนางสาวพนม คีปลอด พนักงานห้องสมุด 5 ได้รับคัดเลือกให้เป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาโบว์ลิ่ง ในการแข่งขันกีฬามูลการทบทวมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 4-11 พฤษภาคม 2544 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ข่าวสวัสดิการสำนักฯ

ด้วยสวัสดิการสำนักหอสมุดกลางได้จัดซื้ออสนะและเสื้อเพื่อใช้ในพิธีทำบุญต่าง ๆ

ประจำสำนักหอสมุดกลาง ในโอกาสนี้มีผู้ใจบุญร่วมสมทบทุนซื้อสิ่งของดังกล่าวดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|--|--|
| 1. นายศักดิ์ชัย สุภาคง จำนวนเงิน 500 บาท | 2. นางสาวอนงค์ ฤทธิรมย์ จำนวนเงิน 500 บาท |
| 3. นางวัลลีย์ เพียรสถาพร “ 500 บาท | 4. นางจุฑพร ขวัญเมือง “ 500 บาท |
| 5. นางครองทรัพย์ เจตินภาพันท์ “ 200 บาท | 6. นางชาลิณี อันสมักร “ 200 บาท |
| 7. นางณิชนน สุขสัมมากร “ 200 บาท | 8. นางแป้งฝุ่น ทองปัทโชติ “ 200 บาท |
| 9. นางสาวพนม คีปลอด “ 200 บาท | 10. นางสาวพิสมัย บุญอยู่ “ 200 บาท |
| 11. นางรุ่งรตนา เขียวดารา “ 200 บาท | 12. นางสาววิภาภรณ์ หาญสุทธีวรินทร์ “ 200 บาท |
| 13. นางสาวศรี แก้วคือธรรม “ 200 บาท และซื้อกระโถน 5 ใบ | |
| 14. นางสาวศศิ สุขอนันต์ “ 200 บาท | 15. นายสุวัฒน์ สรรพสวัสดิ์กุล “ 200 บาท |
| 16. นางสาวอุไรวรรณ บริสุทธิชัย “ 200 บาท | 17. นางกรรณิการ์ อินทร์ประเสริฐ “ 100 บาท |
| 18. นางจารุภา ศิริอวยชัย “ 100 บาท | 19. นางจินตนา กิจสมักร “ 100 บาท |
| 20. นางจินดา จิตเพียร “ 100 บาท | 21. นางพุดิมา เรืองอุดม “ 100 บาท |
| 22. นายชัยวิวัฒน์ ลาไป “ 100 บาท | 23. นางนวลพรรณ คีภา “ 100 บาท |
| 24. นางบุญช่วย นุชแดง “ 100 บาท | 25. นายประพัฒน์ พรรณธรรม “ 100 บาท |
| 26. นางพุทธชาด แผ่นไผน “ 100 บาท | 27. นางพกามาศ คีสุวรรณ “ 100 บาท |
| 28. นางมาลี อิศรานนท์ “ 100 บาท | 29. นางสาวเขาวลัษณ์ วงษ์หงษ์เหิร “ 100 บาท |
| 30. นางสาวหยด จิตรจุล “ 100 บาท | 31. นายสุชาติ พิภูมเทศ “ 100 บาท |
| 32. นางอารมณีน นาคประเสริฐ “ 100 บาท | 33. นางวรมน ทิพย์โกศชัย “ 50 บาท |

34.นางเฉลิม ขวัญมงคล “	50 บาท	35.นางวีระวรรณ พรพงษ์ “	50 บาท
36.นางสุขจิตต์ พึ่งรัมย์ “	50 บาท	37.นางสรวงพร นุชอนอม “	50 บาท
38.นางอรชร กาลมาสม “	40 บาท		

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 6,290 บาท (หกพันสองร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) ฝ่ายสวัสดิการฯขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

นานาสาระ

คนดีคืออะไร? คนดีเป็นคนอย่างไร?

โดย ชุตินา เรืองอุดม

ฝ่ายวารสารและเอกสาร

กติจากห้องสมุด (ใน Internet)

คนดีเป็นคนอย่างไร? คนที่มีคุณค่าควรทำอย่างไร ดูจะเป็นคำตอบที่หาได้ง่าย เช่น ในเว็บไซต์ pantip.com เว็บไซต์ “ห้องสมุด” พบคำตอบดังนี้

1. จงเฝ้าดูดวงอาทิตย์ตกอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. อย่าดูถูกคนอื่น
3. จงพูดคำว่า “ขอบคุณ” ให้มาก ๆ
4. จงมีชีวิตอยู่ภายใต้จุดมุ่งหมายของตนเอง
5. ปฏิบัติต่อผู้อื่นเช่นเดียวกับที่อยากให้เขาปฏิบัติต่อเรา
6. บริจาคเลือดทุกปี
7. คบหาเพื่อนใหม่และรำลึกถึงเพื่อนเก่าเสมอ
8. รักษาความลับให้เป็น
9. ขอมรับการผิดพลาดของตนเอง
10. จงแสดงความความกล้าหาญแม้ไม่ใช่คนกล้า
11. ใช้บัตรเครดิตเพื่อความสะดวก ไม่ใช่เพื่อเป็นหนี้
12. อย่าขี้โกง
13. อ่านหนังสือธรรมะอย่างจริงจังปีละ 1 ครั้ง
14. เรียนรู้ที่จะฟัง
15. อย่าสิ้นหวัง
16. อย่าสวดมนต์ขอสิ่งใด ๆ นอกจากปัญหาและความกล้าหาญ
17. อย่าแสดงอะไรออกมาเมื่อมีอารมณ์โกรธ
18. มีบุคลิกที่ดี เชื่อมั่นในตนเอง
19. อย่าถกเถียงธุรกิจภายในลิฟต์
20. จงตั้งใจแพ้ศึกเล็ก ๆ เพื่อที่จะเอาชนะศึกใหญ่
21. อย่าคบกับบุคคลที่ไม่เคยสูญเสียสิ่งใด
22. อย่างินทาลับหลัง

23. เมื่อเผชิญหน้ากับงานหนัก จงปฏิบัติกับมันราวกับว่ามันไม่มีทางที่จะล้มเหลวเป็น

อันดับ

24. อย่าคิดว่าชีวิตยุติธรรมเสมอ

25. รู้จักให้อภัยในทุก ๆ สิ่ง

26. อย่าผัดวันประกันพรุ่ง จงทำสิ่งที่ควรทำ

27. อย่ากลัวที่จะกล่าวคำว่า “ขอโทษ”

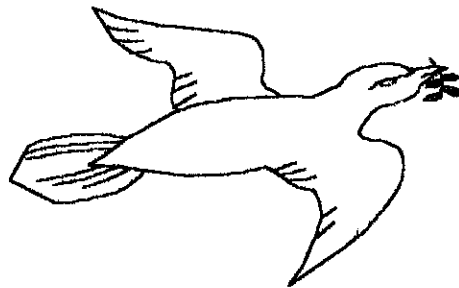
28. อย่ากลัวที่จะกล่าวคำว่า “ไม่รู้”

29. จงเขียนเรื่องราว 10 ประการที่เจ้าอยากรู้และอยากทำก่อนตายไว้ในกระเป๋านำ

ติดตัวและรำลึกถึงมันบ่อย ๆ

.....

ไม่ยากเลยในการที่จะเป็นคนดี ลองปฏิบัติดู.....



คณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง